

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพ	(16)
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	4
สมมติฐานของการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
ประโยชน์คาดว่าจะได้รับ	8
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>9</b>
ความหมายและความสำคัญของผู้สูงอายุ	9
บทบาทและปัญหาของผู้สูงอายุ	13
หลักการเกี่ยวกับการพัฒนาสังคมและการจัดสวัสดิการสังคม	20
แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่นและการกระจายอำนาจ	30
สาระสำคัญของพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบล	33
การจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขต อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี	34
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	38
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	43

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 3</b> วิธีดำเนินการวิจัย	<b>49</b>
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	49
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	53
การเก็บรวบรวมข้อมูล	54
การวิเคราะห์ข้อมูล	55
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	56
<b>บทที่ 4</b> ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	<b>59</b>
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	59
<b>บทที่ 5</b> สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	<b>111</b>
สรุปผลการวิจัย	111
อภิปรายผล	119
ข้อเสนอแนะ	122
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>123</b>
<b>ภาคผนวก</b>	<b>131</b>
รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจเครื่องมือวิจัย	133
หนังสือราชการที่เกี่ยวข้อง	135
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	141
<b>ประวัติผู้วิจัย</b>	<b>149</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3.1	จำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่างบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ จำแนกตามองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี	51
3.2	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุ จำแนกตามองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี	52
4.1	จำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้สูงอายุ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	62
4.2	จำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้สูงอายุ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	63
4.3	จำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเจ้าหน้าที่ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	65
4.4	จำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเจ้าหน้าที่ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	66
4.5	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ตามความคิดเห็นของผู้สูงอายุ	67
4.6	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล ตามความคิดเห็นของผู้สูงอายุ	68
4.7	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านอาชีพและรายได้ ตามความคิดเห็นของผู้สูงอายุ	69

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.8	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านที่พักและศูนย์บริการ ตามความคิดเห็นของผู้สูงอายุ	70
4.9	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านนันทนาการ ตามความคิดเห็นของผู้สูงอายุ	71
4.10	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านการศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้สูงอายุ	72
4.11	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแล และการคุ้มครอง ตามความคิดเห็นของผู้สูงอายุ	73
4.12	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ตามความคิดเห็นของผู้สูงอายุ	74
4.13	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่	75

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.14	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่	76
4.15	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านอาชีพและรายได้ ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่	77
4.16	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านที่พักและศูนย์บริการ ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่	78
4.17	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านนันทนาการ ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่	79
4.18	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านการศึกษา ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่	80
4.19	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแลและการคุ้มครอง ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่	81

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.20	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่	82
4.21	เปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ตามความคิดเห็นของผู้สูงอายุ จำแนกตามตัวแปรเพศ	83
4.22	เปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ตามความคิดเห็นของผู้สูงอายุ จำแนกตามตัวแปรอายุ	85
4.23	เปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ตามความคิดเห็นของผู้สูงอายุ จำแนกตามตัวแปรระดับการศึกษา	86
4.24	เปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ตามความคิดเห็นของผู้สูงอายุ จำแนกตามตัวแปรสถานภาพสมรส	88
4.25	เปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ตามความคิดเห็นของผู้สูงอายุ จำแนกตามตัวแปรรายได้ต่อเดือน	89
4.26	เปรียบเทียบรายคู่ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี โดยภาพรวม ตามความคิดเห็นของผู้สูงอายุ จำแนกตามตัวแปรรายได้ต่อเดือน	90

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.27	เปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ตามความคิดเห็นของผู้สูงอายุ จำแนกตามตัวแปรจำนวนบุตร	91
4.28	เปรียบเทียบรายคู่ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี โดยภาพรวม ตามความคิดเห็นของผู้สูงอายุ จำแนกตามตัวแปรจำนวนบุตร	92
4.29	เปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ตามความคิดเห็นของผู้สูงอายุ จำแนกตามตัวแปรสุขภาพ	93
4.30	เปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ตามความคิดเห็นของผู้สูงอายุ จำแนกตามตัวแปรผู้ดูแลช่วยเหลือ	95
4.31	เปรียบเทียบรายคู่ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี โดยภาพรวม ตามความคิดเห็นของผู้สูงอายุ จำแนกตามตัวแปรผู้ช่วยเหลือดูแล	96
4.32	เปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ จำแนกตามตัวแปรเพศ	97
4.33	เปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ จำแนกตามตัวแปรอายุ	98

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.34	เปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ จำแนกตามตัวแปรระดับการศึกษา	100
4.35	เปรียบเทียบรายคู่ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยภาพรวม ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ จำแนกตามตัวแปรการศึกษา	101
4.36	เปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ จำแนกตามตัวแปรรายได้ต่อเดือน	103
4.37	เปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี จำแนกตามตัวแปรตำแหน่งหน้าที่ของเจ้าหน้าที่	105
4.38	เปรียบเทียบรายคู่ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี โดยภาพรวม จำแนกตาม ตัวแปรตำแหน่งหน้าที่ของเจ้าหน้าที่	106
4.39	เปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ จำแนกตามตัวแปรสถานที่ปฏิบัติงาน	107
4.40	เปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ตามความคิดเห็นของผู้สูงอายุและเจ้าหน้าที่	108
4.41	จำนวนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ	109



## สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	6

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี