

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงทดลองเบื้องต้น เรื่องผลการจัดการเรียนรู้แบบสาธิตบูรณาการกับเทคนิคจิกซอว์ II ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความสามารถในการจัดดอกไม้ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 3 สาขาการโรงแรม วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม (สยามเทค) วัตถุประสงค์ของการวิจัย 1) เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 3 สาขาการโรงแรม ที่ได้รับการจัดการเรียนรู้แบบสาธิตบูรณาการกับเทคนิคจิกซอว์ II ก่อนเรียนและหลังเรียน 2) เพื่อเปรียบเทียบความสามารถในการจัดดอกไม้ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 3 สาขาการโรงแรม ที่ได้รับการจัดการเรียนรู้แบบสาธิตบูรณาการกับเทคนิคจิกซอว์ II หลังเรียนกับเกณฑ์ ร้อยละ 85 3) เพื่อศึกษาความพึงใจของนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนรู้แบบสาธิตบูรณาการกับเทคนิคจิกซอว์ II ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 3 สาขาการโรงแรม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้แก่ นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 3 สาขาการโรงแรม จำนวน 25 คน ซึ่งนักเรียนแต่ละห้องมีผลการเรียนไม่แตกต่างกัน เนื่องจากวิทยาลัยได้จัดห้องเรียนลดความสามารถเก่ง อ่อน ปานกลางของนักเรียน เครื่องมือที่ใช้ในการการวิจัย คือ 1) แผนการจัดการเรียนรู้แบบสาธิตบูรณาการกับเทคนิคจิกซอว์ II จำนวน 10 แผนจัดการเรียนรู้ 2) แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการจัดดอกไม้เป็นข้อสอบอัตนัย 30 ข้อ มีค่าความยากง่าย (p) ระหว่าง 0.20 - 0.80 และมีค่าอำนาจจำแนก (x) ตั้งแต่ 0.20 ขึ้นไป 3) แบบประเมินความสามารถในการจัดดอกไม้ หาค่า IOC ตั้งแต่ 0.80 - 1.00 4) แบบวัดความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนรู้แบบสาธิตบูรณาการกับเทคนิคจิกซอว์ II

สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิจัยหลังจากที่นักเรียนได้รับการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับเทคนิคจิกซอว์ II เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์และประเมินความสามารถในการจัดดอกไม้ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 3 สาขาการโรงแรม ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม (สยามเทค) สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 3 สาขาการโรงแรม ที่ได้รับการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับเทคนิคจิกซอว์ II ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม (สยามเทค) มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการจัดดอกไม้ หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน โดยค่าเฉลี่ยหลังเรียนสูงกว่าก่อนการเรียนรู้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 3 สาขาการโรงแรม ที่ได้รับการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับเทคนิคจิกซอว์ II ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม (สยามเทค) มีความสามารถในการจัดดอกไม้หลังเรียนสูงกว่าคะแนนเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้ร้อยละ 85 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. นักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 3 สาขาการโรงแรม ที่ได้รับการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับเทคนิคจิกซอว์ II มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้แบบสาธิตบูรณาการกับเทคนิคจิกซอว์ II ในระดับมากที่สุด

อภิปรายผล

1. ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 3 สาขาการโรงแรม ที่ได้รับการจัดการเรียนรู้แบบสาธิตบูรณาการกับเทคนิคจิกซอว์ II มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน วิชาการจัดดอกไม้หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการจัดการเรียนรู้แบบสาธิตบูรณาการกับเทคนิคจิกซอว์ II มีลักษณะการจัดการเรียนรู้โดยการจัดกลุ่มแบบลดความสามารถ ทำงานร่วมกัน มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน รวมกลุ่มค้นหาในหัวข้อเดียวกัน สอนเพื่อนในกลุ่มเดียวกัน เพื่อให้ตนเองและสมาชิกทุกคนในกลุ่มประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายของกลุ่ม ทำให้นักเรียนสนุกสนาน ส่งผลให้นักเรียนเรียนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับหลักการพื้นฐานการเรียนรู้แบบร่วมมือของจอร์นสันและจอร์นสัน (Johnson and Johnson, 2002, p.1) ที่กล่าวไว้ว่าการเรียนแบบร่วมมือ เป็นการจัดการเรียนการสอนที่เน้นให้นักเรียนได้ร่วมมือและช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการเรียนรู้ โดยแบ่งนักเรียนออกเป็นกลุ่มเล็กๆ ประกอบด้วยสมาชิกที่มีความสามารถแตกต่างกัน ทำงานเพื่อเป้าหมายกลุ่ม สมาชิกมีความรับผิดชอบร่วมกันทั้งในส่วนตัวและส่วนรวม มีการฝึกและใช้ทักษะการทำงานกลุ่มร่วมกัน ผลงานของกลุ่มขึ้นอยู่กับผลงานของสมาชิกแต่ละบุคคลในกลุ่ม สมาชิกกลุ่มต่างได้รับความสำเร็จร่วมกัน และเมื่อกลุ่มได้คะแนนมากที่สุดมีการมอบรางวัลให้ นักเรียนจึงมีความกระตือรือร้นในการจัดการเรียนรู้นานกว่านักเรียนที่

ได้รับการจัดการเรียนแบบปกติ ซึ่งแสดงออกถึงลักษณะของการให้ความร่วมมือในการจัดดอกไม้เตรียมวัสดุอุปกรณ์ สถานที่ให้เป็นกลุ่ม รวมทั้งนักเรียนยังมีส่วนร่วมในการคิดร่วมกันอภิปรายปัญหา แก้ไขปัญหา มีการซักถาม รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ฝึกการใช้เหตุผลและการคิดวิเคราะห์ มีการตั้งเป้าหมายในการเรียนรู้ นักเรียนที่เก่งกว่าช่วยอธิบายให้เพื่อนนักเรียนที่เรียนอ่อนกว่าเข้าใจในการจัดดอกไม้มากขึ้น ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการจัดการเรียนรู้แบบสาธิตบูรณาการกับเทคนิคจิกซอว์ II มีส่วนในการช่วยกระตุ้นให้นักเรียนต้องการมีส่วนร่วมในการเรียนมากขึ้น

จากการสังเกตของครูผู้สอน นักเรียนมีความสนใจและกระตือรือร้นในการลงมือปฏิบัติการจัดดอกไม้ได้อย่างสวยงาม และทำเสร็จในเวลาที่กำหนด นักเรียนที่ทำเสร็จก่อนเวลาที่จะมาช่วยเพื่อนที่จัดดอกไม้ไม่ได้ให้สามารถจัดดอกไม้ได้ดีขึ้น ทำให้นักเรียนมีความรู้ ความเข้าใจและมีทักษะในการจัดดอกไม้ที่คล่องแคล่ว ถูกต้อง ผลการทดลองสอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีการเรียนรู้แบบร่วมมือของ สุวิทย์ มูลคำและอรทัย มูลคำ (2545, หน้า 46) ที่กล่าวไว้ว่าการเรียนการสอนที่เปิดโอกาสให้นักเรียนทำกิจกรรมกลุ่มได้เรียนรู้กับเพื่อนๆ ในกลุ่ม ส่งเสริมให้นักเรียนได้เรียนรู้ร่วมกัน สมาชิกในกลุ่มก็จะพยายามช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ก่อให้เกิดพลังความสามัคคี และสมาชิกแต่ละคนมีความรู้ ความเข้าใจขั้นตอนการจัดดอกไม้และสามารถจัดดอกไม้ที่กำหนดให้ได้ จึงส่งผลให้นักเรียนที่ได้รับการจัดการเรียนรู้แบบสาธิตบูรณาการกับเทคนิคจิกซอว์ II มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน

2. ผลการเปรียบเทียบความสามารถในการจัดดอกไม้ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 3 สาขาการโรงแรม ที่ได้รับการจัดการเรียนรู้แบบสาธิตบูรณาการกับเทคนิคจิกซอว์ II มีความสามารถในการจัดดอกไม้สูงกว่าเกณฑ์ร้อยละ 85 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 แสดงให้เห็นว่านักเรียนมีความสามารถในการออกแบบรูปทรงการจัดดอกไม้ในแบบต่างๆ ได้ถูกต้องตามขั้นตอน และนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง รวมถึงจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์และการเก็บรักษาเครื่องมือเครื่องใช้ให้เป็นระเบียบ เนื่องจากการจัดการเรียนการใช้การวัดผลตามสภาพจริง การจัดการเรียนรู้ในระบบกลุ่มทำให้นักเรียนมีความมั่นใจในการเรียนรู้และมีกำลังใจในการทำงานทุกขั้นตอน เพราะเมื่อพบปัญหาหรือทำไม่ได้ เพื่อนในกลุ่มก็สามารถช่วยเหลือได้ จึงเป็นผลทำให้นักเรียนสามารถจัดดอกไม้ได้ การจัดการเรียนรู้แบบสาธิตบูรณาการกับเทคนิคจิกซอว์ II เป็นการส่งเสริมทักษะทางสังคมให้นักเรียนได้ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน การมีปฏิสัมพันธ์กัน การทำงานเป็นกระบวนการกลุ่ม ทำใหสมาชิกทุกคนมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ไม่ว่าจะเป็นักเรียนเก่ง ปานกลาง หรืออ่อน และที่สำคัญการช่วยเหลือซึ่งกันและกันระหว่างการจัดการเรียนรู้ภายในกลุ่ม เช่นนักเรียนเก่งได้ช่วยเหลือและดูแลนักเรียนอ่อน ทำให้นักเรียนเก่งเกิดความ

ภาคภูมิใจที่ได้ช่วยเหลือผู้อื่น ส่วนนักเรียนอ่อนเกิดความซาบซึ้งในความช่วยเหลือของเพื่อน สมาชิกด้วยกัน มีการยอมรับความแตกต่างระหว่างเพื่อน ซึ่งส่งผลให้ทุกคนมีความสามารถในการจัดดอกไม้ในระดับดี สอดคล้องกับทฤษฎีการเรียนรู้ แบบร่วมมือด้วยเทคนิคจิกซอว์ II ที่กล่าวถึง ข้อดีของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ด้วยเทคนิคจิกซอว์ II ไว้ว่า เป็นส่งเสริมให้นักเรียน มีความเอาใจใส่รับผิดชอบต่อตนเองและกลุ่มร่วมกับสมาชิก ส่งเสริมให้นักเรียนที่มีความสามารถต่างกัน ได้เรียนรู้ร่วมกัน ส่งเสริมการเป็นผู้นำ ผู้ตามและเปิดโอกาสให้นักเรียนได้ฝึกและเรียนรู้ทักษะทางสังคมโดยตรง สอดคล้องกับทฤษฎีการเรียนรู้จากการสังเกตหรือการเลียนแบบ ของบันดูรา (Bandura, 1963) ที่กล่าวไว้ว่า มนุษย์มีปฏิสัมพันธ์ (Interact) กับสิ่งแวดล้อมที่อยู่รอบตัวเสมอ การจัดการเรียนรู้จึงเกิดจากการปฏิสัมพันธ์ระหว่างนักเรียนและสิ่งแวดล้อมในสังคม เมื่อนักเรียนได้เรียนรู้จากการถ่ายทอดของเพื่อนด้วยวิธีการสาธิตบูรณาการกับเทคนิคจิกซอว์ II จึงทำให้นักเรียนมีความมั่นใจในการเรียน ทำให้คะแนนความสามารถในด้านกระบวนการทำงานและสามารถในด้านการจัดดอกไม้อยู่ในระดับดี

3. ผลการศึกษาความพึงพอใจทางการเรียนของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 3 สาขาการโรงแรม ที่ได้รับการจัดการเรียนรู้แบบสาธิตบูรณาการกับเทคนิคจิกซอว์ II มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ที่เป็นเช่นนี้เพราะนักเรียนมีความพึงพอใจในคุณภาพต่อการจัดการเรียนรู้แบบสาธิตบูรณาการกับเทคนิคจิกซอว์ II และเหมาะสมนำไปใช้กับวิชาการจัดดอกไม้ มีการจัดการเรียนรู้อย่างเป็นระบบและมีขั้นตอน กระตุ้นให้ผู้เรียนมีการคิดวิเคราะห์ การนำไปใช้ ส่งเสริมให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง มีการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนได้อย่างเหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิมลรัตน์ ธนรัตน์พิมลกุล (2541, หน้า 10) ที่สรุปว่า ในการจัดการเรียนรู้นั้น ความพึงพอใจเป็นสิ่งที่มีความสำคัญและมีประโยชน์เป็นอย่างยิ่ง เพราะถ้านักเรียนมีความพึงพอใจในการเรียนก็จะเป็นแรงหนุนให้นักเรียนตั้งใจอย่างเต็มที่ มีความสุขในการเรียน มีความขยันขันแข็งในการเรียน มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการเรียนอย่างสนุกสนาน ผลสัมฤทธิ์ก็สูงตามไปด้วย ตรงกันข้ามหากนักเรียนไม่มีความพึงพอใจในการเรียนก็จะเป็นมูลเหตุที่ทำให้ไม่ใส่ใจในการเรียนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจึงต่ำ และสอดคล้องกับ ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2539, หน้า 141 - 143) ที่สรุปว่า ความพึงพอใจในการเรียนมีความสำคัญต่อการปฏิบัติงาน ความรับผิดชอบปฏิบัติหน้าที่ได้ตอบ ตลอดแรงจูงใจในการเรียน ผู้วิจัยได้ชี้ให้นักเรียนเป็นสำคัญโดยเปิดโอกาสให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนรู้นมากที่สุด โดยครูจะเป็นเพียงผู้ชี้แนะช่วยเหลือเท่านั้น ส่วนนักเรียนก็แบ่งออกเป็นกลุ่มย่อยทำให้นักเรียนสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกันช่วยเหลือกันภายในกลุ่ม ร่วมกันเรียนรู้ ซึ่งเป็นการส่งเสริมให้นักเรียนได้รู้จักการทำงาน

ร่วมกันเป็นกลุ่มและเกิดความคิดสร้างสรรค์ด้วย อีกทั้งในระหว่างการจัดการเรียนรู้การจัดดอกไม้ นั้นผู้เรียนก็จะเกิดประสบการณ์เรียนรู้จากการได้ลงมือปฏิบัติ ได้รับความสนุกสนานเพลิดเพลิน จึงทำให้บรรยากาศในการเรียนน่าสนใจมากขึ้น จากเหตุผลดังกล่าวจึงส่งผลให้นักเรียนระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 3 สาขาการโรงแรม ที่ได้รับการจัดการเรียนรู้แบบสาธิตบูรณาการ กับเทคนิคจิกซอว์ II มีความพึงพอใจทางการเรียนต่อวิชาการจัดดอกไม้ในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยการจัดการเรียนรู้แบบสาธิตแบบบูรณาการกับเทคนิคจิกซอว์ II ที่มีต่อ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความสามารถในการจัดดอกไม้ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตร วิชาชีพชั้นปีที่ 3 สาขาการโรงแรม วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม (สยามเทค) มีข้อเสนอแนะดังนี้

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1. นักเรียนบางคนเคยชินกับการซักถามจากครู และไม่มั่นใจเพื่อนจะสาธิตให้ดูได้ ดังนั้นก่อนที่จะเริ่มการสาธิตครูควรแนะนำและบรรยายคุณสมบัติและความสามารถของนักเรียนที่เป็นตัวแทนของแต่ละกลุ่ม ให้นักเรียนทุกคนได้รับรู้ เพื่อให้ นักเรียนเกิดความมั่นใจในการเรียนรู้แบบสาธิตบูรณาการกับเทคนิคจิกซอว์ II จากการสาธิตของนักเรียนที่เป็นตัวแทน
2. นักเรียนส่วนใหญ่ยังเคยชินกับการทำคะแนนของตัวเอง จึงไม่ยอมช่วยเพื่อน ครูควรแนะนำและกระตุ้นให้นักเรียนได้ช่วยเหลือซึ่งกันและกันภายในกลุ่ม เพราะคะแนนที่นักเรียนแต่ละคนภายในกลุ่มได้รับเป็นคะแนนที่แปลงค่ามาจากคะแนนของทุกคนภายในกลุ่มรวมกันแล้ว เฉลี่ยด้วยเหตุนี้ จะส่งผลให้นักเรียนเกิดปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกันและช่วยเหลือกัน
3. ผู้สอนต้องอธิบายให้นักเรียนเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเอง ในการทำกิจกรรม และสอดแทรกคุณธรรมด้านความประหยัด ความรับผิดชอบและการเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ซึ่งกันและกัน และสร้างความตระหนักเรื่อง การใช้วัสดุอุปกรณ์ ดอกไม้ ใบไม้ต่างๆ ในการจัดดอกไม้ อย่างประหยัด

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1. ควรนำรูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบสาธิตบูรณาการกับเทคนิคจิกซอว์ II ไปใช้กับกลุ่มสาระอื่นๆ ตามความเหมาะสม เพราะเป็นเทคนิคการจัดการเรียนรู้ที่ทำให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนและความสามารถในการจัดดอกไม้บรรลุผลในระดับดี

2. ควรนำรูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบสาธิตบูรณาการกับเทคนิคจิกซอว์ II ไปใช้กับวิชาที่มีการสาธิตในระดับชั้นอื่น เพื่อศึกษาว่าการจัดการเรียนรู้แบบนี้จะเหมาะสมกับระดับชั้นใด ไม่เหมาะสมกับระดับชั้นใด

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี