

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัย เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านกรุณา เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) เป็นเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรผู้ปฏิบัติงานอยู่ในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านกรุณา โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นประชากรซึ่งเป็นบุคลากรของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านกรุณา จำนวนทั้งสิ้น 97 คน (ที่มา : ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านกรุณา ณ เดือนกุมภาพันธ์ 2559)

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยผู้วิจัยได้มาโดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) คือ เป็นการสุ่มตัวอย่างโดยถือว่าทุก ๆ สมาชิกในประชากรมีโอกาสจะถูกเลือกเท่า ๆ กัน โดยมีรายชื่อประชากรทั้งหมดและมีการให้เลขกำกับ โดยใช้วิธีการจับสลากจากรายชื่อประชากรทั้งหมดจำนวนทั้งสิ้น 97 คน และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คำนวณจากสูตร ทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane, 1970) ดังต่อไปนี้

สูตร ทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane, 1970)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดย

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากร

e = ความคาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่างซึ่งกำหนดให้เท่ากับร้อยละ 5 (0.05)

เมื่อแทนค่าประชากรในสูตร จะได้ผลลัพธ์ดังนี้

$$n = \frac{97}{1 + 97(0.05)^2}$$
$$n = 78.07 \text{ คน}$$

จากการคำนวณตามสูตรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ 78.07 คน ดังนั้นกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยทั้งหมด คือ จำนวน 78 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นมาจากการศึกษาแนวความคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งเป็นแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ระยะเวลาการทำงานในองค์กร ระดับเงินเดือน มีข้อความทั้งหมดจำนวน 6 ข้อ โดยคำถามเป็นแบบปลายปิด แบบมีหลายคำตอบให้เลือก (Multiple Choices Questions) และเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว (Best Answer) เพื่อใช้ในการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานอยู่ในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านกรุณา

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการทบทวน แนวคิด ทฤษฎี ของ Richard E. Walton ริดิวอลย์ ปลิมคิด (2551) สุรางค์ทิพย์ ทะวีไชย (2549) ตรีชฎา อุ่นเรือน (2545) ภัทรา (2542, หน้า 103-104) และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบบสอบถามสร้างขึ้นตามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) สร้างตามมาตรวัดของลิเคิร์ท (Likert Scale) ประเมินคำตอบ โดยให้เลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว และลักษณะของข้อความประกอบด้วยข้อความที่เป็นเชิงบวกและเชิงลบ มีข้อความทั้งหมดจำนวน 32 ข้อ แบ่งออกเป็น 8 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการได้รับค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม (จำนวน 4 ข้อ (ข้อ 1 - 4))
2. ด้านสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ (จำนวน 4 ข้อ (ข้อ 5 - 8))
3. ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน (จำนวน 4 ข้อ (ข้อ 9 - 12))
4. ด้านโอกาสในการพัฒนาขีดความสามารถของตนเอง (จำนวน 4 ข้อ (ข้อ 13 - 16))
5. ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น (จำนวน 4 ข้อ (ข้อ 17 - 20))
6. ด้านสิทธิส่วนบุคคล (จำนวน 4 ข้อ (ข้อ 21 - 24))
7. ด้านความสมดุลในชีวิตหรือจังหวะชีวิต (จำนวน 4 ข้อ (ข้อ 25 - 28))
8. ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม (จำนวน 4 ข้อ (ข้อ 29 - 32))

เกณฑ์การให้คะแนนมีการให้คะแนน ตามลักษณะของข้อความเชิงบวก ดังนี้

ดีมาก	5	คะแนน
ดี	4	คะแนน
พอใช้	3	คะแนน
ไม่ดี	2	คะแนน
ไม่ดีอย่างยิ่ง	1	คะแนน

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการทบทวนแนวคิด ทฤษฎีของ ริชาร์ด เอ็ม. สเตียร์ และ ไลแมน ดับบิว. พอร์เตอร์ (Richard M. Steers and Lyman W. Porter, 1983, p. 442-443) อ้างถึงใน สุปรียา เตชะอศวนันท์, 2551, หน้า 13) และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยใช้แบบสอบถามสร้างขึ้นตามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) สร้างตามมารตวัดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ประเมินคำตอบ โดยให้เลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว และลักษณะของข้อความประกอบด้วยข้อความที่เป็นเชิงบวกและเชิงลบ มีข้อความทั้งหมดจำนวน 18 ข้อ แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

1. ด้านความเชื่อมั่นและยอมรับในเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร จำนวน 6 ข้อ (ข้อ 1 – 6)
2. ด้านความเต็มใจที่จะใช้ความพยายามอย่างเต็มกำลังความสามารถเพื่อประโยชน์ขององค์กร จำนวน 6 ข้อ (ข้อ 7 – 12)
3. ด้านความต้องการที่จะคงอยู่เป็นสมาชิกภาพขององค์กรต่อไป จำนวน 6 ข้อ (ข้อ 13 – 18)

เกณฑ์การให้คะแนนมีการให้คะแนน ตามลักษณะของข้อความเชิงบวก ดังนี้

มากที่สุด	5	คะแนน
มาก	4	คะแนน
ปานกลาง	3	คะแนน
น้อย	2	คะแนน
น้อยที่สุด	1	คะแนน

การแปลความหมาย เกณฑ์การวัดระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กร คำนวณโดยใช้สูตรของ Best (1977 : 174, อ้างถึงใน ธีรสิทธิ์ สุขเจริญ, 2550 : 60)

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{ขั้น}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.8$$

### คุณภาพชีวิตในการทำงาน

คะแนนเฉลี่ย		ระดับ
4.21 – 5.00	หมายถึง	ดีมาก
3.41 – 4.20	หมายถึง	ดี
2.61 – 3.40	หมายถึง	พอใช้
1.81 – 2.60	หมายถึง	ไม่ดี
1.00 – 1.80	หมายถึง	ไม่ดีย่างยิ่ง

การแปลความหมาย เกณฑ์การวัดระดับคุณภาพชีวิตในการทำงาน ของบุคลากรศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านกรุณา ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง คุณภาพชีวิตในการทำงานอยู่ในระดับดีมาก  
คะแนนเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง คุณภาพชีวิตในการทำงานอยู่ในระดับดี  
คะแนนเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง คุณภาพชีวิตในการทำงานอยู่ในระดับพอใช้  
คะแนนเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึง คุณภาพชีวิตในการทำงานอยู่ในระดับไม่ดี  
คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง คุณภาพชีวิตในการทำงานอยู่ในระดับไม่ดีย่างยิ่ง

### ความผูกพันต่อองค์กร

คะแนนเฉลี่ย		ระดับ
4.21 – 5.00	หมายถึง	มากที่สุด
3.41 – 4.20	หมายถึง	มาก
2.61 – 3.40	หมายถึง	ปานกลาง
1.81 – 2.60	หมายถึง	น้อย
1.00 – 1.80	หมายถึง	น้อยที่สุด

การแปลความหมาย เกณฑ์การวัดระดับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านกรุณา ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง ความผูกพันต่อองค์กรอยู่ในระดับมากที่สุด  
คะแนนเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง ความผูกพันต่อองค์กรอยู่ในระดับมาก  
คะแนนเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง ความผูกพันต่อองค์กรอยู่ในระดับปานกลาง  
คะแนนเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึง ความผูกพันต่อองค์กรอยู่ในระดับน้อย  
คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง ความผูกพันต่อองค์กรอยู่ในระดับน้อยที่สุด

### การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. นำแบบสอบถามที่ได้สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระของมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ได้ตรวจสอบความสอดคล้องของเนื้อหา กับวัตถุประสงค์ของการวิจัยเป็นการศึกษา

ความเที่ยงตรง (Validity) ของแบบสอบถามแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้คำถามชัดเจนสามารถสื่อความหมายได้ตรงประเด็นและเหมาะสมยิ่งขึ้น

2. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 30 คน แล้วนำข้อมูลดังกล่าวมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบัก (Cronbach' s Alpha Coefficient) เมื่อทดสอบความเชื่อมั่นแล้ว ปรากฏผลดังนี้ (รายละเอียดแสดงในภาคผนวก ข)

1. ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน มีค่าความเชื่อมั่น = 0.970
2. ด้านความผูกพันต่อองค์กร มีค่าความเชื่อมั่น = 0.952
3. แบบสอบถามทั้งหมด มีค่าความเชื่อมั่น = 0.968

ดังนั้น ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งหมดและรายด้านมากกว่า 0.70 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้ (ยูทอ ไกยวรรณ, 2553, หน้า 474)

## วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยนี้จะเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรที่เป็นบุคลากรของศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านกรุณา ซึ่งจะใช้แบบสอบถามและขอความร่วมมือกับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อให้ได้ข้อมูลตามความเป็นจริง โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

1. ผู้วิจัยทำหนังสืออนุญาตแจกแบบสอบถามจากอธิบดีกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน เพื่อขออนุญาตให้เข้าทำการเก็บข้อมูลและให้บุคลากรกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม
2. เข้าทำการเก็บข้อมูล โดยแจกแบบสอบถามให้บุคลากรกลุ่มตัวอย่างในศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านกรุณา โดยวิธีสะดวก จำนวน 78 ชุด ให้บุคลากรศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านกรุณาตอบแบบสอบถาม
3. เก็บรวบรวมแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยเป็นผู้รวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเองให้ครบตามจำนวน 78 ชุด และทำการตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนของข้อมูล หากคำตอบที่ได้รับในแบบสอบถามไม่ครบถ้วน จะส่งแบบสอบถามชุดเดิมไปให้ผู้ตอบคนเดิมอีกครั้งเพื่อเติมข้อมูลให้ครบถ้วน สมบูรณ์
4. ดำเนินการลงรหัส โดยกำหนดหมายเลขสำหรับแบบสอบถามทุกราย กำหนดรหัสข้อมูลคำตอบ และลงรหัสในกระดาษคำตอบ เพื่อเตรียมวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

## การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้ว ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของข้อมูลในแบบสอบถามทุกฉบับ
2. นำมาลงรหัสตามคู่มือลงรหัสที่สร้างขึ้น
3. ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อประมวลผลค่าสถิติต่าง ๆ การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม กำหนดระดับความมีนัยสำคัญระดับ

0.05 โดยกำหนดการวิเคราะห์ข้อมูลใช้รูปแบบตาราง โดยใช้สถิติอย่างง่ายเปรียบเทียบเป็นค่าร้อยละ (Percentage of Frequency) คำนวณหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) รายด้าน และโดยรวม

## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้จากการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ดังต่อไปนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้สถิติเชิงบรรยาย (Descriptive Statistics) ซึ่งวิเคราะห์จากค่าแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percent)

2. วิเคราะห์คุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านกรุณา โดยใช้สถิติ คำนวณหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. การเปรียบเทียบความผูกพันต่อองค์การจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านกรุณา โดยใช้สถิติ คำนวณหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

4. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน

1. การทดสอบสมมติฐานด้วย T-test ใช้ทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างความผูกพันต่อองค์การกับปัจจัยส่วนบุคคล โดยได้กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

2. การทดสอบสมมติฐานด้วย One-Way ANOVA : F-test เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างความผูกพันต่อองค์การกับปัจจัยส่วนบุคคล โดยได้กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

3. การทดสอบความสัมพันธ์ (Correlation) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชนชายบ้านกรุณา ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์จะมีค่าระหว่าง  $-1 \leq r \leq +1$  โดยกำหนดเกณฑ์การอธิบายขนาดความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ดังนี้

ค่า  $r$  มีค่า  $\pm 0.80$  ขึ้นไป แสดงว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันสูง-สูงมาก

ค่า  $r$  มีค่า  $\pm 0.60-0.79$  แสดงว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันค่อนข้างสูง

ค่า  $r$  มีค่า  $\pm 0.40-0.59$  แสดงว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันปานกลาง

ค่า  $r$  มีค่า  $\pm 0.20-0.39$  แสดงว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันค่อนข้างต่ำ

ค่า  $r$  มีค่า  $\pm 0.00-0.19$  แสดงว่า ตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันต่ำ-ต่ำมาก