บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) แรงจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายห้องพัก โรงแรมรอยัลออคิด เชอราตัน กรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา เงินเดือน แผนก และระยะเวลาที่ได้ปฏิบัติงาน ที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายห้องพัก โรงแรมรอยัลออคิด เชอราตัน กรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ดังขั้นตอนต่อไปนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานฝ่ายห้องพัก โรงแรมรอยัลออคิด เชอราตัน กรุงเทพมหานคร จำนวน 243 คน (ที่มา: ฐานข้อมูลสถิติพนักงานฝ่ายห้องพัก โรงแรมรอยัลออคิด เชอราตัน กรุงเทพมหานคร, 2558)

กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักงานฝ่ายห้องพัก โรงแรมรอยัลออคิด เชอราตัน กรุงเทพมหานคร เลือกเป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 144 คน ขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ เครจซี และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, p.680)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามความคิดเห็นที่สร้างขึ้น โดยมีขั้นตอนตามลำดับดังนี้

1. การศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยครั้งนี้
2. การจัดทำโครงสร้าง ของแบบสอบถามความคิดเห็น ให้มีเนื้อหาครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้ แบบสอบถามมี 2 ส่วน คือ

2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา เงินเดือน แผนก และระยะเวลาที่ได้ปฏิบัติงาน จำนวน 6 ข้อ

2.2 แรงจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายห้องพัก โรงแรมรอยัลออคิด เชอราตัน กรุงเทพมหานคร ได้แก่ ความสำเร็จในงาน การได้รับการยอมรับนับถือลักษณะงานที่ปฏิบัติ ความรับผิดชอบ และความก้าวหน้า เป็นมาตราส่วนประมาณ 5 ค่าระดับของ ลิเคิร์ท (Likert Scales) จำนวน 22 ข้อ โดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนนคำตอบ 5 ระดับ คือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

มากที่สุด ให้ 5 คะแนน
มาก ให้ 4 คะแนน
ปานกลาง ให้ 3 คะแนน
น้อย ให้ 2 คะแนน
น้อยที่สุด ให้ 1 คะแนน

3. แบบสอบถามความคิดเห็นที่สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ได้ตรวจสอบความสอดคล้องของเนื้อหา กับวัตถุประสงค์ของการวิจัย เป็นการศึกษาความเที่ยงตรง (validity) ของแบบสอบถาม แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้คำถามชัดเจนสามารถสื่อความหมายได้ตรงประเด็นและเหมาะสมยิ่งขึ้น

4. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการทำวิจัย จำนวน 30 คน แล้วนำข้อมูลมาหาค่า ความเชื่อมั่น (reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์ แอลฟา ของครอนบัค (Cronbach's Alpha Coefficient) โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่นของเฟดอริก และลอรี่แอน (Frederick & Lori-ANN, 2012, pp.443-444) เท่ากับ .70 ปรากฏว่าแบบสอบถามได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .921

วิธีการรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวม ด้วยการขอความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่าง จากพนักงานฝ่ายห้องพัก โรงแรมรอยัลออคิด เชอราตัน กรุงเทพมหานคร โดยนำแบบสอบถามแจกให้แก่กลุ่มตัวอย่าง ทำการกรอกข้อมูลจำนวน 144 ฉบับ แล้ว ขอรับคืนด้วยตัวเอง ในระหว่างวันที่ 16 พฤศจิกายน 2558 ถึง 16 ธันวาคม 2558 ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 144 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม จะนำมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ทุกชุด และนำมาลงรหัส ประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป หาความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test, F-test และ LSD ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ความถี่ (frequency) และค่าร้อยละ (percentage)

2. วิเคราะห์แรงจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายห้องพัก โรงแรมรอยัลออคิด เชอราตัน กรุงเทพมหานคร โดยใช้ค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

3. การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) ของคะแนนแรงจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายห้องพัก โรงแรมรอยัลออคิด เชอราตัน กรุงเทพมหานคร จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล โดยใช้ t-test และ F-test

4. การเปรียบเทียบพหุคูณ เพื่อทดสอบค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) ของคะแนน แรงจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายห้องพัก โรงแรมรอยัลออคิด เชอราตัน กรุงเทพมหานคร จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล จากผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยวิธี Least Significant Difference (LSD)

เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย

การแปลความหมายของระดับคะแนนในส่วนที่ 2 ได้แปลผลระดับแรงจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายห้องพัก โรงแรมรอยัลออคิด เชอราตัน กรุงเทพมหานคร โดยใช้ค่าเฉลี่ยของผลคะแนนเป็นตัวชี้วัดตามเกณฑ์ในการวิเคราะห์ ใช้เกณฑ์ เอาค่าสูงสุดลบด้วยค่าต่ำสุด แล้วหารด้วยจำนวนช่วงหรือระดับที่ต้องการแปลผล (Fisher อ้างถึงใน ชัชวาลย์ เรืองประพันธ์, 2539, หน้า 15) มีรายละเอียดดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
1.00 – 1.80	มีระดับความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด
1.81 – 2.60	มีระดับความคิดเห็นในระดับน้อย
2.61 – 3.40	มีระดับความคิดเห็นในระดับปานกลาง
3.41 – 4.20	มีระดับความคิดเห็นในระดับมาก
4.21 – 5.00	มีระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุด

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test F-test และ LSD ดังนี้

1. ค่าเฉลี่ย

สูตร $\overline{X} = \frac{\sum fx}{n}$

เมื่อ $\overline{X}$ = ค่าเฉลี่ย

$\sum fx$ = ผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่กับคะแนน

n = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

2. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สูตร $S.D. = \sqrt{\frac{\sum fx^2}{n} - \left[\frac{\sum fx}{n}\right]^2}$

เมื่อ S.D. = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\sum fx$ = ผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่กับคะแนน

$\sum fx^2$ = ผลรวมของผลคูณระหว่างความถี่กับคะแนนแต่ละจำนวนที่ยกกำลังสอง

n = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

3. การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย

สูตร $t = \dfrac{\overline{x_1} - \overline{x_2}}{\sqrt{\dfrac{s_1^2}{n_1} + \dfrac{s_2^2}{n_2}}}$

เมื่อ t = การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย

$\overline{x_1}, \overline{x_2}$ = ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่ 1 และกลุ่มตัวอย่างที่ 2

s_1^2, s_2^2 = ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่ 1 และกลุ่มตัวอย่างที่ 2

n_1, n_2 = จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ 1 และกลุ่มตัวอย่างที่ 2

4. การวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of variance) (Best and Kahn 1998 , p. 406)

สูตร $F = \dfrac{Ms_b}{Ms_w}$

เมื่อ F = อัตราส่วนของความแปรปรวน (variance ratio)

MS_b = ค่าเฉลี่ยความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม

MS_w = ค่าเฉลี่ยความแปรปรวนภายในกลุ่ม

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

5. การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ใช้วิธีของ Least Significant Difference (LSD)

สูตร LSD = $t_{\infty}\sqrt{Ms_w\left[\frac{n_1+n_2}{n_1 n_2}\right]}$

เมื่อ LSD = Least Significant Difference

t = การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย

MS_w = ค่าเฉลี่ยความแปรปรวนภายในกลุ่ม

n_1, n_2 = จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ 1 และกลุ่มตัวอย่างที่ 2

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี