

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง “ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี” เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ ภายในกลุ่มเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามตัวแปร เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ตำแหน่งหน้าที่ สถานที่ปฏิบัติงาน 3) เปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุภายในกลุ่มผู้สูงอายุ ที่รับสวัสดิการสังคม จำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส รายได้ต่อเดือน จำนวนบุตร สภาวะสุขภาพ และผู้ช่วยเหลือดูแล 4) เปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ ระหว่างเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการจัดสวัสดิการสังคม กับผู้สูงอายุที่รับสวัสดิการจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี และ 5) ศึกษาความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุในอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี จำนวน 275 คน และกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่ในอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี จำนวน 175 คน เครื่องมือวิจัย คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าร้อยละ ค่าที และค่าเอฟ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และให้ข้อเสนอแนะได้ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของการวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี” สรุปผลได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ตามความคิดเห็นของผู้สูงอายุ โดยภาพรวมพบว่า ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 7 ด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้แก่ ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล

รองลงมาได้แก่ ด้านการศึกษา ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแล และการคุ้มครอง ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านอาชีพและรายได้ ด้านนันทนาการ และด้านที่พักและศูนย์บริการ

2. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ตามความคิดเห็นของผู้สูงอายุ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถสรุปผลได้ดังนี้

2.1 ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อก็พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 5 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ข้อที่ 5 การบริการแพทย์เคลื่อนที่เพื่อผู้สูงอายุ รองลงมาได้แก่ ข้อที่ 4 การจัดตั้งโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และข้อที่ 2 การบริการตรวจรักษาประจำปีให้กับผู้สูงอายุ ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ข้อที่ 3 การบริการให้คำแนะนำ ปรีกษา หรือให้ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพ และโรคภัยไข้เจ็บแก่ผู้สูงอายุ

2.2 ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านอาชีพและรายได้ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อก็พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 5 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ข้อที่ 5 การช่วยจำหน่ายผลผลิตของผู้สูงอายุ รองลงมาได้แก่ ข้อที่ 1 การจ่ายเบี้ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุรายเดือนแบบขั้นบันได และข้อที่ 2 การจัดอบรมอาชีพเสริมสำหรับผู้สูงอายุ ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ข้อที่ 3 การจัดตั้งกองทุนผู้สูงอายุในชุมชน

2.3 ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านที่พักและศูนย์บริการ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อก็พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 5 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ข้อที่ 1 การจัดบริการที่พักอาศัยสำหรับผู้สูงอายุที่ยากจนไร้ที่พึ่ง และช่วยตนเองไม่ได้ รองลงมาได้แก่ ข้อที่ 2 การสงเคราะห์คนชราในชุมชนที่ขาดแคลนอาหารและน้ำดื่ม ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ข้อที่ 5 การบริการซ่อมแซมที่พักอาศัยที่ชำรุดทรุดโทรมให้กับผู้สูงอายุ

2.4 ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านนันทนาการ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อก็พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 5 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ข้อที่ 3 การจัดกิจกรรมส่งเสริมการรวมกลุ่มผู้สูงอายุ เช่น ชมรมดนตรีไทย ชมรมกีฬา และการออกกำลังกายแบบต่าง ๆ

เช่น แอโรบิก ไร่ไม้พลอง ไร่ผ้าขาวม้า ฯลฯ รองลงมาได้แก่ ข้อที่ 1 การจัดกิจกรรมวันพ่อ วันแม่ วันผู้สูงอายุ ฯลฯ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ข้อที่ 4 การจัดบริการ ทักษะศึกษาให้แก่ผู้สูงอายุ

2.5 ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อก็พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 5 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ข้อที่ 5 การจัดมุมหนังสือ และข่าวสารความรู้ให้กับผู้สูงอายุ รองลงมาได้แก่ ข้อที่ 4 การจัดตั้งโรงเรียนผู้สูงอายุ และข้อที่ 3 การจัดให้ผู้สูงอายุที่มีความสามารถสูงเป็นวิทยากร ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ข้อที่ 1 การบริการให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย

2.6 ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแล และการคุ้มครอง โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อก็พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 5 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ข้อที่ 4 การบริการพยาบาลกิจสำหรับผู้สูงอายุที่ไร้ญาติ รองลงมาได้แก่ ข้อที่ 3 การส่งเสริมให้ผู้สูงอายุได้อยู่กับครอบครัวอย่างมีคุณภาพโดยให้ความรู้แก่สมาชิกในครอบครัว ในการดูแลผู้สูงอายุ และ ข้อที่ 5 การช่วยเหลือและนำส่งผู้สูงอายุที่เจ็บป่วยไปรับการรักษาที่สถานพยาบาล ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ข้อที่ 1 การเยี่ยมบ้านผู้สูงอายุ

2.7 ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อก็พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 5 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ข้อที่ 5 การให้ความช่วยเหลือต่าง ๆ เช่น จัดหาที่พักให้ขณะที่รอรับบริการ รองลงมาได้แก่ ข้อที่ 1 การให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามของผู้สูงอายุอย่างถูกต้องชัดเจนและข้อที่ 2 การให้ความสะดวกและรวดเร็วในการรับบริการของผู้สูงอายุ ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ข้อที่ 3 การเต็มใจดูแลเอาใจใส่และบริการผู้สูงอายุด้วยความสุภาพและให้ความเป็นกันเองดูญาติ

3. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ โดยภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า เจ้าหน้าที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านนันทนาการ ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแล และการคุ้มครอง ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านที่พักและศูนย์บริการ ด้านการศึกษา และ ด้านอาชีพและรายได้

4. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปผลได้ดังนี้

4.1 ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อก็พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 5 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ข้อที่ 5 การบริการแพทย์เคลื่อนที่เพื่อผู้สูงอายุ รองลงมาได้แก่ ข้อที่ 4 การจัดตั้งโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ข้อที่ 3 การบริการให้คำแนะนำปรึกษา หรือให้ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพ และ โรคภัยไข้เจ็บแก่ผู้สูงอายุ

4.2 ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านอาชีพและรายได้ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อก็พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 5 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ข้อที่ 2 การจัดอบรมอาชีพเสริมสำหรับผู้สูงอายุ รองลงมาได้แก่ ข้อที่ 1 การจ่ายเบี้ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุรายเดือนแบบขั้นบันได ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ข้อที่ 3 การจัดตั้งกองทุนผู้สูงอายุในชุมชน

4.3 ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านที่พักและศูนย์บริการ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อก็พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 5 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การจัดบริการที่พักอาศัยสำหรับผู้สูงอายุที่ยากจนไร้ที่พึ่ง และช่วยตนเองไม่ได้ รองลงมาได้แก่ ข้อที่ 2 การสงเคราะห์คนชราในชุมชนที่ขาดแคลนอาหาร และน้ำดื่ม ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ข้อที่ 5 การบริการซ่อมแซมที่พักอาศัยที่ชำรุดทรุดโทรมให้กับผู้สูงอายุ

4.4 ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านนันทนาการ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อก็พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 5 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ข้อที่ 4 การจัดบริการทัศนศึกษาให้แก่ผู้สูงอายุ รองลงมาได้แก่ ข้อที่ 5 การจัดสร้างสวนสาธารณะให้กับผู้สูงอายุ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ข้อที่ 1 การจัดกิจกรรมวันพ่อ วันแม่ วันผู้สูงอายุ ฯลฯ

4.5 ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านการศึกษา โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อก็พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 5 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ข้อที่ 5 การจัดมอบหนังสือและข่าวสารความรู้ให้กับผู้สูงอายุ รองลงมาได้แก่ ข้อที่ 3 การจัดให้ผู้สูงอายุที่มี

ความสามารถสูงเป็นวิทยากร ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ข้อที่ 1 การบริการให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย

4.6 ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแลและการคุ้มครองโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อก็พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 5 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ข้อที่ 4 การบริการพยาบาลกิจศพสำหรับผู้สูงอายุที่ไร้ญาติ รองลงมาได้แก่ ข้อที่ 3 การส่งเสริมให้ผู้สูงอายุได้อยู่กับครอบครัวอย่างมีคุณภาพ โดยให้ความรู้แก่สมาชิกในครอบครัวในการดูแลผู้สูงอายุ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ข้อที่ 5 การช่วยเหลือและนำส่งผู้สูงอายุที่เจ็บป่วยไปรับการรักษาที่สถานพยาบาล

4.7 ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อก็พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 5 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ข้อที่ 3 การเต็มใจดูแลเอาใจใส่และบริการผู้สูงอายุด้วยความสุภาพและให้ความเป็นกันเองดูแลญาติ รองลงมาได้แก่ ข้อที่ 4 การให้การต้อนรับด้วยรอยยิ้มและให้เกียรติแก่ผู้สูงอายุ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ข้อที่ 1 การให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามของผู้สูงอายุอย่างถูกต้องชัดเจน

5. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ตามความคิดเห็นของผู้สูงอายุ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้สูงอายุ สามารถสรุปผลการศึกษา ได้ดังนี้

