

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของการวิจัย เรื่อง “ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี” ผู้วิจัยจำแนกออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ตามตัวแปรปัจจัยส่วนบุคคลของผู้สูงอายุ

ตอนที่ 4 เปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ตามตัวแปรปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่

ตอนที่ 5 เปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ระหว่างผู้สูงอายุกับเจ้าหน้าที่ตามตัวแปร

ตอนที่ 6 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ

รายละเอียดของเนื้อหาแต่ละตอน มีดังนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลของการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏดังตารางที่ 4.1 - 4.4

1. ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้สูงอายุ

ตารางที่ 4.1 จำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้สูงอายุ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้สูงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	123	44.73
หญิง	152	55.27
รวม	275	100.00
2. อายุ		
60 – 70 ปี	164	59.64
71 – 80 ปี	52	18.91
81 – 90 ปี	34	12.36
91 ปีขึ้นไป	25	9.09
รวม	275	100.00
3. ระดับการศึกษา		
ไม่ได้เรียนหนังสือ	12	4.36
ประถมศึกษา	87	23.27
มัธยมศึกษาตอนต้น	94	31.64
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	15	11.27
อนุปริญญา/ปวส.	22	8.00
ปริญญาตรี	51	18.55
สูงกว่าปริญญาตรี	8	2.91
รวม	275	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้สูงอายุที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 55.27 ส่วนเหลือเป็นเพศชาย ร้อยละ 44.73 มีอายุระหว่าง 60 – 70 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 59.64 รองลงมาคือ 71 – 80 ปี และ 81 – 90 ปี จำนวนใกล้เคียงกัน ร้อยละ 18.91 และ 12.36 ตามลำดับ และที่มีจำนวนน้อยที่สุดคือ 91 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 9.09 สำหรับระดับการศึกษาพบว่า ผู้สูงอายุที่ตอบแบบสอบถามจบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น มากที่สุด ร้อยละ 31.64 รองลงมาคือ มีการศึกษาระดับประถมศึกษา ร้อยละ 23.27 และสูงกว่าปริญญาตรี มีจำนวนน้อยที่สุด เพียงร้อยละ 9.09

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.2 จำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้สูงอายุ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้สูงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
4. สถานภาพสมรส		
โสด	23	8.36
แต่งงานและอยู่ด้วยกัน	124	45.09
หม้าย (ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งเสียชีวิต)	94	34.19
หย่าร้าง/แยกกันอยู่	34	12.36
รวม	275	100.00
5. รายได้ต่อเดือน		
600 - 1,000 บาท	96	34.91
1,001-1,500 บาท	85	30.91
1,501 - 2,000 บาท	18	6.55
2,001-2,500 บาท	13	4.73
2,501 - 3,000 บาท	26	9.45
สูงกว่า 3,000 บาท	37	13.45
รวม	275	100.00
6. จำนวนบุตร		
ไม่มีบุตร	35	12.73
1 - 2 คน	188	68.36
3 คนขึ้นไป	52	18.91
รวม	275	100.00
7. สถานะสุขภาพ		
แข็งแรง	54	19.64
เจ็บป่วยเป็นบางครั้ง	35	12.73
มีโรคประจำตัว	186	67.64
รวม	275	100.00
8. ผู้ช่วยเหลือดูแล		
บุตร	196	71.27
สามี/ภรรยา	55	20.00
ญาติ	24	8.73
รวม	275	100.00

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้สูงอายุที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรสเป็นผู้ที่แต่งงานและอยู่ด้วยกัน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 45.09 รองลงมาเป็นผู้ที่เป็นหม้าย (ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งเสียชีวิต) ร้อยละ 34.19 ผู้ที่มีสถานภาพหย่าร้าง/แยกกันอยู่ มีร้อยละ 12.36 ส่วนผู้ที่มีสถานภาพโสด มีจำนวนน้อยที่สุดคือ ร้อยละ 8.36 สำหรับรายได้ต่อเดือนของผู้สูงอายุ พบว่า ผู้สูงอายุมีรายได้ต่อเดือน ระหว่าง 600 – 1,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 34.91 รองลงมา มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 1,001 - 1,500 บาท ร้อยละ 30.91 ผู้สูงอายุที่มีรายได้ต่อเดือนสูงกว่า 1,500 บาท จนถึง 3,000 บาท มีอยู่จำนวนน้อย ส่วนผู้สูงอายุที่มีรายได้ต่อเดือนสูงกว่า 3,000 บาท มีอยู่ร้อยละ 13.45 สำหรับจำนวนบุตรของผู้สูงอายุ พบว่า ผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีบุตร 1-2 คน คิดเป็นร้อยละ 68.36 รองลงไป มีบุตร 3 คนขึ้นไป ร้อยละ 18.9 ผู้สูงอายุที่ไม่มีบุตรมีอยู่ร้อยละ 12.73 เมื่อพิจารณาถึงสภาวะสุขภาพ พบว่า ผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีโรคประจำตัว คิดเป็นร้อยละ 67.64 ผู้ที่มีสุขภาพแข็งแรง มีอยู่ร้อยละ 19.64 และผู้ที่เจ็บป่วยเป็นบางครั้ง มีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 12.73 ส่วนผู้ที่ให้ความช่วยเหลือดูแลผู้สูงอายุ ก็พบว่า ส่วนใหญ่มีบุตรเป็นผู้ดูแลมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 71.27 รองลงมา คือ สามเณร/ภรรยา ร้อยละ 20.00 ผู้ที่อยู่ในความช่วยเหลือดูแลของญาติมีจำนวนน้อยที่สุด เพียงร้อยละ 8.73 เท่านั้น

2. ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเจ้าหน้าที่

ตารางที่ 4.3 จำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเจ้าหน้าที่ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	86	49.14
หญิง	89	50.86
รวม	175	100.00
2. อายุ		
21 – 30 ปี	13	7.43
31 – 40 ปี	40	22.86
41 – 50 ปี	48	27.43
51 – 60 ปี	45	24.57
61 ปี ขึ้นไป	31	17.71
รวม	175	100.00
3. การศึกษา		
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	21	12.00
มัธยมศึกษาตอนต้น	35	20.00
มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.	44	25.14
ปริญญาตรี	52	29.72
สูงกว่าปริญญาตรี	23	13.14
รวม	175	100.00
4. รายได้ต่อเดือน		
10,000 บาทหรือต่ำกว่า	21	12.00
10,001 – 15,000 บาท	64	36.57
15,001 – 20,000 บาท	23	13.14
20,001 – 25,000 บาท	44	25.14
25,001 – 30,000 บาท	12	6.86
สูงกว่า 30,000 บาท	11	6.29
รวม	175	100.00

จากตารางที่ 4.3 พบว่า เจ้าหน้าที่ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 50.86 ส่วนที่เหลือเป็นเพศชาย ร้อยละ 49.14 มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มากที่สุด ร้อยละ 27.43 รองลงมา มีอายุ 51-60 ปี และ 31-40 ปี จำนวนใกล้เคียงกัน คิดเป็นร้อยละ 24.57 และ 22.86 ตามลำดับ ผู้ที่มีอายุ 21-30 ปี มีอยู่น้อยที่สุด เพียงร้อยละ 7.43 สำหรับการศึกษ พบว่า เจ้าหน้าที่ที่ตอบแบบสอบถามเป็นผู้ที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 29.72 รองลงมาคือ มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย /ปวช. ร้อยละ 25.14 ผู้ที่มีการศึกษา ระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า มีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 12.00 ส่วนรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของเจ้าหน้าที่ พบว่า เจ้าหน้าที่ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระหว่าง 10,601 – 15,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 36.57 รองลงมา มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 20,001 - 25,000 บาท ร้อยละ 25.14 เจ้าหน้าที่ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 25,001-30,000 บาท และสูงกว่า 30,000 บาท มีอยู่จำนวนน้อยที่สุดใกล้เคียงกัน คือ ร้อยละ 6.86 และ 6.29 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 จำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเจ้าหน้าที่ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่	จำนวน	ร้อยละ
5. ตำแหน่งหน้าที่		
หัวหน้าส่วนสวัสดิการสังคม	10	5.71
นักพัฒนาชุมชน	20	11.45
หัวหน้าส่วนการคลัง	10	5.71
กำนัน	10	5.71
หัวหน้า รพ.สต.	10	5.71
ผู้ใหญ่บ้าน	115	65.71
รวม	175	100.00
6. สถานที่ปฏิบัติงาน		
องค์การบริหารส่วนตำบลตะครีแอน	25	14.29
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเสา	19	10.86
องค์การบริหารส่วนตำบลโลกตะบอง	14	8.00
องค์การบริหารส่วนตำบลแสนตอ	19	10.86
องค์การบริหารส่วนตำบลยางม่วง	20	11.43
องค์การบริหารส่วนตำบลพงตึก	15	8.57
องค์การบริหารส่วนตำบลสนามชัย	16	9.14
เทศบาลตำบลดอนขมิ้น	14	8.00
เทศบาลตำบลหนองลาน	15	8.57
เทศบาลตำบลท่าไม้	18	10.29
รวม	175	100.00

จากตารางที่ 4.4 พบว่า เจ้าหน้าที่ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีตำแหน่งหน้าที่ เป็นผู้ใหญ่บ้าน มากที่สุด ร้อยละ 65.71 รองลงมา มีมีตำแหน่งหน้าที่ เป็นนักพัฒนาชุมชน ร้อยละ 11.45 ผู้ที่มีตำแหน่งหน้าที่เป็นหัวหน้าส่วนสวัสดิการสังคม หัวหน้าส่วนการคลัง กำนัน และหัวหน้าโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล (รพ.สต.) มีอยู่จำนวนน้อย คิดเป็นร้อยละ 5.71 เท่ากัน สำหรับสถานที่ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่ตอบแบบสอบถาม พบว่า เป็นผู้ที่ตั้งกตองค์กรบริหารส่วนตำบลตะครีแอน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 29.72 รองลงมา ตั้งกตองค์กรบริหารส่วนตำบลยางม่วง องค์กรบริหารส่วนตำบลท่าเสา องค์กรบริหารส่วนตำบลแสนตอ และเทศบาลตำบลท่าไม้ ซึ่งมีจำนวนใกล้เคียงกัน คิดเป็นร้อยละ 11.43, 10.86, 10.86 และ 10.29 ตามลำดับ ส่วนที่เหลือ ตั้งกตองค์กรบริหารส่วนตำบล และเทศบาลอื่นๆ เป็นจำนวนและร้อยละใกล้เคียงกัน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี

ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ผู้วิจัยวิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) แล้วนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ตามแนวคิดของเบสท์ (Best, 1987, p. 182) ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังตารางที่ 4.5 – 4.20

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ตามความคิดเห็นของผู้สูงอายุ

(n =267)

ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล	3.96	0.52	มาก
2. ด้านอาชีพและรายได้	3.87	0.66	มาก
3. ด้านที่พักและศูนย์บริการ	3.79	0.36	มาก
4. ด้านนันทนาการ	3.80	0.42	มาก
5. ด้านการศึกษา	3.93	0.21	มาก
6. ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครั้ว ผู้ดูแล และการคุ้มครอง	3.87	0.36	มาก
7. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.87	0.51	มาก
ภาพรวม	3.87	0.41	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ตามความคิดเห็นของผู้สูงอายุ โดยภาพรวม ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.87$, $SD=0.41$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่า ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดทั้ง 7 ด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้แก่ ด้าน

สุขภาพและการรักษาพยาบาล ($\bar{x}=3.96$, $SD=0.52$) ด้านการศึกษา ($\bar{x}=3.93$, $SD=0.21$) ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแล และการคุ้มครอง ($\bar{x}=3.87$, $SD =0.36$) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ($\bar{x}=3.87$, $SD =0.51$) ด้านอาชีพและรายได้ ($\bar{x}=3.87$, $SD =0.66$) ด้านนันทนาการ ($\bar{x}=3.80$, $SD =0.42$) และด้านที่พักและศูนย์บริการด้านสุขภาพ ($\bar{x}=3.79$, $SD =0.36$)

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล ตามความคิดเห็นของผู้สูงอายุ

(n = 275)

ข้อที่	ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ
1	การออกบัตรประจำตัวให้ผู้สูงอายุเพื่อการรักษาฟรี	3.86	0.44	มาก
2	การบริการตรวจรักษาประจำปีให้กับผู้สูงอายุ	3.99	0.33	มาก
3	การบริการให้คำแนะนำ ปรีกษา หรือให้ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพ และ โรคภัยไข้เจ็บแก่ผู้สูงอายุ	3.74	0.52	มาก
4	การจัดตั้งโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	4.01	0.14	มาก
5	การบริการแพทย์เคลื่อนที่เพื่อผู้สูงอายุ	4.21	0.33	มาก
ภาพรวม		3.96	0.52	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล ตามความคิดเห็นของผู้สูงอายุ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.96$, $SD=0.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อก็พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 5 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ข้อที่ 5 การบริการแพทย์เคลื่อนที่เพื่อผู้สูงอายุ ($\bar{x}=4.21$, $SD=0.33$) รองลงมาได้แก่ ข้อที่ 4 การจัดตั้งโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และข้อที่ 2 การบริการตรวจรักษาประจำปีให้กับผู้สูงอายุ ($\bar{x}=4.01$, $SD=0.14$; $\bar{x}=3.99$, $SD=0.33$ ตามลำดับ) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ข้อที่ 3 การบริการให้คำแนะนำ ปรีกษา หรือให้ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพ และ โรคภัยไข้เจ็บแก่ผู้สูงอายุ ($\bar{x}=3.74$, $SD =0.52$)

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านอาชีพและรายได้ ตามความคิดเห็นของผู้สูงอายุ

(n = 275)

ข้อที่	ด้านอาชีพและรายได้	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ
1	การจ่ายเบี้ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุรายเดือนแบบขั้นบันได	3.89	0.36	มาก
2	การจัดอบรมอาชีพเสริมสำหรับผู้สูงอายุ	3.88	0.41	มาก
3	การจัดตั้งกองทุนผู้สูงอายุในชุมชน	3.78	0.36	มาก
4	การให้ทุนประกอบอาชีพแก่ผู้สูงอายุ	3.86	0.41	มาก
5	การช่วยจำหน่ายผลผลิตของผู้สูงอายุ	3.94	0.39	มาก
ภาพรวม		3.87	0.66	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านอาชีพและรายได้ ตามความคิดเห็นของผู้สูงอายุ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.87$, $SD=0.66$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อก็พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 5 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ข้อที่ 5 การช่วยจำหน่ายผลผลิตของผู้สูงอายุ ($\bar{x}=3.94$, $SD=0.39$) รองลงมาได้แก่ ข้อที่ 1 การจ่ายเบี้ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุรายเดือนแบบขั้นบันได และข้อที่ 2 การจัดอบรมอาชีพเสริมสำหรับผู้สูงอายุ ($\bar{x}=3.89$, $SD=0.36$; $\bar{x}=3.88$, $SD=0.41$ ตามลำดับ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ข้อที่ 3 การจัดตั้งกองทุนผู้สูงอายุในชุมชน ($\bar{x}=3.78$, $SD=0.36$)

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านที่พักและศูนย์บริการ ตามความคิดเห็นของผู้สูงอายุ

(n =275)

ข้อที่	ด้านที่พักและศูนย์บริการ	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ
1	การจัดบริการที่พักอาศัยสำหรับผู้สูงอายุที่ยากจนไร้ที่พึ่ง และช่วยตนเองไม่ได้	3.98	0.23	มาก
2	การสงเคราะห์คนชราในชุมชนที่ขาดแคลนอาหารและน้ำดื่ม	3.84	0.55	มาก
3	การบริการครอบครัวอุปการะ (รับเลี้ยงดู) ผู้สูงอายุ	3.76	0.36	มาก
4	การบริการแม่บ้าน โดยการจัดส่งแม่บ้านไปช่วยเหลือผู้สูงอายุในการทำงานบ้านต่าง ๆ	3.81	0.33	มาก
5	การบริการซ่อมแซมที่พักอาศัยที่ชำรุดทรุดโทรมให้กับผู้สูงอายุ	3.54	0.95	มาก
ภาพรวม		3.79	0.36	มาก

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านที่พักและศูนย์บริการ ตามความคิดเห็นของผู้สูงอายุ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.79$, $SD=0.36$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อก็พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 5 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ข้อที่ 1 การจัดบริการที่พักอาศัยสำหรับผู้สูงอายุที่ยากจนไร้ที่พึ่ง และช่วยตนเองไม่ได้ ($\bar{x}=3.98$, $SD=0.23$) รองลงมาได้แก่ ข้อที่ 2 การสงเคราะห์คนชราในชุมชนที่ขาดแคลนอาหารและน้ำดื่ม ($\bar{x}=3.84$, $SD=0.55$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ข้อที่ 5 การบริการซ่อมแซมที่พักอาศัยที่ชำรุดทรุดโทรมให้กับผู้สูงอายุ ($\bar{x}=3.54$, $SD=0.95$)

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านนันทนาการ ตามความคิดเห็นของผู้สูงอายุ

(n =275)

ข้อที่	ด้านนันทนาการ	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ
1	การจัดกิจกรรมวันพ่อ วันแม่ วันผู้สูงอายุ ฯลฯ	3.86	0.36	มาก
2	การจัดกิจกรรมรื่นเริงในช่วงเทศกาลต่าง ๆ เช่น สงกรานต์ ลอยกระทง ฯลฯ	3.81	0.33	มาก
3	การจัดกิจกรรมส่งเสริมการรวมกลุ่มผู้สูงอายุ เช่น ชมรมดนตรีไทย ชมรมกีฬาและการออกกำลังกายแบบต่าง ๆ เช่น แอโรบิก รำไม้พลอง รำผ้าขาวม้า ฯลฯ	3.96	0.54	มาก
4	การจัดบริการทัศนศึกษาให้แก่ผู้สูงอายุ	3.61	0.34	มาก
5	การจัดสร้างสวนสาธารณะให้กับผู้สูงอายุ	3.74	0.54	มาก
ภาพรวม		3.80	0.42	มาก

