

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

สำหรับผู้วิจัย

4. อาชีพ

- 1) ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ 2) ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท
 3) ธุรกิจส่วนตัว

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- 1) ต่ำกว่า 15,000 บาท 2) 15,000 – 30,000 บาท
 3) มากกว่า 30,000 บาท

ส่วนที่ 2 การตัดสินใจของลูกค้าในการเลือกเช่า เอวี อพาร์ทเมนต์ เขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพมหานคร

รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้วิจัย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
ด้านผลิตภัณฑ์						
1. ความกว้างของห้องพัก						<input type="checkbox"/>
2. ความทันสมัยของอาคารห้องพัก						<input type="checkbox"/>
3. ความครบครันของเฟอร์นิเจอร์ในห้องพัก						<input type="checkbox"/>
4. ความสะอาดของห้องพัก						<input type="checkbox"/>
5. ภาพพจน์และชื่อเสียงของอพาร์ทเมนต์						<input type="checkbox"/>
ด้านราคา						
6. ค่าเช่าเหมาะสม						<input type="checkbox"/>
7. ค่าเช่าล่วงหน้าเหมาะสม						<input type="checkbox"/>
8. ราคา ค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าโทรศัพท์ เหมาะสม						<input type="checkbox"/>
9. ความยืดหยุ่นการชำระค่าเช่า						<input type="checkbox"/>

ส่วนที่ 2 การตัดสินใจเลือกเช่าอพาร์ทเมนท์ เอวี แมนชั่น เขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพมหานคร

รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย						
10. สะดวกในการติดต่อตลอดเวลา						<input type="checkbox"/>
11. สะดวกในการเดินทาง						<input type="checkbox"/>
ด้านการส่งเสริมการตลาด						
12. ป้ายโปสเตอร์โฆษณาเชิญชวนให้เข้าพัก						<input type="checkbox"/>
13. การให้ข่าวและประชาสัมพันธ์ถูกระเบียบ แก่ผู้พักอาศัยชัดเจน						<input type="checkbox"/>
14. บริการพิเศษอื่น โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย เช่น ซ่อม ประปา						<input type="checkbox"/>
ด้านกระบวนการในการบริการ						
15. ความรวดเร็วในการช่วยเหลือ เช่น ไฟดับ						<input type="checkbox"/>
16. กระบวนการรักษาความปลอดภัยเข้มงวด เช่น สติ๊กเกอร์ติดรถ การแลกบัตร						<input type="checkbox"/>
17. ความถูกต้องและรวดเร็วในการให้บริการ ต่าง ๆ เช่น การรับฝากข้อความ						<input type="checkbox"/>
18. กระบวนการดูแลรักษาความสะอาดทั้งภายใน และภายนอกรอบๆ อพาร์ทเมนท์						<input type="checkbox"/>

ส่วนที่2 การตัดสินใจเลือกเช่าอพาร์ทเมนท์ เอวี แมนชั่น เขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพมหานคร

รายการ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
ด้านลักษณะทางกายภาพ						
19. อพาร์ทเมนท์ปลอดภัยน่าเชื่อถือ						<input type="checkbox"/>
20. จัดพื้นที่โดยรอบเป็นสัดส่วน						<input type="checkbox"/>
21. ป้ายแสดงชื่อห้องพักชัดเจนสวยงาม						<input type="checkbox"/>
22. ที่จอดรถเพียงพอและปลอดภัย						<input type="checkbox"/>
23. จัดให้มีห้องรับรองอย่างเหมาะสม						<input type="checkbox"/>
ด้านบุคลากร						
24. บุคลากรบริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร						<input type="checkbox"/>
25. เจ้าหน้าที่สามารถตอบปัญหาต่าง ๆ ได้						<input type="checkbox"/>
26. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ						<input type="checkbox"/>
27. พนักงานให้บริการ 24 ชั่วโมง						<input type="checkbox"/>

ขอบคุณสำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-นามสกุล นางสาวมัทธนา งามรินอำไพ
วัน เดือน ปีเกิด 14 พฤศจิกายน 2512
ภูมิลำเนา กรุงเทพมหานคร

ประวัติการศึกษา

พ.ศ.2538 ปริญญาตรีบริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
พ.ศ.2560 ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ประวัติการทำงาน

พ.ศ.2538 –ปัจจุบัน บริษัท อนันต์วรกิต จำกัด