5.1 ผู้สูงอายุเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($t=1.43^*$, $p\text{-value} = 0.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่า ผู้สูงอายุทั้งสองเพศมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ ทั้ง 7 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เช่นเดียวกัน โดยพบว่า ผู้สูงอายุเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุสูงกว่าผู้สูงอายุเพศชาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ใน 2 ด้าน และอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ใน 5 ด้าน

5.2 ผู้สูงอายุที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F=1.483$, $p\text{-value} = 0.207$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่า ผู้สูงอายุทุกช่วงอายุมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ ทั้ง 7 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5.3 ผู้สูงอายุที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F=1.260$, $p\text{-value} = 0.223$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่า ผู้สูงอายุที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ ทั้ง 7 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5.4 ผู้สูงอายุที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F=1.708$, $p\text{-value} = 0.160$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่า ผู้สูงอายุที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ ทั้ง 7 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5.5 ผู้สูงอายุที่มีรายได้ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F=12.34^*$, $p\text{-value} = 0.02$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่า ผู้สูงอายุที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ ทั้ง 7 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผู้วิจัยจึงทำการวิเคราะห์ความแตกต่างของความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุในภาพรวม ด้วยวิธี LDS (Fisher's Least Significant Difference) ซึ่งพบว่า ผู้สูงอายุที่มีรายได้ต่อเดือน 600 - 1,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยภาพรวม ต่ำกว่า ผู้สูงอายุที่มีรายได้ 1,001-1,500 บาท 1,501 - 2,000 บาท 2,001-2,500 บาท 2,501 - 3,000 บาท และสูงกว่า 3,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5.6 ผู้สูงอายุในที่มีจำนวนบุตรต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F=3.260^*$, $p\text{-value} = 0.022$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่า ผู้สูงอายุที่มีบุตรต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุทั้ง 7 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผู้วิจัยจึงทำการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยภาพรวม ด้วยวิธี LDS (Fisher's Least Significant Difference) ซึ่งพบว่า ผู้สูงอายุที่ไม่มีบุตรมีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กร

ปกครองส่วนท้องถิ่น ต่ำกว่า ผู้สูงอายุที่มีบุตร 1-2 คน และ 3 คนขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5.7 ผู้สูงอายุที่มีสภาวะสุขภาพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F=1.483$, $p\text{-value} = 0.207$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่าผู้สูงอายุที่มีสภาวะสุขภาพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ ทั้ง 7 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5.8 ผู้สูงอายุที่มีผู้ช่วยเหลือดูแลต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F=2.361^*$, $p\text{-value} = 0.022$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่า ผู้สูงอายุที่มีผู้ช่วยเหลือดูแลต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ ทั้ง 7 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผู้วิจัยจึงทำการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยภาพรวม ด้วยวิธี LDS (Fisher's Least Significant Difference) ซึ่งพบว่า ผู้สูงอายุที่มีผู้ช่วยเหลือดูแลเป็นบุตรมีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสูงกว่า ผู้สูงอายุที่มีผู้ช่วยเหลือดูแลเป็นสามี/ภรรยา และญาติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และผู้สูงอายุที่มีผู้ช่วยเหลือดูแลเป็นสามี/ภรรยา มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุสูงกว่าผู้สูงอายุที่มีผู้ช่วยเหลือดูแลเป็นญาติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

6. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ สามารถสรุปผลการศึกษา ได้ดังนี้

6.1 เจ้าหน้าที่ที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($t=12.55$, $p\text{-value}=0.03$) โดยเพศชายมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุสูงกว่าเพศหญิง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่า เจ้าหน้าที่ทั้งสองเพศ มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ ทั้ง 7 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยเพศชายมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุสูงกว่าเพศหญิง

6.2 เจ้าหน้าที่ที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($f=1.048$, $p\text{-value}=0.074$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุทั้ง 7 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

6.3 เจ้าหน้าที่ที่มีการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($f=0.52$, $p\text{-value}=0.04$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุทั้ง 7 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผู้วิจัยจึงทำการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยภาพรวม ด้วยวิธี LDS (Fisher's Least Significant Difference) ซึ่งพบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีการศึกษาประถมศึกษา มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ โดยภาพรวม สูงกว่า เจ้าหน้าที่ที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี เจ้าหน้าที่ที่มีการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ โดยภาพรวม สูงกว่า เจ้าหน้าที่ที่มีการศึกษาปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เจ้าหน้าที่ที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรีมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ โดยภาพรวม สูงกว่า เจ้าหน้าที่ที่มีการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย /ปวช. อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เจ้าหน้าที่ที่มีการศึกษาอนุปริญญา/ปวส. มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ โดยภาพรวม สูงกว่า เจ้าหน้าที่ที่มีการศึกษาปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเจ้าหน้าที่ที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยภาพรวม สูงกว่า เจ้าหน้าที่ที่มีการศึกษาปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