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านนันทนาการ ตามความคิดเห็นของผู้สูงอายุ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.80$, $SD=0.42$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อก็พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ข้อที่ 3 การจัดกิจกรรมส่งเสริมการรวมกลุ่มผู้สูงอายุ เช่น ชมรมดนตรีไทย ชมรมกีฬา และการออกกำลังกายแบบต่าง ๆ เช่น แอโรบิก รำไม้พลอง รำผ้าขาวม้า ฯลฯ ($\bar{x}=3.96$, $SD=0.54$) รองลงมาได้แก่ ข้อที่ 1 การจัดกิจกรรมวันพ่อ วันแม่ วันผู้สูงอายุ ฯลฯ ($\bar{x}=3.86$, $SD=0.36$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ข้อที่ 4 การจัดบริการทัศนศึกษาให้แก่ผู้สูงอายุ ($\bar{x}=3.61$, $SD=0.34$)

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านการศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้สูงอายุ

(n=275)

ข้อที่	ด้านการศึกษา	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ
1	การบริการให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย	3.77	0.41	มาก
2	การจัดอบรมความรู้ให้แก่ผู้สูงอายุตามความสนใจ เช่น การนั่งวีปัสสนา การฝึกโยคะ ฯลฯ	3.94	0.67	มาก
3	การจัดให้ผู้สูงอายุที่มีความสามารถสูงเป็นวิทยากร	3.97	0.88	มาก
4	การจัดตั้งโรงเรียนผู้สูงอายุ	3.98	0.31	มาก
5	การจัดมุมหนังสือและข่าวสารความรู้ให้กับผู้สูงอายุ	4.01	0.22	มาก
ภาพรวม		3.93	0.21	มาก

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านการศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้สูงอายุ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.93$, $SD=0.21$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อก็พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ข้อที่ 5 การจัดมุมหนังสือและข่าวสารความรู้ให้กับผู้สูงอายุ ($\bar{x}=4.01$, $SD=0.22$) รองลงมาได้แก่ ข้อที่ 4 การจัดตั้งโรงเรียนผู้สูงอายุ และข้อที่ 3 การจัดให้ผู้สูงอายุที่มีความสามารถสูงเป็นวิทยากร ($\bar{x}=3.98$, $SD=0.31$; $\bar{x}=3.97$, $SD=0.88$ ตามลำดับ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ข้อที่ 1 การบริการให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย ($\bar{x}=3.77$, $SD=0.41$)

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแล และการคุ้มครอง ตามความคิดเห็นของผู้สูงอายุ

(n =275)

ข้อที่	ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแล และการคุ้มครอง	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ
1	การเยี่ยมบ้านผู้สูงอายุ	3.62	0.36	มาก
2	การช่วยเหลือให้มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกและความปลอดภัยในบ้านให้กับผู้สูงอายุ	3.78	0.56	มาก
3	การส่งเสริมให้ผู้สูงอายุได้อยู่กับครอบครัวอย่างมีคุณภาพโดยให้ความรู้แก่สมาชิกในครอบครัวในการดูแลผู้สูงอายุ	3.97	0.77	มาก
4	การบริการฉาปนกิจศพสำหรับผู้สูงอายุที่ไร้ญาติ	4.03	0.54	มาก
5	การช่วยเหลือและนำส่งผู้สูงอายุที่เจ็บป่วยไปรับการรักษาที่สถานพยาบาล	3.96	0.66	มาก
ภาพรวม		3.87	0.36	มาก

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแล และการคุ้มครอง ตามความคิดเห็นของผู้สูงอายุ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.87$, $SD=0.36$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อก็พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 5 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ข้อที่ 4 การบริการฉาปนกิจศพสำหรับผู้สูงอายุที่ไร้ญาติ ($\bar{x}=4.03$, $SD=0.54$) รองลงมาได้แก่ ข้อที่ 3 การส่งเสริมให้ผู้สูงอายุได้อยู่กับครอบครัวอย่างมีคุณภาพโดยให้ความรู้แก่สมาชิกในครอบครัวในการดูแลผู้สูงอายุ และ ข้อที่ 5 การช่วยเหลือและนำส่งผู้สูงอายุที่เจ็บป่วยไปรับการรักษาที่สถานพยาบาล ($\bar{x}=3.97$, $SD=0.77$; $\bar{x}=3.96$, $SD=0.66$ ตามลำดับ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ข้อที่ 1 การเยี่ยมบ้านผู้สูงอายุ ($\bar{x}=3.62$, $SD = 0.36$)

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ตามความคิดเห็นของผู้สูงอายุ

(n = 275)

ข้อที่	ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ
1	การให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามของผู้สูงอายุอย่างถูกต้องชัดเจน	3.89	0.36	มาก
2	การให้ความสะดวกและรวดเร็วในการรับบริการของผู้สูงอายุ	3.88	0.41	มาก
3	การเต็มใจดูแลเอาใจใส่และบริการผู้สูงอายุด้วยความสุภาพและให้ความเป็นกันเองคุณวุฒิ	3.78	0.36	มาก
4	การให้การต้อนรับด้วยรอยยิ้มและให้เกียรติแก่ผู้สูงอายุ	3.86	0.41	มาก
5	การให้ความช่วยเหลือต่าง ๆ เช่น จัดหาที่พักให้ขณะที่รอรับบริการ	3.94	0.39	มาก
ภาพรวม		3.87	0.51	มาก

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ตามความคิดเห็นของผู้สูงอายุ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.87$, $SD=0.51$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อก็พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ข้อที่ 5 การให้ความช่วยเหลือต่าง ๆ เช่น จัดหาที่พักให้ขณะที่รอรับบริการ ($\bar{x}=3.94$, $SD=0.39$) รองลงมาได้แก่ ข้อที่ 1 การให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามของผู้สูงอายุอย่างถูกต้องชัดเจนและข้อที่ 2 การให้ความสะดวกและรวดเร็วในการรับบริการของผู้สูงอายุ ($\bar{x}=3.89$, $SD=0.36$; $\bar{x}=3.88$, $SD=0.41$ ตามลำดับ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ข้อที่ 3 การเต็มใจดูแลเอาใจใส่และบริการผู้สูงอายุด้วยความสุภาพและให้ความเป็นกันเองคุณวุฒิ ($\bar{x}=3.78$, $SD =0.36$)

ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการ
 สังกมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภотаมะกา จังหวัด
 กาญจนบุรี ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่

(n=175)

ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังกมแก่ผู้สูงอายุ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล	3.96	0.66	มาก
2. ด้านอาชีพและรายได้	3.73	0.24	มาก
3. ด้านที่พักและศูนย์บริการ	3.83	0.24	มาก
4. ด้านนันทนาการ	4.06	0.35	มาก
5. ด้านการศึกษา	3.77	0.41	มาก
6. ด้านความมั่นคงทางสังกม ครอบครัว ผู้ดูแล และการ คุ้มครอง	3.93	0.36	มาก
7. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.89	0.54	มาก
ภาพรวม	3.88	0.62	มาก

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังกมแก่ผู้สูงอายุขององค์กร
 ปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภотаมะกา จังหวัดกาญจนบุรี ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่
 โดยภาพรวม เจ้าหน้าที่ที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.88$, $SD=0.62$) เมื่อพิจารณาเป็นราย
 ด้าน พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทั้ง 7 ด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหา
 น้อยได้แก่ ด้านนันทนาการ ($\bar{x}=3.96$, $SD=0.52$) ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล ($\bar{x}=3.96$,
 $SD=0.66$) ด้านความมั่นคงทางสังกม ครอบครัว ผู้ดูแล และการคุ้มครอง ($\bar{x}=3.93$, $SD =0.36$) ด้าน
 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ($\bar{x}=3.89$, $SD =0.54$) ด้านที่พักและศูนย์บริการ ($\bar{x}=3.83$, $SD =0.24$)
 ด้านการศึกษา ($\bar{x}=3.77$, $SD =0.41$) และด้านอาชีพและรายได้ ($\bar{x}=3.73$, $SD =0.24$)

ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่

(n = 175)

ข้อที่	ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ
1	การออกบัตรประจำตัวให้ผู้สูงอายุเพื่อการรักษาฟรี	3.86	0.44	มาก
2	การบริการตรวจรักษาประจำปีให้กับผู้สูงอายุ	3.99	0.33	มาก
3	การบริการให้คำแนะนำ ปรีกษา หรือให้ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพ และ โรคภัยไข้เจ็บแก่ผู้สูงอายุ	3.74	0.52	มาก
4	การจัดตั้งโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	4.01	0.14	มาก
5	การบริการแพทย์เคลื่อนที่เพื่อผู้สูงอายุ	4.21	0.33	มาก
ภาพรวม		3.96	0.66	มาก

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.96$, $SD=0.66$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อก็พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทั้ง 5 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ข้อที่ 5 การบริการแพทย์เคลื่อนที่เพื่อผู้สูงอายุ ($\bar{x}=4.21$, $SD=0.33$) รองลงมาได้แก่ ข้อที่ 4 การจัดตั้งโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และข้อที่ 2 การบริการตรวจรักษาประจำปีให้กับผู้สูงอายุ ($\bar{x}=4.01$, $SD=0.33$; $\bar{x}=3.99$, $SD=0.33$ ตามลำดับ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ข้อที่ 3 การบริการให้คำแนะนำ ปรีกษา หรือให้ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพ และ โรคภัยไข้เจ็บแก่ผู้สูงอายุ ($\bar{x}=3.74$, $SD=0.52$)

ตารางที่ 4.15 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการ
สังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี
ด้านอาชีพและรายได้ ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่

(n = 175)

ข้อที่	ด้านอาชีพและรายได้	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ
1	การจ่ายเบี้ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุรายเดือนแบบ ขั้นบันได	3.81	0.33	มาก
2	การจัดอบรมอาชีพเสริมสำหรับผู้สูงอายุ	3.96	0.54	มาก
3	การจัดตั้งกองทุนผู้สูงอายุในชุมชน	3.54	0.95	มาก
4	การให้ทุนประกอบอาชีพแก่ผู้สูงอายุ	3.61	0.34	มาก
5	การช่วยจำหน่ายผลผลิตของผู้สูงอายุ	3.74	0.54	มาก
ภาพรวม		3.73	0.24	มาก

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านอาชีพและรายได้ ตามความคิดเห็น
ของเจ้าหน้าที่ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.73$, $SD=0.24$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อก็พบว่า
อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ข้อโดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ข้อที่ 2 การจัดอบรมอาชีพเสริมสำหรับ
ผู้สูงอายุ ($\bar{x}=3.96$, $SD=0.54$) รองลงมาได้แก่ ข้อที่ 1 การจ่ายเบี้ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุรายเดือนแบบ
ขั้นบันได ($\bar{x}=3.81$, $SD=0.33$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ข้อที่ 3 การจัดตั้งกองทุนผู้สูงอายุใน
ชุมชน ($\bar{x}=3.54$, $SD=0.95$)

ตารางที่ 4.16 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการ
 สังกมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอนาทม จังหวัดกาญจนบุรี
 ด้านที่พักและศูนย์บริการ ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่

(n = 175)

ข้อที่	ด้านที่พักและศูนย์บริการ	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ
1	การจัดบริการที่พักอาศัยสำหรับผู้สูงอายุที่ยากจน ไร้ที่พึ่ง และช่วยตนเองไม่ได้	3.98	0.23	มาก
2	การสงเคราะห์คนชราในชุมชนที่ขาดแคลน อาหาร และน้ำดื่ม	3.88	0.55	มาก
3	การบริการครอบครัวอุปการะ (รับเลี้ยงดู) ผู้สูงอายุ	3.78	0.42	มาก
4	การบริการแม่บ้าน โดยการจัดส่งแม่บ้านไป ช่วยเหลือผู้สูงอายุในการทำงานบ้านต่าง ๆ	3.86	0.36	มาก
5	การบริการซ่อมแซมที่พักอาศัยที่ชำรุดทรุดโทรม ให้กับผู้สูงอายุ	3.64	0.35	มาก
ภาพรวม		3.83	0.24	มาก

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังกมแก่ผู้สูงอายุขององค์กร
 ปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอนาทม จังหวัดกาญจนบุรี ด้านที่พักและศูนย์บริการ ตามความ
 คิดเห็นของเจ้าหน้าที่ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.83, S.D=0.24$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อก็
 พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 5 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ข้อที่ 1 การจัดบริการที่พักอาศัย
 สำหรับผู้สูงอายุที่ยากจนไร้ที่พึ่ง และช่วยตนเองไม่ได้ ($\bar{x}=3.98, S.D=0.23$) รองลงมาได้แก่ ข้อที่ 2
 การสงเคราะห์คนชราในชุมชนที่ขาดแคลนอาหาร และน้ำดื่ม และข้อที่ 4 การบริการแม่บ้าน โดย
 การจัดส่งแม่บ้านไปช่วยเหลือผู้สูงอายุในการทำงานบ้านต่าง ๆ ($\bar{x}=3.88, SD=0.55$; $\bar{x}=3.86,$
 $SD=0.36$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ข้อที่ 5 การบริการซ่อมแซมที่พักอาศัยที่ชำรุดทรุดโทรม
 ให้กับผู้สูงอายุ ($\bar{x}=3.64, S.D =0.35$)

ตารางที่ 4.17 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านนันทนาการ ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่

(n = 175)

ข้อที่	ด้านนันทนาการ	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ
1	การจัดกิจกรรมวันพ่อ วันแม่ วันผู้สูงอายุ ฯลฯ	3.97	0.88	มาก
2	การจัดกิจกรรมรื่นเริงในช่วงเทศกาลต่าง ๆ เช่น สงกรานต์ ลอยกระทง ฯลฯ	3.98	0.31	มาก
3	การจัดกิจกรรมส่งเสริมการรวมกลุ่มผู้สูงอายุ เช่น ชมรมดนตรีไทย ชมรมกีฬาและการออกกำลังกายแบบต่าง ๆ เช่น แอโรบิก รำไม้พลอง รำผ้าขาวม้า ฯลฯ	4.01	0.22	มาก
4	การจัดบริการทัศนศึกษาให้แก่ผู้สูงอายุ	4.21	0.33	มาก
5	การจัดสร้างสวนสาธารณะให้กับผู้สูงอายุ	4.13	0.21	มาก
ภาพรวม		4.06	0.35	มาก

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านนันทนาการ ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.06$, $SD=0.35$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อก็พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ข้อที่ 4 การจัดบริการทัศนศึกษาให้แก่ผู้สูงอายุ ($\bar{x}=4.21$, $SD=0.33$) รองลงมาได้แก่ ข้อที่ 5 การจัดสร้างสวนสาธารณะให้กับผู้สูงอายุ ($\bar{x}=4.13$, $SD=0.21$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ข้อที่ 1 การจัดกิจกรรมวันพ่อ วันแม่ วันผู้สูงอายุ ฯลฯ ($\bar{x}=3.97$, $SD=0.88$)

ตารางที่ 4.18 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านการศึกษา ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่

(n = 175)

ข้อที่	ด้านการศึกษา	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ
1	การบริการให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย	3.56	0.64	มาก
2	การจัดอบรมความรู้ให้แก่ผู้สูงอายุตามความสนใจ เช่น การนั่งวีปัสสนา การฝึกโยคะ ฯลฯ	3.64	0.32	มาก
3	การจัดให้ผู้สูงอายุที่มีความสามารถสูงเป็นวิทยากร	3.87	0.55	มาก
4	การจัดตั้งโรงเรียนผู้สูงอายุ	3.77	0.41	มาก
5	การจัดมูมนหนังสือและข่าวสารความรู้ให้กับผู้สูงอายุ	3.94	0.67	มาก
ภาพรวม		3.77	0.41	มาก

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านการศึกษา ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.77$, $SD=0.41$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อก็พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 5 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ข้อที่ 5 การจัดมูมนหนังสือและข่าวสารความรู้ให้กับผู้สูงอายุ ($\bar{x}=3.94$, $SD=0.67$) รองลงมาได้แก่ ข้อที่ 3 การจัดให้ผู้สูงอายุที่มีความสามารถสูงเป็นวิทยากร ($\bar{x}=3.87$, $SD=0.55$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ข้อที่ 1 การบริการให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย ($\bar{x}=3.56$, $SD=0.64$)

ตารางที่ 4.19 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแลและการคุ้มครอง ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่

(n = 175)

ข้อที่	ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแล และการคุ้มครอง	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ
1	การเยี่ยมบ้านผู้สูงอายุ	3.78	0.56	มาก
2	การช่วยเหลือให้มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวก และความปลอดภัยในบ้านให้กับผู้สูงอายุ	3.97	0.77	มาก
3	การส่งเสริมให้ผู้สูงอายุได้อยู่กับครอบครัวอย่างมีคุณภาพโดยให้ความรู้แก่สมาชิกในครอบครัว ในการดูแลผู้สูงอายุ	4.03	0.54	มาก
4	การบริการณาปนกิจศพสำหรับผู้สูงอายุที่ไร้ญาติ	4.11	0.36	มาก
5	การช่วยเหลือและนำส่งผู้สูงอายุที่เจ็บป่วยไปรับการรักษาที่สถานพยาบาล	3.77	0.68	มาก
ภาพรวม		3.93	0.36	มาก

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแลและการคุ้มครอง ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.93$, $SD=0.33$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อก็พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ข้อที่ 4 การบริการณาปนกิจศพสำหรับผู้สูงอายุที่ไร้ญาติ ($\bar{x}=4.11$, $SD=0.36$) รองลงมาได้แก่ ข้อที่ 3 การส่งเสริมให้ผู้สูงอายุได้อยู่กับครอบครัวอย่างมีคุณภาพโดยให้ความรู้แก่สมาชิกในครอบครัว ในการดูแลผู้สูงอายุ ($\bar{x}=4.03$, $SD=0.54$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ข้อที่ 5 การช่วยเหลือและนำส่งผู้สูงอายุที่เจ็บป่วยไปรับการรักษาที่สถานพยาบาล ($\bar{x}=3.77$, $SD = 0.68$)

ตารางที่ 4.20 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอทามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่

(n = 175)

ข้อที่	ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	\bar{x}	SD	ระดับความพึงพอใจ
1	การให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามของผู้สูงอายุอย่างถูกต้องชัดเจน	3.77	0.36	มาก
2	การให้ความสะดวกและรวดเร็วในการรับบริการของผู้สูงอายุ	3.78	0.56	มาก
3	การเต็มใจดูแลเอาใจใส่และบริการผู้สูงอายุด้วยความสุภาพและให้ความเป็นกันเองดูญาติ	4.02	0.36	มาก
4	การให้การต้อนรับด้วยรอยยิ้มและให้เกียรติแก่ผู้สูงอายุ	3.96	0.24	มาก
5	การให้ความช่วยเหลือต่าง ๆ เช่น จัดหาที่พักให้ขณะที่รอรับบริการ	3.94	0.66	มาก
ภาพรวม		3.89	0.54	มาก

จากตารางที่ 4.20 พบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอทามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.89$, $SD=0.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อก็พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 5 ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ข้อที่ 3 การเต็มใจดูแลเอาใจใส่และบริการผู้สูงอายุด้วยความสุภาพและให้ความเป็นกันเองดูญาติ ($\bar{x}=4.02$, $SD=0.36$) รองลงมา ได้แก่ ข้อที่ 4 การให้การต้อนรับด้วยรอยยิ้มและให้เกียรติแก่ผู้สูงอายุ ($\bar{x}=3.96$, $SD=0.24$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ข้อที่ 1 การให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามของผู้สูงอายุอย่างถูกต้องชัดเจน ($\bar{x}=3.77$, $SD = 0.36$)

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี
ตามความคิดเห็นของผู้สูงอายุ

ตารางที่ 4.2 เปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ตามความคิดเห็นของผู้สูงอายุ จำแนกตามตัวแปรเพศ

ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ	ชาย (n=123)		หญิง (n=152)		t	p-value
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
1. ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล	3.65	0.37	3.61	0.36	1.88*	0.02
2. ด้านอาชีพและรายได้	3.61	0.45	3.69	0.41	1.23**	0.01
3. ด้านที่พักและศูนย์บริการ	3.65	0.37	3.61	0.36	1.88**	0.01
4. ด้านนันทนาการ	3.61	0.45	3.69	0.41	1.23*	0.03
5. ด้านการศึกษา	3.65	0.37	3.71	0.36	1.88**	0.01
6. ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแล และการคุ้มครอง	3.61	0.45	3.79	0.41	1.23*	0.02
7. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.60	0.38	3.86	0.43	1.43**	0.01
ภาพรวม	3.60	0.38	3.86	0.43	1.43**	0.00

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.21 พบว่า โดยภาพรวมผู้สูงอายุในอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ที่เป็นเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี สูงกว่าผู้สูงอายุเพศชาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($t=1.43^{**}$, $p\text{-value} = 0.00$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่าความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้ง 7 ด้านก็แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เช่นเดียวกัน โดยพบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อด้านอาชีพและรายได้ ด้านการศึกษา และด้านการ

ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของผู้สูงอายุเพศหญิงสูงกว่าผู้สูงอายุเพศชาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และความพึงพอใจต่อด้านนันทนาการ และด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแล และการคุ้มครอง ก็สูงกว่าเพศชาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนผู้สูงอายุเพศชายมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านสุขภาพ และการรักษาพยาบาลสูงกว่าผู้สูงอายุเพศหญิง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.22 เปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ตามความคิดเห็นของผู้สูงอายุ จำแนกตามตัวแปรอายุ

ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
1. ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล	ระหว่างกลุ่ม	3	3.290	1.097	2.799	.073
	ภายในกลุ่ม	173	86.833	.229		
	รวม	174	90.123			
2. ด้านอาชีพและรายได้	ระหว่างกลุ่ม	3	3.462	1.154	2.721	.054
	ภายในกลุ่ม	173	161.160	.424		
	รวม	174	164.622			
3. ด้านที่พักและศูนย์บริการ	ระหว่างกลุ่ม	3	4.336	.112	1.520	.669
	ภายในกลุ่ม	173	81.813	.215		
	รวม	174	82.149			
4. ด้านนันทนาการ	ระหว่างกลุ่ม	3	2.478	.826	1.230	.086
	ภายในกลุ่ม	173	74.195	.195		
	รวม	174	76.673			
5. ด้านการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	3	7.685	1.537	1.048	.074
	ภายในกลุ่ม	173	82.438	.218		
	รวม	174	90.123			
6. ด้านความมั่นคงทางสังคมครอบครัว ผู้ดูแล และการคุ้มครอง	ระหว่างกลุ่ม	3	9.617	1.923	1.690	.086
	ภายในกลุ่ม	173	155.006	.410		
	รวม	174	164.622			
7. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระหว่างกลุ่ม	3	2.055	.411	1.940	.087
	ภายในกลุ่ม	173	80.094	.212		
	รวม	174	82.142			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	1.703	0.426	1.483	.207
	ภายในกลุ่ม	173	109.349	0.287		
	รวม	174	111.051			

จากตารางที่ 4.22 พบว่า ผู้สูงอายุในอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขต

อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($F=1.483$, $p\text{-value} = 0.207$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่าความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ ทั้ง 7 ด้านก็ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เช่นเดียวกัน

ตารางที่ 4.23 เปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ตามความคิดเห็นของผู้สูงอายุ จำแนกตามตัวแปรระดับการศึกษา

ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
1. ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล	ระหว่างกลุ่ม	6	3.290	1.097	1.799	.073
	ภายในกลุ่ม	168	86.833	.229		
	รวม	174	90.123			
2. ด้านอาชีพและรายได้	ระหว่างกลุ่ม	6	3.462	1.154	2.721	.054
	ภายในกลุ่ม	168	161.160	.424		
	รวม	174	164.622			
3. ด้านที่พักและศูนย์บริการ	ระหว่างกลุ่ม	6	.336	.112	1.520	.669
	ภายในกลุ่ม	168	81.813	.215		
	รวม	174	82.149			
4. ด้านนันทนาการ	ระหว่างกลุ่ม	6	2.478	.826	1.230	.086
	ภายในกลุ่ม	168	74.195	.195		
	รวม	174	76.673			
5. ด้านการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	6	1.874	.375	1.605	.158
	ภายในกลุ่ม	168	88.249	.233		
	รวม	174	90.123			
6. ด้านความมั่นคงทางสังคมครอบครัว ผู้ดูแล และการคุ้มครอง	ระหว่างกลุ่ม	6	3.245	.649	1.520	.182
	ภายในกลุ่ม	168	161.377	.427		
	รวม	174	164.622			
7. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระหว่างกลุ่ม	6	.964	.193	0.897	.483
	ภายในกลุ่ม	168	81.185	.215		
	รวม	174	82.149			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	6	2.773	0.924	1.260	.223
	ภายในกลุ่ม	168	108.279	0.283		
	รวม	174	111.051			

จากตารางที่ 4.23 พบว่า ผู้สูงอายุในอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F=1.260$, $p\text{-value} = 0.223$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่า ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ ทั้ง 7 ด้านก็ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เช่นเดียวกัน

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.24 เปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ตามความคิดเห็นของผู้สูงอายุ จำแนกตามตัวแปรสถานภาพสมรส

ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
1. ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล	ระหว่างกลุ่ม	3	7.685	1.537	1.048	.080
	ภายในกลุ่ม	171	82.438	.218		
	รวม	174	90.123			
2. ด้านอาชีพและรายได้	ระหว่างกลุ่ม	3	9.617	1.923	1.690	.070
	ภายในกลุ่ม	171	155.006	.410		
	รวม	174	164.622			
3. ด้านที่พักและศูนย์บริการ	ระหว่างกลุ่ม	3	2.055	.411	1.940	.087
	ภายในกลุ่ม	171	80.094	.212		
	รวม	174	82.149			
4. ด้านนันทนาการ	ระหว่างกลุ่ม	3	6.667	1.333	1.200	.065
	ภายในกลุ่ม	171	70.006	.185		
	รวม	174	76.673			
5. ด้านการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	3	6.059	1.515	1.830	.095
	ภายในกลุ่ม	171	84.064	.222		
	รวม	174	90.123			
6. ด้านความมั่นคงทางสังคมครอบครัว ผู้ดูแล และการคุ้มครอง	ระหว่างกลุ่ม	3	10.055	2.514	1.164	.084
	ภายในกลุ่ม	171	154.567	.408		
	รวม	174	164.622			
7. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระหว่างกลุ่ม	3	1.686	.421	1.985	.096
	ภายในกลุ่ม	171	80.463	.212		
	รวม	174	82.149			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	4.161	1.040	1.708	.160
	ภายในกลุ่ม	171	106.891	0.231		
	รวม	174	111.051			

จากตารางที่ 4.24 พบว่า ผู้สูงอายุในอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F=1.708$, $p\text{-value} = 0.160$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ ทั้ง 7 ด้านก็ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.25 เปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ตามความคิดเห็นของผู้สูงอายุ จำแนกตามตัวแปรรายได้ต่อเดือน

ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
1. ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล	ระหว่างกลุ่ม	5	8.66	2.64	1.20	0.16
	ภายในกลุ่ม	169	177.61	0.36		
	รวม	174	190.83			
2. ด้านอาชีพและรายได้	ระหว่างกลุ่ม	5	4.65	0.64	1.64	0.11
	ภายในกลุ่ม	169	134.72	0.36		
	รวม	174	137.51			
3. ด้านที่พักและศูนย์บริการ	ระหว่างกลุ่ม	5	3.54	0.47	1.35	0.06
	ภายในกลุ่ม	169	227.82	0.21		
	รวม	174	229.22			
4. ด้านนันทนาการ	ระหว่างกลุ่ม	5	8.66	2.64	1.23	0.21
	ภายในกลุ่ม	169	177.61	0.36		
	รวม	174	190.83			
5. ด้านการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	5	4.65	0.64	1.64	0.11
	ภายในกลุ่ม	169	134.72	0.36		
	รวม	174	137.51			
6. ด้านความมั่นคงทางสังคมครอบครัว ผู้ดูแล และการคุ้มครอง	ระหว่างกลุ่ม	5	3.54	0.47	1.35	0.06
	ภายในกลุ่ม	169	227.82	0.21		
	รวม	174	229.22			
7. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระหว่างกลุ่ม	5	2.36	0.64	1.41	0.08
	ภายในกลุ่ม	169	134.72	0.55		
	รวม	174	137.51			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	5	6.34	0.39	12.34*	0.02
	ภายในกลุ่ม	169	87.21	0.36		
	รวม	174	88.68			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.25 พบว่า ผู้สูงอายุในอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี โดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F=12.34^*$, $p\text{-value} = 0.02$) แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุทั้ง 7 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เพื่อให้ทราบความแตกต่างเป็นรายคู่ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี โดยภาพรวม ผู้วิจัยจึงทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไปด้วยวิธี LDS (Fisher's Least Significant Difference) ซึ่งปรากฏผลดังตารางที่ 4.26

ตารางที่ 4.26 เปรียบเทียบรายคู่ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี โดยภาพรวม ตามความคิดเห็นของผู้สูงอายุ จำแนกตามตัวแปรรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	\bar{X}	600 -	1,001-	1,501 -	2,001-	2,501 -	สูงกว่า
		1,000 บาท	1,500 บาท	2,000 บาท	2,500 บาท	3,000 บาท	3,000 บาท
	\bar{X}	3.53	3.73	3.85	3.82	3.88	3.87
600 - 1,000 บาท	3.53		-0.20*	-0.32*	-0.29*	-0.35*	-0.34*
1,001-1,500 บาท	3.73			-0.12	-0.19	-0.15	-0.14
1,501 - 2,000 บาท	3.85				-0.03	-0.03	-0.02
2,001-2,500 บาท	3.82					-0.06	-0.05
2,501 - 3,000 บาท	3.88						-0.01
สูงกว่า 3,000 บาท	3.87						

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.26 พบว่า ผู้สูงอายุที่มีรายได้ต่อเดือน 600 - 1,000 บาท มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ต่ำกว่า ผู้สูงอายุที่มีรายได้ต่อเดือน 1,001-1,500 บาท 1,501 - 2,000 บาท 2,001-2,500 บาท 2,501 - 3,000 บาท และสูงกว่า 3,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่น ๆ ที่เหลือ พบว่า ความพึงพอใจไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.27 เปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ตามความคิดเห็นของผู้สูงอายุ จำแนกตามตัวแปรจำนวนบุตร

ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
1. ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล	ระหว่างกลุ่ม	5	3.290	1.097	1.799	.073
	ภายในกลุ่ม	298	86.833	.229		
	รวม	303	90.123			
2. ด้านอาชีพและรายได้	ระหว่างกลุ่ม	5	3.462	1.154	2.721	.054
	ภายในกลุ่ม	298	161.160	.424		
	รวม	303	164.622			
3. ด้านที่พักและศูนย์บริการ	ระหว่างกลุ่ม	5	.336	.112	1.520	.669
	ภายในกลุ่ม	298	81.813	.215		
	รวม	303	82.149			
4. ด้านนันทนาการ	ระหว่างกลุ่ม	5	2.478	.826	1.230	.086
	ภายในกลุ่ม	298	74.195	.195		
	รวม	303	76.673			
5. ด้านการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	5	1.874	.375	1.605	.158
	ภายในกลุ่ม	298	88.249	.233		
	รวม	303	90.123			
6. ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแล และการคุ้มครอง	ระหว่างกลุ่ม	5	3.245	.649	1.520	.182
	ภายในกลุ่ม	298	161.377	.427		
	รวม	303	164.622			
7. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระหว่างกลุ่ม	5	.964	.193	.897	.483
	ภายในกลุ่ม	298	81.185	.215		
	รวม	303	82.149			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	5	2.773	0.924	3.260*	.022
	ภายในกลุ่ม	298	108.279	0.283		
	รวม	303	111.051			

จากตารางที่ 4.27 พบว่า ผู้สูงอายุในอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ที่มีจำนวนบุตรแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี โดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F=3.260^*$, $p\text{-value} = 0.002$) แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ ทั้ง 7 ด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เพื่อให้ทราบความแตกต่างเป็นรายคู่ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี โดยภาพรวม ผู้วิจัยจึงทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไปด้วยวิธี LDS (Fisher's Least Significant Difference) ซึ่งปรากฏผลดังตารางที่ 4.28

ตารางที่ 4.28 เปรียบเทียบรายคู่ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี โดยภาพรวม ตามความคิดเห็นของผู้สูงอายุ จำแนกตามตัวแปรจำนวนบุตร

จำนวนบุตร		\bar{x}	ไม่มีบุตร	1 - 2 คน	3 คนขึ้นไป
			3.44	3.64	3.72
ภาพรวม	ไม่มีบุตร	3.44		-0.20*	-0.28*
	1 - 2 คน	3.64			-0.08
	3 คนขึ้นไป	3.72			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.28 พบว่า ผู้สูงอายุที่ไม่มีบุตรมีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ต่ำกว่าผู้สูงอายุที่มีบุตร 1-2 คน และ 3 คนขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่น ๆ ที่เหลือ พบว่า ความพึงพอใจไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.29 เปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ตามความคิดเห็นของผู้สูงอายุ จำแนกตามตัวแปรสภาวะสุขภาพ

ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
1. ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล	ระหว่างกลุ่ม	4	3.290	1.097	2.799	.073
	ภายในกลุ่ม	299	86.833	.229		
	รวม	303	90.123			
2. ด้านอาชีพและรายได้	ระหว่างกลุ่ม	4	3.462	1.154	2.721	.054
	ภายในกลุ่ม	299	161.160	.424		
	รวม	303	164.622			
3. ด้านที่พักและศูนย์บริการ	ระหว่างกลุ่ม	4	4.336	.112	1.520	.669
	ภายในกลุ่ม	299	81.813	.215		
	รวม	303	82.149			
4. ด้านนันทนาการ	ระหว่างกลุ่ม	4	2.478	.826	1.230	.086
	ภายในกลุ่ม	299	74.195	.195		
	รวม	303	76.673			
5. ด้านการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	4	7.685	1.537	1.048	.074
	ภายในกลุ่ม	299	82.438	.218		
	รวม	303	90.123			
6. ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแล และการคุ้มครอง	ระหว่างกลุ่ม	4	9.617	1.923	1.690	.086
	ภายในกลุ่ม	299	155.006	.410		
	รวม	303	164.622			
7. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระหว่างกลุ่ม	4	2.055	.411	1.940	.087
	ภายในกลุ่ม	299	80.094	.212		
	รวม	303	82.142			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	4	1.703	0.426	1.483	.207
	ภายในกลุ่ม	299	109.349	0.287		
	รวม	303	111.051			

จากตารางที่ 4.29 พบว่า ผู้สูงอายุในอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ที่มีสภาวะสุขภาพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F=1.483$, $p\text{-value} = 0.207$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่าความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ ทั้ง 7 ด้านก็ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.0 เช่นเดียวกัน

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.30 เปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ตามความคิดเห็นของผู้สูงอายุ จำแนกตามตัวแปรผู้ดูแลช่วยเหลือ

ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
1. ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล	ระหว่างกลุ่ม	2	3.290	1.097	1.799	.073
	ภายในกลุ่ม	172	86.833	.229		
	รวม	174	90.123			
2. ด้านอาชีพและรายได้	ระหว่างกลุ่ม	2	3.462	1.154	2.721	.054
	ภายในกลุ่ม	172	161.160	.424		
	รวม	174	164.622			
3. ด้านที่พักและศูนย์บริการ	ระหว่างกลุ่ม	2	.336	.112	1.520	.669
	ภายในกลุ่ม	172	81.813	.215		
	รวม	174	82.149			
4. ด้านนันทนาการ	ระหว่างกลุ่ม	2	2.478	.826	1.230	.086
	ภายในกลุ่ม	172	74.195	.195		
	รวม	174	76.673			
5. ด้านการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	2	1.874	.375	1.605	.158
	ภายในกลุ่ม	172	88.249	.233		
	รวม	174	90.123			
6. ด้านความมั่นคงทางสังคมครอบครัว ผู้ดูแล และการคุ้มครอง	ระหว่างกลุ่ม	2	3.245	.649	1.520	.182
	ภายในกลุ่ม	172	161.377	.427		
	รวม	174	164.622			
7. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระหว่างกลุ่ม	2	.964	.193	.897	.483
	ภายในกลุ่ม	172	81.185	.215		
	รวม	174	82.149			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	2	2.773	0.924	2.361*	.022
	ภายในกลุ่ม	172	108.279	0.283		
	รวม	174	111.051			

จากตารางที่ 4.30 พบว่า ผู้สูงอายุในอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ที่มีผู้ช่วยเหลือดูแลแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี โดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F=2.361^*$, $p\text{-value} = 0.022$) แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ ทั้ง 7 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เพื่อให้ทราบความแตกต่างเป็นรายคู่ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี โดยภาพรวม ผู้วิจัยจึงทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไปด้วยวิธี LDS (Fisher's Least Significant Difference) ซึ่งปรากฏผลดังตารางที่ 4.31

ตารางที่ 4.31 เปรียบเทียบรายคู่ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี โดยภาพรวม ตามความคิดเห็นของผู้สูงอายุ จำแนกตามตัวแปรผู้ช่วยเหลือดูแล

ผู้ช่วยเหลือดูแล		บุตร	สามี/ภรรยา	ญาติ
	\bar{x}	4.32	4.11	3.81
บุตร	4.32	0.21*	0.51*	
สามี/ภรรยา	4.11		0.30*	
ญาติ	3.81			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.36 พบว่า ผู้สูงอายุที่มีผู้ช่วยเหลือดูแลเป็นบุตรมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี สูงกว่า ผู้สูงอายุที่มีผู้ช่วยเหลือดูแลเป็นสามี/ภรรยา และญาติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และผู้สูงอายุที่มีผู้ช่วยเหลือดูแลเป็นสามี/ภรรยา ก็มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ สูงกว่า ผู้สูงอายุที่มีผู้ช่วยเหลือดูแลเป็นญาติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ตามความคิดเห็นของ
เจ้าหน้าที่

ตารางที่ 4.32 เปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ตามความคิดเห็นของ
เจ้าหน้าที่ จำแนกตามตัวแปรเพศ

ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ ผู้สูงอายุ	ชาย (n=86)		หญิง (n=89)		t	p-value
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
1. ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล	3.94	0.37	3.81	0.36	10.88*	0.03
2. ด้านอาชีพและรายได้	3.94	0.37	3.81	0.36	10.88*	0.03
3. ด้านที่พักและศูนย์บริการ	3.94	0.37	3.81	0.36	10.88*	0.03
4. ด้านนันทนาการ	3.95	0.38	3.80	0.43	11.43*	0.01
5. ด้านการศึกษา	3.87	0.29	3.75	0.27	12.46*	0.04
6. ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแล และการคุ้มครอง	3.95	0.38	3.80	0.43	11.43*	0.01
7. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.87	0.29	3.75	0.27	12.46*	0.04
ภาพรวม	3.76	0.33	3.74	0.41	12.55*	0.03

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4.32 พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($t=12.55$, $p\text{-value}=0.03$) โดยเฉพาะชายมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสูงกว่าเพศหญิง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่า เจ้าหน้าที่ทั้งสองเพศ มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่

ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แตกต่างกันทุกด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยเพศชายมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุสูงกว่าเพศหญิงทุกด้าน

ตารางที่ 4.33 เปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ จำแนกตามตัวแปรอายุ

ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
1. ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล	ระหว่างกลุ่ม	4	3.462	1.154	2.721	.054
	ภายในกลุ่ม	170	161.160	.424		
	รวม	174	164.622			
2. ด้านอาชีพและรายได้	ระหว่างกลุ่ม	4	3.290	1.097	2.799	.073
	ภายในกลุ่ม	170	86.833	.229		
	รวม	174	90.123			
3. ด้านที่พักและศูนย์บริการ	ระหว่างกลุ่ม	4	3.462	1.154	2.721	.054
	ภายในกลุ่ม	170	161.160	.424		
	รวม	174	164.622			
4. ด้านนันทนาการ	ระหว่างกลุ่ม	4	3.462	1.154	2.721	.054
	ภายในกลุ่ม	170	161.160	.424		
	รวม	174	164.622			
5. ด้านการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	4	3.462	1.154	2.721	.054
	ภายในกลุ่ม	170	161.160	.424		
	รวม	174	164.622			
6. ด้านความมั่นคงทางสังคมครอบครัว ผู้ดูแล และการคุ้มครอง	ระหว่างกลุ่ม	4	4.336	.112	1.520	.669
	ภายในกลุ่ม	170	81.813	.215		
	รวม	174	82.149			
7. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระหว่างกลุ่ม	4	2.478	.826	1.230	.086
	ภายในกลุ่ม	170	74.195	.195		
	รวม	174	76.673			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	4	7.685	1.537	1.048	.074
	ภายในกลุ่ม	170	82.438	.218		
	รวม	174	90.123			

จากตารางที่ 4.33 พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F=1.048$, $p\text{-value}=0.074$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุทั้ง 7 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.34 เปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ จำแนกตามตัวแปรระดับการศึกษา

ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
1. ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล	ระหว่างกลุ่ม	4	3.290	1.097	1.799	0.07
	ภายในกลุ่ม	170	86.833	.229		
	รวม	174	90.123			
2. ด้านอาชีพและรายได้	ระหว่างกลุ่ม	4	3.462	1.234	2.688	0.06
	ภายในกลุ่ม	170	161.160	.124		
	รวม	174	164.622			
3. ด้านที่พักและศูนย์บริการ	ระหว่างกลุ่ม	4	3.462	1.234	2.688	0.06
	ภายในกลุ่ม	170	161.160	.124		
	รวม	174	164.622			
4. ด้านนันทนาการ	ระหว่างกลุ่ม	4	3.462	1.234	2.688	0.06
	ภายในกลุ่ม	170	161.160	.124		
	รวม	174	164.622			
5. ด้านการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	4	.336	.112	1.520	0.66
	ภายในกลุ่ม	170	81.813	.215		
	รวม	174	82.149			
6. ด้านความมั่นคงทางสังคมครอบครัว ผู้ดูแล และการคุ้มครอง	ระหว่างกลุ่ม	4	3.462	1.234	2.688	0.06
	ภายในกลุ่ม	170	161.160	.124		
	รวม	174	164.622			
7. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระหว่างกลุ่ม	4	3.462	1.154	2.721	0.06
	ภายในกลุ่ม	170	161.160	.424		
	รวม	174	164.622			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	4	4.336	.112	0.52*	0.04
	ภายในกลุ่ม	170	81.813	.215		
	รวม	174	82.149			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.34 พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($f=0.52$, $p\text{-value}=0.04$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ ทั้ง 7 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เพื่อให้ทราบความแตกต่างเป็นรายคู่ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยภาพรวม ผู้วิจัยจึงทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไปด้วยวิธี LDS (Fisher's Least Significant Difference) ซึ่งปรากฏผลดังตารางที่ 4.35

ตารางที่ 4.35 เปรียบเทียบรายคู่ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยภาพรวม ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ จำแนกตามตัวแปรการศึกษา

ระดับการศึกษา		ไม่ได้ศึกษา	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษาตอนต้น	มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.	อนุปริญญา/ปวส.	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
	\bar{X}	3.90	3.91	3.94	3.90	4.07	3.84	4.13
ไม่ได้ศึกษา	3.90		-0.01	-0.04	0.04	-0.13	0.10	-0.19
ประถมศึกษา	3.91			-0.03	0.01	-0.17	0.06	-0.23*
มัธยมศึกษาตอนต้น	3.94				0.04	-0.13	-0.22*	-0.06
มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.	3.90					-0.17	0.06	-0.29*
อนุปริญญา/ปวส.	4.07						0.23*	0.06
ปริญญาตรี	3.84							-0.29*
สูงกว่าปริญญาตรี	4.13							

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.35 พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีการศึกษาประถมศึกษา มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี โดยภาพรวม ต่ำกว่า เจ้าหน้าที่ที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เจ้าหน้าที่ที่มีการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยภาพรวม สูงกว่า เจ้าหน้าที่ที่มีการศึกษาปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เจ้าหน้าที่ที่มีการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย /ปวช. มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยภาพรวม ต่ำกว่า เจ้าหน้าที่ที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เจ้าหน้าที่ที่มีการศึกษาอนุปริญญา/ปวส. มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยภาพรวม สูงกว่า เจ้าหน้าที่ที่มีการศึกษาปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เจ้าหน้าที่ที่มีการศึกษาปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยภาพรวม ต่ำกว่า เจ้าหน้าที่ที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สำหรับคู่อื่น ๆ ที่เหลือ พบว่า มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.36 เปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ จำแนกตามตัวแปรรายได้ต่อเดือน

ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
1. ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล	ระหว่างกลุ่ม	5	3.290	1.097	1.732	0.066
	ภายในกลุ่ม	169	86.833	.229		
	รวม	174	90.123			
2. ด้านอาชีพและรายได้	ระหว่างกลุ่ม	5	3.290	1.097	1.799	0.073
	ภายในกลุ่ม	169	86.833	.229		
	รวม	174	90.123			
3. ด้านที่พักและศูนย์บริการ	ระหว่างกลุ่ม	5	3.462	1.154	2.521	0.054
	ภายในกลุ่ม	169	161.160	.424		
	รวม	174	164.622			
4. ด้านนันทนาการ	ระหว่างกลุ่ม	5	3.290	1.097	1.799	0.084
	ภายในกลุ่ม	169	86.833	.229		
	รวม	174	90.123			
5. ด้านการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	5	3.462	1.154	2.721	0.054
	ภายในกลุ่ม	169	161.160	.424		
	รวม	174	164.622			
6. ด้านความมั่นคงทางสังคมครอบครัว ผู้ดูแล และการคุ้มครอง	ระหว่างกลุ่ม	5	.336	.112	1.520	0.669
	ภายในกลุ่ม	169	81.813	.215		
	รวม	174	82.149			
7. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระหว่างกลุ่ม	5	2.478	.826	1.230	0.086
	ภายในกลุ่ม	169	74.195	.195		
	รวม	174	76.673			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	5	2.530	.843	1.969	0.052
	ภายในกลุ่ม	169	108.521	.284		
	รวม	174	111.051			

