

ชื่อวิทยานิพนธ์ ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอ
ท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี

ผู้วิจัย นายชูศักดิ์ ตันวงศ์เลิศ ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัย
ราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ดร.นิธิภัทร บาลศิริ 2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิสารัตน์ ศิลปเดช
ปีการศึกษา 2556 จำนวน 149 หน้า คำสำคัญ ความพึงพอใจ สวัสดิการสังคม ผู้สูงอายุ

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการ
สังคมแก่ผู้สูงอายุ ภายในกลุ่มผู้สูงอายุที่รับสวัสดิการสังคมและกลุ่มเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการจัดสวัสดิการสังคม
ตามตัวแปรปัจจัยส่วนบุคคล 3) เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ ระหว่างผู้สูงอายุที่
รับสวัสดิการสังคมและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง 4) ศึกษาความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัด
สวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ กลุ่มตัวอย่างของการวิจัยเป็นผู้สูงอายุ จำนวน 275 คน และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง จำนวน
175 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่น 0.966 การวิเคราะห์ข้อมูล
เชิงปริมาณใช้ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที และค่าเอฟ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง โดยภาพรวม
อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่า ความพึงพอใจของทั้ง 2 กลุ่ม อยู่ในระดับมากทั้ง 7 ด้าน เพียงแต่ลำดับของ
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของแต่ละด้านแตกต่างกันบ้าง เช่น ผู้สูงอายุพึงพอใจต่อด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล สูงที่สุด
และต่อด้านที่พักและศูนย์บริการ น้อยที่สุด ส่วนเจ้าหน้าที่พึงพอใจต่อด้านนันทนาการสูงที่สุด และต่อด้านอาชีพและ
รายได้ น้อยที่สุด 2) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคม ตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้สูงอายุ
พบว่า ผู้สูงอายุที่มีรายได้ต่อเดือน จำนวนบุตร และผู้ช่วยเหลือดูแล ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการ
สังคม โดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนผู้สูงอายุที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา
สถานภาพการสมรส และสภาวะสุขภาพ ต่างกัน มีความพึงพอใจ ไม่แตกต่างกัน สำหรับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีเพศ การศึกษา และตำแหน่งหน้าที่ ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่
ผู้สูงอายุ โดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนเจ้าหน้าที่ที่มีอายุ รายได้ต่อเดือน
และสถานที่ปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจ ไม่แตกต่างกัน 3) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัด
สวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ ระหว่างผู้สูงอายุกับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง พบว่า ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจสูงกว่า
เจ้าหน้าที่ ทั้งโดยภาพรวม และรายด้านแต่ละด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 4) ความคิดเห็นและ
ข้อเสนอแนะของผู้สูงอายุและเจ้าหน้าที่เรียงตามลำดับความถี่สูงลงไป ได้แก่ ควรเพิ่มเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ ควร
ส่งเสริมด้านอาชีพแก่ผู้สูงอายุ ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น และเจ้าหน้าที่ควรให้คำแนะนำแก่ผู้สูงอายุให้
มากขึ้น

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1. 2.

Thesis title: Satisfaction with Social Welfare Management for the Elderly by Local Government Organizations in Thamaka District, Kanchanaburi Province.

Researcher: Mr. Chusak Tanwonglert. Degree: Master of Arts (Social Sciences for Development), Dhonburi Rajabhat University. Thesis advisors: 1) Dr. Nitipatara Balsiri 2) Asst.Prof Dr. Nisarath Sinlapadech. Academic year. 2013. 149 pp. Keywords: satisfaction, social welfare, elderly

Abstract

This research aimed to: 1) study the satisfaction with social welfare management for the elderly by local government organizations in Thamaka District, Kanchanaburi Province. 2) compare the satisfaction with the social welfare for the elderly within the group of the elderly receiving social welfare and the group of the personnels of local government organizations according to personal factor variables. 3) Compare the satisfaction with the social welfare management for the elderly between the two groups and 4) study additional opinions and suggestions made by the two groups. The research samples consisted of 275 elderly people who received social welfare and 175 personnels who were responsible for the job of the elderly. The data were collected by the questionnaire which had a reliability value at 0.966 and were analyzed by percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test.

The research results showed that: 1) The satisfaction with social welfare for the elderly of both the elderly and the personnels in overall were at a high level, considering aspect by aspect it was found that all of the 7 aspects were also at a high level, except the ranking of the aspects by the two groups were different, for example, the mean score of the elderly people satisfaction with the health and treatment aspect was the highest and the shelter and service center aspect was the lowest while the personnels satisfied with the recreation aspect at the highest mean score and with the career and income aspect at the lowest mean score. 2) Comparing the satisfaction within the group of the elderly classified by monthly incomes, number of children and take carers it was found in overall there were significant differences at the statistical level of 0.05 when classified by genders, ages, education levels, marital status and health status it was found that there were no significant differences. Comparing the satisfaction within the group of the personnels classified by genders, education levels and work positions it was that there in overall were significant differences at the statistical level of 0.05, when classified by ages, salaries and office locations it was found that there were no significant differences. 3) Considering the satisfaction with social welfare management for the elderly between the two groups it was found that the elderly's satisfaction was higher than the personnels' satisfaction both in overall and in each aspect at the statistical level of 0.05. 4) The additional opinions and suggestions made by the two groups ranking by frequencies were as follows; increasing financial allowance for the elderly, career supporting to the elderly, more public relation and giving more advice to the elderly.

Student's signature.....

Thesis advisors's signature 1. 2.