6.4 เจ้าหน้าที่ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F=1.969$, $p\text{-value}=0.052$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ ทั้ง 7 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

6.5 เจ้าหน้าที่ที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F=3.708$, $p\text{-value}=0.006$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุทั้ง 7 ด้าน ไม่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผู้วิจัยจึงทำการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยภาพรวม ด้วยวิธี LDS (Fisher's Least Significant Difference) ซึ่งพบว่า เจ้าหน้าที่ตำแหน่งกำนันมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยภาพรวม ต่ำกว่า เจ้าหน้าที่ตำแหน่งผู้ใหญ่บ้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

6.6 เจ้าหน้าที่ที่มีสถานที่ปฏิบัติหน้าที่ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยภาพรวม ไม่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F=1.483$, $p\text{-value}=0.207$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีสถานที่ปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุทั้ง 7 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

7. ผู้สูงอายุและเจ้าหน้าที่ มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี โดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($t=1.321$, $p\text{-value}=0.001$) โดยผู้สูงอายุมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสูงกว่าเจ้าหน้าที่ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่า ผู้สูงอายุและเจ้าหน้าที่ มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุทั้ง 7 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยผู้สูงอายุมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสูงกว่าเจ้าหน้าที่

8. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุในอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี พบว่า ผู้สูงอายุและเจ้าหน้าที่ให้ข้อเสนอแนะตามลำดับดังนี้ 1) ต้องการให้เพิ่มเบี้ยยังชีพ 2) ควรส่งเสริมด้านอาชีพแก่ผู้สูงอายุ 3) ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น และ 4) เจ้าหน้าที่ควรให้คำแนะนำให้มากขึ้น

อภิปรายผล

1. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ตามความคิดเห็นของผู้สูงอายุ โดยภาพรวม ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจ

อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทั้ง 7 ด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้แก่ ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล การศึกษา ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแล และการคุ้มครอง ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้านอาชีพและรายได้ ด้านนันทนาการ และด้านที่พักและศูนย์บริการด้านสุขภาพ และเมื่อพิจารณาความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี พบว่าโดยภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ก็พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทั้ง 7 ด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้แก่ ด้านนันทนาการ ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแล และการคุ้มครองด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านที่พักและศูนย์บริการ ด้านการศึกษา และด้านอาชีพและรายได้ ซึ่งคล้ายคลึงกับงานวิจัยของจิรันดร วิทสูงเนิน (2553, บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา” ผลการศึกษาพบว่า 1) ความพึงพอใจของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง และผู้สูงอายุที่รับสวัสดิการสังคมที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคม ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของอุษกร เหมือนเดช (2552, บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่อง “ความต้องการในการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตเทศบาล จังหวัดสมุทรปราการ” ผลการศึกษาพบว่า ผู้สูงอายุมีความต้องการได้รับสวัสดิการสังคมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความต้องการได้รับสวัสดิการสังคมในด้านสุขภาพอนามัยมากที่สุด ที่เป็นเช่นนี้เนื่องจากผู้สูงอายุ เป็นผู้ที่อยู่ในวัยที่ร่างกายเสื่อมโทรม มีโรคภัยไข้เจ็บ และบางรายก็ขาดรายได้ หรือช่วยตนเองไม่ได้ ดังนั้นจึงต้องการความช่วยเหลือจากรัฐในด้านสุขภาพอนามัย รายได้ และเรื่องอื่น ๆ เมื่อหน่วยงานของรัฐจัดสวัสดิการสังคมให้กับผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุจึงมีความพึงพอใจ ซึ่งถ้าได้รับการบริการอย่างดีและเพียงพอก็จะพึงพอใจในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ตามความคิดเห็นของผู้สูงอายุ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้สูงอายุ พบว่า โดยภาพรวม ผู้สูงอายุที่มีรายได้ต่อเดือน จำนวนบุตร และผู้ช่วยเหลือดูแล ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนผู้สูงอายุที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส และสภาวะสุขภาพ ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณาเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ จำแนก

ตามปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ พบว่า โดยภาพรวม เจ้าหน้าที่ที่มีเพศ การศึกษา และตำแหน่งหน้าที่ ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วน อายุ รายได้ต่อเดือน และสถานที่ปฏิบัติงาน ที่ต่างกัน พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สำหรับการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ระหว่างความคิดเห็นของผู้สูงอายุกับเจ้าหน้าที่ ก็พบว่า ผู้สูงอายุและเจ้าหน้าที่ มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี โดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยผู้สูงอายุมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสูงกว่าเจ้าหน้าที่ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่า ผู้สูงอายุและเจ้าหน้าที่ มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แตกต่างกันทุกด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยผู้สูงอายุมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสูงกว่าเจ้าหน้าที่ สอดคล้องกับงานวิจัยของฉัตรฐิติ ทรัพย์อุปถัมภ์ (2550, บทคัดย่อ) ที่ทำการศึกษาเรื่อง “การดำเนินงานด้านสุขภาพผู้สูงอายุขององค์กรบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชลบุรี” ผลการวิจัยพบว่า อายุ รายได้ การได้รับการสนับสนุนจากบุคคลและหน่วยงานอื่น การประสานความร่วมมือกับบุคคลและหน่วยงานอื่น ไม่มีความสัมพันธ์ต่อการดำเนินงานด้านสุขภาพผู้สูงอายุขององค์กรบริหารส่วนตำบล ส่วนด้านความพร้อมในการปฏิบัติงาน พบว่า เทศบาลมีคณะกรรมการในการคัดเลือกผู้สูงอายุในการรับสวัสดิการและมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนในการคัดเลือกผู้สูงอายุในระดับมาก ส่วนความพร้อมด้านบุคลากรเท่านั้นที่มีความพร้อมอยู่ในระดับน้อยที่สุด สิ่งที่เทศบาลสามารถทำได้มากที่สุดเป็นการมอบหมายงานสวัสดิการผู้สูงอายุให้กับเจ้าหน้าที่ของเทศบาลโดยตรง แต่ที่มีน้อยที่สุดเป็นบุคลากรด้านสังคมสงเคราะห์ในการให้บริการผู้สูงอายุ และสอดคล้องกับงานวิจัยของพิราวรรณ สุทธิยุทธเสนีย์ (2553, บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่อง “ความต้องการในการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุเขตเทศบาลตำบลศรีวิไล อำเภอศรีวิไล จังหวัดหนองคาย” ผลการศึกษาพบว่า 1) ผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลศรีวิไล โดยรวมและจำแนกตามเพศ สถานภาพอาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีความต้องการในการจัดสวัสดิการสังคม โดยรวมและรายด้าน 5 ด้าน คือ ด้านสุขภาพอนามัย ด้านการศึกษา ด้านนันทนาการ ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และด้านการแก้ไขปัญหาความยากจนและด้อยโอกาส อยู่ในระดับมาก และความต้องการอีก 1 ด้าน คือ ด้านที่อยู่อาศัย อยู่ในระดับปานกลาง 2) ผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลศรีวิไล ที่มีเพศต่างกัน มีความต้องการในการจัดสวัสดิการสังคม

โดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน 3) ผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลศรีวิไล ที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความต้องการในการจัดสวัสดิการสังคมโดยรวมและด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 4) ผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลศรีวิไล ที่มีอาชีพต่างกัน มีความต้องการในการจัดสวัสดิการสังคม โดยรวมและรายด้าน 5 ด้าน คือ ด้านสุขภาพอนามัย ด้านการศึกษาด้านนันทนาการ ด้านที่อยู่อาศัย และด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 5) ผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลศรีวิไล ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความต้องการในการจัดสวัสดิการสังคม ด้านนันทนาการ และด้านความปลอดภัย

ข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ จากผลการศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี” ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

1.1 ควรส่งเสริมสนับสนุน กระตุ้นให้มีการรวมกลุ่มผู้สูงอายุ และจัดตั้งชมรมผู้สูงอายุ ในชุมชน เพื่อสะดวกในการช่วยเหลือผู้สูงอายุในด้านต่าง ๆ

1.2 ควรส่งเสริมสนับสนุนเงินทุนแก่กลุ่มอาชีพต่าง ๆ ในครอบครัวผู้สูงอายุ เพื่อสร้างรายได้ให้กับครอบครัวผู้สูงอายุ

1.3 ควรส่งเสริมสนับสนุน ด้านอาชีพให้แก่ผู้สูงอายุที่ยังมีสุขภาพอนามัยแข็งแรง

1.4 ควรจัดอบรมให้ความรู้ทางวิชาการให้แก่บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สามารถช่วยเหลือและจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุในชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาเรื่องความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภออื่น ๆ ของจังหวัดกาญจนบุรี

2.2 ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ระหว่างอำเภอต่าง ๆ ของจังหวัดกาญจนบุรี หรือเปรียบเทียบระหว่างจังหวัดต่าง ๆ ในภาคเดียวกัน

2.3 ควรมีการศึกษาประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ โดยใช้ระเบียบวิจัยเชิงคุณภาพ