จากตารางที่ 4.35 พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี

โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F=1.969$, $p\text{-value}=0.052$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีรายได้ต่อเดือน ต่างกัน ก็มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้ง 7 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ตารางที่ 4.37 เปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี จำแนกตามตัวแปรตำแหน่งหน้าที่ของเจ้าหน้าที่

ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
1. ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล	ระหว่างกลุ่ม	7	7.685	1.537	1.048	0.082
	ภายในกลุ่ม	167	82.438	.218		
	รวม	174	90.123			
2. ด้านอาชีพและรายได้	ระหว่างกลุ่ม	7	7.685	1.537	1.048	0.082
	ภายในกลุ่ม	167	82.438	.218		
	รวม	174	90.123			
3. ด้านที่พักและศูนย์บริการ	ระหว่างกลุ่ม	7	7.685	1.537	1.048	0.082
	ภายในกลุ่ม	167	82.438	.218		
	รวม	174	90.123			
4. ด้านนันทนาการ	ระหว่างกลุ่ม	7	9.617	1.923	1.690	0.073
	ภายในกลุ่ม	167	155.006	.410		
	รวม	174	164.622			
5. ด้านการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	7	7.685	1.537	1.048	0.082
	ภายในกลุ่ม	167	82.438	.218		
	รวม	174	90.123			
6. ด้านความมั่นคงทางสังคมครอบครัว ผู้ดูแล และการคุ้มครอง	ระหว่างกลุ่ม	7	2.055	1.411	1.940	0.086
	ภายในกลุ่ม	167	80.094	.212		
	รวม	174	82.149			
7. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระหว่างกลุ่ม	7	10.055	2.514	1.164	0.081
	ภายในกลุ่ม	167	154.567	.408		
	รวม	174	164.622			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	7	4.161	1.040	3.708**	0.006
	ภายในกลุ่ม	167	106.891	0.231		
	รวม	174	111.051			

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4.37 พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($F=3.708$, $p\text{-value}=0.006$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ก็พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้ง 7 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

เพื่อให้ทราบความแตกต่างเป็นรายคู่ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี โดยภาพรวม ผู้วิจัยจึงทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไปด้วยวิธี LDS (Fisher's Least Significant Difference) ซึ่งปรากฏผลดังตารางที่ 4.38

ตารางที่ 4.38 เปรียบเทียบรายคู่ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี โดยภาพรวม จำแนกตามตัวแปรตำแหน่งหน้าที่ของเจ้าหน้าที่

ตำแหน่งหน้าที่		หัวหน้าส่วน สวัสดิการ สังคม	นักพัฒนา ชุมชน	หัวหน้าส่วน การคลัง	กำนัน	หัวหน้า รพ.สต.	ผู้ใหญ่บ้าน
	\bar{X}	3.90	4.10	3.94	3.90	4.07	3.84
หัวหน้าส่วน สวัสดิการสังคม	3.90		-0.20	-0.04	0.04	-0.13	0.10
นักพัฒนาชุมชน	4.10			-0.03	0.01	-0.17	0.06
หัวหน้าส่วน การคลัง	3.94					-0.17	0.06
กำนัน	3.90						0.23*
หัวหน้า รพ.สต.	4.07						
ผู้ใหญ่บ้าน	3.84						

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.38 พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีตำแหน่งกำนันมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี โดยภาพรวม

สูงกว่า เจ้าหน้าที่ที่มีตำแหน่งผู้ใหญ่บ้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนคู่อื่น ๆ ที่เหลือพบว่า ความพึงพอใจไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4.39 เปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ จำแนกตามตัวแปรสถานที่ปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p-value
1. ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล	ระหว่างกลุ่ม	9	3.290	1.097	2.799	.073
	ภายในกลุ่ม	165	86.833	.229		
	รวม	174	90.123			
2. ด้านอาชีพและรายได้	ระหว่างกลุ่ม	9	3.462	1.154	2.721	.054
	ภายในกลุ่ม	165	161.160	.424		
	รวม	174	164.622			
3. ด้านที่พักและศูนย์บริการ	ระหว่างกลุ่ม	9	4.336	.112	1.520	.669
	ภายในกลุ่ม	165	81.813	.215		
	รวม	174	82.149			
4. ด้านนันทนาการ	ระหว่างกลุ่ม	9	3.290	1.097	2.799	.073
	ภายในกลุ่ม	165	86.833	.229		
	รวม	174	90.123			
5. ด้านการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	9	3.462	1.154	2.721	.054
	ภายในกลุ่ม	165	161.160	.424		
	รวม	174	164.622			
6. ด้านความมั่นคงทางสังคมครอบครัว ผู้ดูแล และการคุ้มครอง	ระหว่างกลุ่ม	9	4.336	.112	1.520	.669
	ภายในกลุ่ม	165	81.813	.215		
	รวม	174	82.149			
7. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ระหว่างกลุ่ม	9	2.478	.826	1.230	.086
	ภายในกลุ่ม	165	74.195	.195		
	รวม	174	76.673			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	9	1.703	0.426	1.483	.207
	ภายในกลุ่ม	165	109.349	0.287		
	รวม	174	111.051			

จากตารางที่ 4.39 พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีสถานที่ปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F=1.483$, $p\text{-value}=0.207$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีสถานที่ปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้ง 7 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตารางที่ 4.40 เปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ตามความคิดเห็นของผู้สูงอายุและเจ้าหน้าที่

ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	กลุ่ม						t	p-value
	ผู้สูงอายุ (n=267)			เจ้าหน้าที่ (n=175)				
	\bar{X}	SD	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	SD	ระดับความพึงพอใจ		
1. ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล	3.86	0.32	มาก	3.67	0.52	มาก	1.364*	0.020
2. ด้านอาชีพและรายได้	3.76	0.65	มาก	3.66	0.63	มาก	1.542*	0.030
3. ด้านที่พักและศูนย์บริการ	3.88	0.55	มาก	3.75	0.33	มาก	1.674**	0.004
4. ด้านนันทนาการ	3.96	0.41	มาก	3.87	0.21	มาก	1.694**	0.004
5. ด้านการศึกษา	3.87	0.36	มาก	3.77	0.41	มาก	1.364**	0.002
6. ด้านความมั่นคงทางสังคมครอบครัว ผู้ดูแล และการคุ้มครอง	3.99	0.33	มาก	3.92	0.36	มาก	1.366**	0.003
7. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.87	0.54	มาก	3.71	0.51	มาก	1.247**	0.010
ภาพรวม	3.84	0.33	มาก	3.74	0.23	มาก	1.321**	0.001

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.40 พบว่า ผู้สูงอายุที่รับสวัสดิการสังคมและเจ้าหน้าที่ มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี โดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($t=1.321$, $p\text{-value}=0.001$) โดยผู้สูงอายุมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสูงกว่าเจ้าหน้าที่ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่า ผู้สูงอายุและเจ้าหน้าที่ มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แตกต่างกันทุกด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติโดยผู้สูงอายุมีความพึงพอใจต่อ ด้านที่พักและศูนย์บริการ ด้านนันทนาการ ด้านการศึกษา ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแล และการคุ้มครอง และด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ สูงกว่าเจ้าหน้าที่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนด้านสุขภาพ และการรักษาพยาบาล และด้านอาชีพ และรายได้ผู้สูงอายุ ก็มีความพึงพอใจสูงกว่าเจ้าหน้าที่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ

ผลจากการวิเคราะห์เนื้อหาของความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ สามารถจัดหมวดหมู่และสรุปประเด็นสำคัญได้ดังตารางที่ 4.40

ตารางที่ 4.41 จำนวนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ

ข้อเสนอแนะ	จำนวน
1. ต้องการให้เพิ่มเบี้ยยังชีพ	60
2. ควรส่งเสริมด้านอาชีพแก่ผู้สูงอายุ	42
3. ควรส่งเสริมกิจกรรมนันทนาการแก่ผู้สูงอายุ	33
4. ควรส่งเสริมการปฏิบัติธรรมแก่ผู้สูงอายุ	28
5. ควรส่งเสริมการถ่ายทอดความรู้จากผู้สูงอายุสู่เยาวชน	20
6. ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น	10
7. เจ้าหน้าที่ควรให้คำแนะนำให้มากขึ้น	5

จากตารางที่ 4.41 พบว่า ผู้สูงอายุและเจ้าหน้าที่ให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ ตามลำดับความถี่ ดังนี้ 1) ต้องการให้เพิ่มเบี้ยยังชีพ มากที่สุด (จำนวน 60 คน) 2) ควรส่งเสริมด้านอาชีพแก่ผู้สูงอายุ (จำนวน 20 คน) 3) ควรส่งเสริมกิจกรรมนันทนาการแก่ผู้สูงอายุ (จำนวน 33 คน) 4) ควรส่งเสริมการปฏิบัติธรรมแก่ผู้สูงอายุ (จำนวน 28 คน) 5) ควรส่งเสริมการถ่ายทอดความรู้จากผู้สูงอายุสู่เยาวชน (จำนวน 20 คน) 6) ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น (จำนวน 10 คน) และ 7) เจ้าหน้าที่ควรให้คำแนะนำให้มากขึ้น (จำนวน 5 คน)

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี