

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพ	(11)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
สมมติฐานของการวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
ความรู้เกี่ยวกับ เอวี อพาร์ทเมนท์ เขตราชบุรีบูรณะ	7
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจ	8
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการเลือกซื้อ	13
แนวคิดและทฤษฎีส่วนประสมทางการตลาดบริการ	15
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	36
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	41
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	41

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	41
การเก็บรวบรวมข้อมูล	42
การวิเคราะห์ข้อมูล	42
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	43
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	45
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป	47
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์การตัดสินใจของลูกค้าในการเลือกเช่า เอวี อพาร์ทเมนต์ เขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพมหานคร	49
ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการตัดสินใจของลูกค้าในการ เลือกเช่า เอวี อพาร์ทเมนต์ เขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล	80
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	103
สรุปผลการวิจัย	103
อภิปรายผล	105
ข้อเสนอแนะ	107
ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป	108
บรรณานุกรม	109
ภาคผนวก	111
แบบสอบถาม	113
ประวัติผู้วิจัย	117

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม	47
4.2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการตัดสินใจของลูกค้าในการเลือกเช่า เอ วิ อพาร์ทเมนท์ เขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม	49
4.3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการตัดสินใจของลูกค้าในการเลือกเช่า เอ วิ อพาร์ทเมนท์ เขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ	50
4.4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการตัดสินใจของลูกค้าในการเลือกเช่า เอ วิ อพาร์ทเมนท์ เขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ	55
4.5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการตัดสินใจของลูกค้าในการเลือกเช่า เอ วิ อพาร์ทเมนท์ เขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา	61
4.6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการตัดสินใจของลูกค้าในการเลือกเช่า เอ วิ อพาร์ทเมนท์ เขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอาชีพ	68
4.7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการตัดสินใจของลูกค้าในการเลือกเช่า เอ วิ อพาร์ทเมนท์ เขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	74
4.8	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการตัดสินใจของลูกค้าในการเลือกเช่า เอ วิ อพาร์ทเมนท์ เขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ	80
4.9	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการตัดสินใจของลูกค้าในการเลือกเช่า เอ วิ อพาร์ทเมนท์ เขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ	83
4.10	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการตัดสินใจของลูกค้าในการเลือกเช่า เอ วิ อพาร์ทเมนท์ เขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา	87
4.11	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการตัดสินใจของลูกค้าในการเลือกเช่า เอ วิ อพาร์ทเมนท์ เขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอาชีพ	93
4.12	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนนการตัดสินใจของลูกค้าในการเลือกเช่า เอ วิ อพาร์ทเมนท์ เขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	97

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
2.1 สามเหลี่ยมแห่งการบริการ	17

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี