

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันเป็นที่ยอมรับว่าข้อมูลสารสนเทศเป็นทรัพยากรที่จำเป็นอย่างยิ่ง ผู้ใดได้ข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง รวดเร็วกว่า จะเป็นผู้ได้เปรียบ เพราะสามารถใช้สารสนเทศในการตัดสินใจเรื่องต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว โดยเฉพาะสารสนเทศด้านการศึกษา ถือว่าเป็นสารสนเทศที่มีบทบาทสำคัญต่อวงการด้านการศึกษาเป็นอย่างมาก การวางแผนด้านการศึกษา การกำหนดนโยบาย ต้องมีระบบข้อมูลสารสนเทศที่มีคุณภาพ มีความละเอียด ครบถ้วน ถูกต้อง ตรงตามความต้องการ และทันสมัย จึงช่วยให้การวางแผนการบริหารจัดการและ การตัดสินใจดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2545, หน้า 2)

ข้อมูลและสารสนเทศจึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการตัดสินใจ นับตั้งแต่การวางแผน การปฏิบัติงาน และการควบคุม เพื่อให้เกิดผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของงาน ซึ่งหน่วยงานจำเป็นต้องสร้าง จัดและพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีคุณภาพ มีความเที่ยงตรงตามเรื่องที่ต้องการใช้ สะดวก รวดเร็ว ทันต่อเวลา โดยข้อมูลดังกล่าวจะรวบรวมได้จากการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน และจากแหล่งข้อมูลภายนอกที่เกี่ยวข้อง การจัดระบบสารสนเทศที่ดีจะช่วยให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ (พ่องศรี วาณิชสุขวงศ์, 2543, หน้า 255) ต้องมีสารสนเทศเป็นหัวใจสำคัญในทุกขั้นตอน ซึ่งในการตัดสินใจที่ดีนั้นต้องอาศัยการตัดสินใจที่มีทั้งหลักการและเหตุผล โดยมีสารสนเทศเป็นปัจจัยหลักในการตัดสินใจ

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2554 – 2556 (บทที่ 1 หน้า 1-1) มีวิสัยทัศน์ในการเป็นองค์กรหลักที่มุ่งจัดการและส่งเสริมการศึกษา ให้ประชาชน มีคุณธรรมนำความรู้ มีคุณภาพ มีศักยภาพในการพัฒนาตนเองตามหลักการเศรษฐกิจพอเพียง เสริมสร้างสังคมคุณธรรม พัฒนาสังคมฐานความรู้ ให้ยืนหยัดในเวทีโลกบนพื้นฐานของความเป็นไทย และเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้เกิดการใช้สารสนเทศที่สามารถบรรลุภารกิจด้านต่างๆ ด้วยความพร้อมที่รองรับการบริหารจัดการและการเรียนการสอน รวมทั้งปรับเปลี่ยนการดำเนินงานทาง

อิเล็กทรอนิกส์เพื่อที่จะประสานความร่วมมือกับองค์กรต่างๆ ได้เป็นอย่างดี

ปัจจัยการบริหารงานในองค์กรที่ประสบผลสำเร็จนั้น อธิปัทม์ คลี่สุนทร (2537, หน้า 61) กล่าวว่า องค์กรใดมีปัจจัยบริหารที่สมบูรณ์ องค์กรนั้นจะสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายหรือทำงานตามหน้าที่ให้บรรลุผลไปได้โดยง่าย ปัจจัยดังกล่าวโดยสรุปแล้วประกอบด้วย คน เงิน วัสดุอุปกรณ์และการจัดการ ปัจจุบันแนวความคิดว่าองค์กรประกอบการบริหารที่ช่วยทำให้งานสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นนั้น ควรประกอบด้วยองค์ประกอบ 2 ส่วน คือ สารสนเทศ (information) และเทคโนโลยี (technology) สอดคล้องกับ โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์ (2551, หน้า 205) องค์กรจะดำรงอยู่และจะเกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องอาศัยกระบวนการบริหารที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนการรู้จักใช้เทคนิควิธีการต่างๆ ที่จะนำพาองค์กรไปสู่เป้าหมายที่วางแผนไว้ และยิ่งในสภาวะการณ์ปัจจุบันที่ธุรกิจเปิดกว้างสู่ภายนอกมากขึ้น การบริหารองค์กรจึงเห็นความสำคัญถึง “สารสนเทศ” แทบทั้งสิ้น

ในสถานศึกษามีข้อมูลมากมาย กระจุกกระจายอยู่ในส่วนต่างๆ ตามภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบของครู บุคลากรในสถานศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้อง หากไม่มีการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศให้เป็นระบบระเบียบแล้ว จะเกิดความไม่สะดวกหรือเกิดความยุ่งยากในการนำไปใช้ หรือมีข้อมูลสารสนเทศที่ไม่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ ซึ่งไม่เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา การบริหารงานของสถานศึกษาจะเกี่ยวข้องกับบุคลากรในสถานศึกษาทุกคน ผู้บริหารในฐานะผู้นำจึงจำเป็นต้องมีความรู้ ความเข้าใจหลักในการบริหารและใช้ข้อมูลสารสนเทศ และมีทักษะในการเข้าถึงข้อมูลต่างๆ เหล่านี้ได้ด้วยตนเอง (สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2553, หน้า 28) สถานศึกษาที่มีระบบสารสนเทศที่สมบูรณ์ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน เรียกใช้ได้สะดวกและตรงตามความต้องการ จะช่วยให้สถานศึกษาสามารถดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล เป็นการสร้างความมั่นใจที่ตั้งอยู่บนรากฐานของหลักวิชา หลักฐานข้อเท็จจริงที่สามารถตรวจสอบได้ มีกระบวนการวิเคราะห์ ประมวลผลที่เป็นวิทยาศาสตร์ มีความสมเหตุสมผล เพราะสารสนเทศทั้งหลายนั้น นอกจากจะใช้ในการวางแผนการดำเนินงานและประกอบการตัดสินใจแล้ว ยังนำไปสู่การพัฒนาแนวความคิด และสร้างทางเลือกใหม่ๆ ในการดำเนินการต่างๆ ด้วย (สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2553, หน้า 19)

สถาบันการศึกษามีการพัฒนากระบวนการสารสนเทศเพื่อใช้สารสนเทศในการบริหาร การเรียนการสอน และการบริการมีมากขึ้น โดยเฉพาะในยุคของการปฏิรูปการศึกษา โดยมุ่งหวังให้การ

ปฏิรูปการศึกษาประสบความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนตามเป้าหมายของการปฏิรูป การศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด การกำหนดแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศในอนาคต เพื่อให้สามารถดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ จะขึ้นอยู่กับผู้บริหารเป็นสำคัญ

ผู้บริหารการศึกษาจะต้องเผชิญกับปัญหาและการตัดสินใจอยู่ตลอดเวลา บางครั้งเป็นเรื่องง่ายเพราะเป็นงานประจำ บางครั้งก็ยุ่งยากสลับซับซ้อน Griffith (1959 อ้างถึงใน ทร สุนทรายุทธ, 2551, หน้า 375) การตัดสินใจเป็นกระบวนการรวบรวมแนวคิดและการปฏิบัติเพื่อให้เกิดสภาวะแห่งการสั่งการที่จะนำมาใช้ในการดำเนินงานให้ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย ในทางการศึกษา การตัดสินใจมุ่งไปที่การมีส่วนร่วมของผู้เชี่ยวชาญและผู้ได้บังคับบัญชา และประสิทธิผลที่จะเกิดขึ้นกับสถานศึกษาเป็นสำคัญ (ทร สุนทรายุทธ, 2551, หน้า 373) การบริหารงานประกอบด้วย การวางแผน การดำเนินงาน และการประเมินผลการดำเนินงาน ซึ่งในแต่ละขั้นตอนมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องใช้สารสนเทศเป็นเครื่องมือช่วยในการตัดสินใจ โดยเฉพาะถ้าข้อมูลนั้นมีการจัดระบบที่ดี มีความชัดเจน และสะดวกในการเรียกใช้ จะช่วยให้การดำเนินงานและประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ (เกรียงศักดิ์ พราวศรี และคณะ, 2544, หน้า 4)

จากที่กล่าวมาข้างต้นนี้ จะเห็นว่าการใช้สารสนเทศมีความจำเป็นและสำคัญต่อการบริหาร และการดำเนินงานของสถานศึกษาซึ่งจะส่งผลถึงประสิทธิผลในการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารกับประสิทธิผลในการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 เพื่อเป็นแนวทางที่จะพัฒนาการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อมุ่งเน้นให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดต่อสถานศึกษา

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. ศึกษาการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2
2. ศึกษาประสิทธิผลในการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2

3. เปรียบเทียบระดับการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารกับประสิทธิผลในการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตาม เพศ อายุ และ วุฒิการศึกษา

4. ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างระดับการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารกับประสิทธิผลในการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2

สมมุติฐานของการวิจัย

1. ผู้บริหารสถานศึกษาที่มี เพศ อายุ และ วุฒิการศึกษาต่างกันมีระดับการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 แตกต่างกัน

2. ผู้บริหารสถานศึกษาที่มี เพศ อายุ และ วุฒิการศึกษาต่างกันมีประสิทธิผลในการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 แตกต่างกัน

3. ระดับการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารกับประสิทธิผลในการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 มีความสัมพันธ์กันทางบวก

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ที่ปฏิบัติงานในปีการศึกษา 2559 จำนวน 52 โรงเรียน โรงเรียนละ 14 คน จำนวนทั้งหมด 728 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ที่ปฏิบัติงานในปีการศึกษา 2559 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie & Morgan (1970 อ้างใน วาโร เฟ็งส์วัตต์, 2551, หน้า 191) ที่ค่าความเชื่อมั่น 95% โดยการสุ่มอย่างง่าย ได้กลุ่มตัวอย่างมาทั้งหมด 254 คน ด้วยวิธีการการเทียบสัดส่วนของแต่ละโรงเรียน

3. ขอบเขตด้านเนื้อหา

3.1 การใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ตามแนวคิดของ The Concerns-Based Adoption Model : CBAM , Hall and Hord (1987) มี 8 ระดับ ได้แก่ 1. ระดับการใช้สารสนเทศขั้นต้นหรือเริ่มใช้สารสนเทศ (Nonuse) 2. ระดับการแสวงหาสารสนเทศ (Orientation) 3. ระดับการเตรียมความพร้อมที่จะใช้สารสนเทศ (Preparation) 4. ระดับการพัฒนาการใช้สารสนเทศ (Mechanical Use) 5. ระดับการใช้สารสนเทศเป็นกิจวัตรประจำวัน (Routine) 6. ระดับการใช้สารสนเทศที่หลากหลาย (Refinement) 7. ระดับการบูรณาการสารสนเทศกับกิจกรรมร่วมกับผู้อื่น (Integration) 8. ระดับการใช้สารสนเทศอื่นนอกเหนือจากที่เคยใช้อยู่ (Renewal)

3.2 ประสิทธิภาพในการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ตามแนวคิดตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 เป็นการบริหารที่ส่งผลให้การดำเนินงานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด ตามขอบข่ายของงานบริหารสถานศึกษาทั้ง 4 ด้าน คือ 1.ด้านการบริหารวิชาการ 2.ด้านการบริหารงบประมาณ 3.ด้านการบริหารงานบุคคล 4.ด้านการบริหารทั่วไป

4. ขอบเขตด้านเวลา

ดำเนินการวิจัยในปีการศึกษา 2556-ปีการศึกษา 2559

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

1. ตัวแปรต้น คือ เพศ อายุ และ วุฒิการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา
 - เพศ จำแนกเป็น ชาย และ หญิง
 - อายุ จำแนกเป็น ต่ำกว่า 40 ปี และ ตั้งแต่ 40 ปีขึ้นไป
 - วุฒิการศึกษา จำแนกเป็นปริญญาตรีหรือต่ำกว่า และ สูงกว่าปริญญาตรี
2. ตัวแปรตาม คือ ระดับการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษามี 8 ระดับ และประสิทธิภาพในการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ประกอบด้วยงาน 4 ด้าน
 - ระดับการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษามี 8 ระดับ ได้แก่
 - 1) ระดับการใช้สารสนเทศขั้นต้นหรือเริ่มใช้สารสนเทศ (Nonuse)

- 2) ระดับการแสวงหาสารสนเทศ (Orientation)
- 3) ระดับการเตรียมความพร้อมที่จะใช้สารสนเทศ (Preparation)
- 4) ระดับการพัฒนาการใช้สารสนเทศ (Mechanical Use)
- 5) ระดับการใช้สารสนเทศเป็นกิจวัตรประจำวัน (Routine)
- 6) ระดับการใช้สารสนเทศที่หลากหลาย (Refinement)
- 7) ระดับการบูรณาการสารสนเทศกับกิจกรรมร่วมกับผู้อื่น (Integration)
- 8) ระดับการใช้สารสนเทศอื่นนอกเหนือจากที่เคยใช้อยู่ (Renewal)

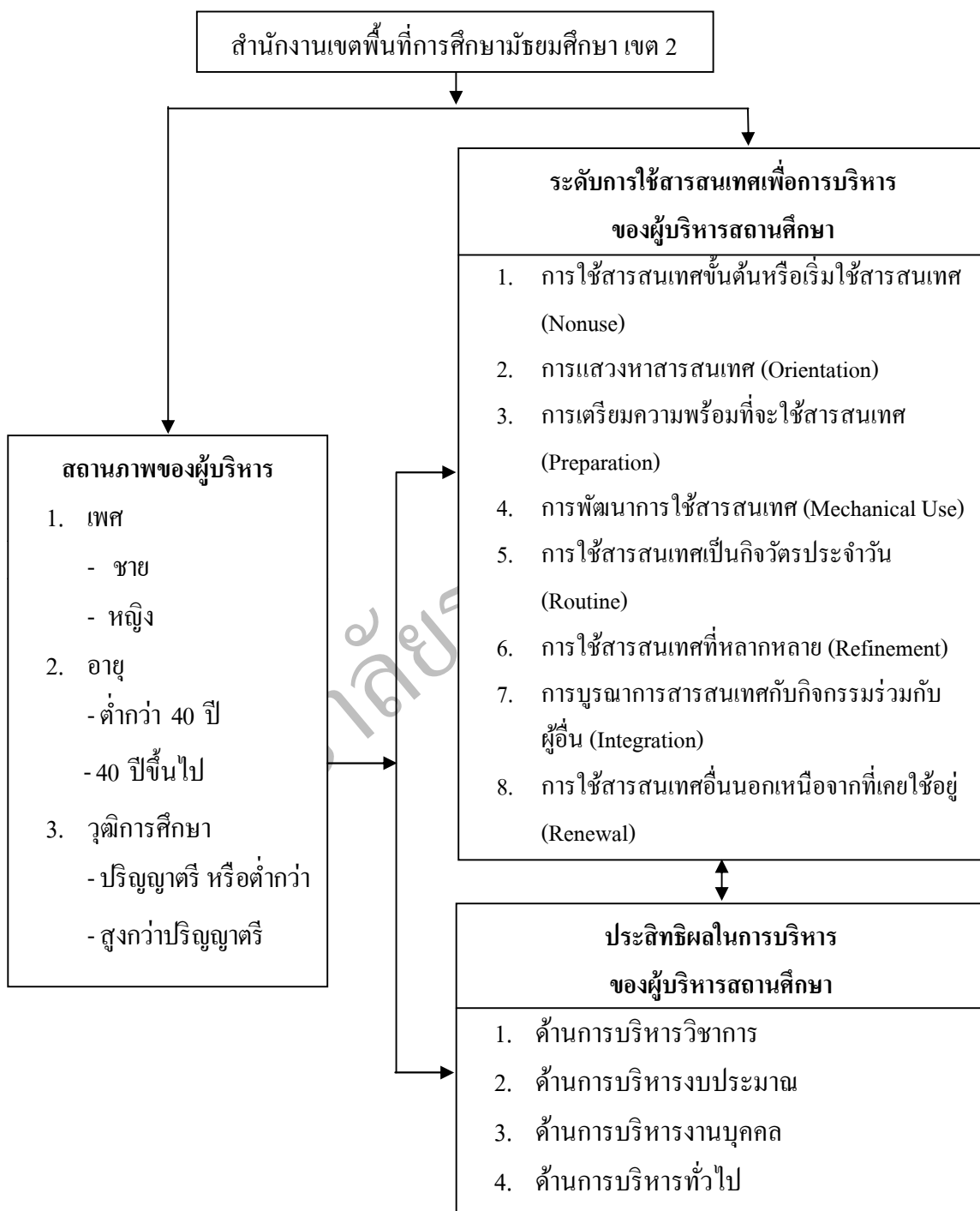
(The Concerns-Based Adoption Model : CBAM , Hall and Hord, 1987)

- ประสิทธิภาพในการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ตามขอบข่ายของงานบริหาร

สถานศึกษาทั้ง 4 ด้าน คือ

- 1) ด้านการบริหารวิชาการ
- 2) ด้านการบริหารงบประมาณ
- 3) ด้านการบริหารงานบุคคล
- 4) ด้านการบริหารทั่วไป

กรอบแนวคิดของการวิจัย



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

นियามศัพท์เฉพาะ

ผู้วิจัยกำหนดนิยามศัพท์เฉพาะไว้เพื่อความเข้าใจตรงกัน ดังนี้

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 หมายถึง หน่วยงานทางการศึกษาที่มีภารกิจเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการศึกษาของสถานศึกษา จำนวน 52 โรงเรียน ซึ่งตั้งอยู่ในเขตการปกครอง จำนวน 27 เขตปกครอง ได้แก่ คลองสามวา คันนายาว จตุจักร ดอนเมือง บางกะปิ บางเขน บึงกุ่ม ประเวศ มินบุรี ลาดกระบัง ลาดพร้าว วังทองหลาง สวนหลวง สะพานสูง สายไหม หนองจอก หลักสี่ ห้วยขวาง คลองเตย ดินแดง บางคอแหลม บางนา บางรัก พระโขนง ยานนาวา วัฒนา และสาทร

สถานศึกษา หมายถึง โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำนวน 52 โรงเรียน ซึ่งตั้งอยู่ในเขตการปกครอง จำนวน 27 เขตปกครอง

ผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง ผู้อำนวยการโรงเรียน หรือผู้รักษาราชการแทนในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน หัวหน้างานสารสนเทศเพื่อการบริหาร และหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2

ประสิทธิผลในการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง การบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ให้การดำเนินงานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด ตามขอบข่ายของงานบริหารสถานศึกษาทั้ง 4 ด้าน ได้แก่

1. ด้านการบริหารวิชาการ หมายถึง การบริหารสถานศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาสอดคล้องกับความต้องการของนักเรียน สถานศึกษา ชุมชน และท้องถิ่น การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา พัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา การพัฒนาแหล่งเรียนรู้ สื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา การนิเทศการศึกษาเพื่อให้กระบวนการเรียนรู้ได้ผลดีและมีประสิทธิภาพสูงสุด ส่งเสริมความรู้ทางวิชาการแก่ชุมชน การประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาและองค์กรอื่น

2. ด้านการบริหารงบประมาณ หมายถึง การจัดทำแผนปฏิบัติการและโครงการ การจัดสรร การเบิกจ่าย การตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลการใช้งบประมาณ การรายงานผลการใช้งบประมาณและผลการดำเนินงาน การระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา การบริหารการเงิน การบัญชี พัสดุครุภัณฑ์และสินทรัพย์อย่างถูกต้องและโปร่งใส บรรลุตามแผนงานและโครงการที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. ด้านการบริหารงานบุคคล หมายถึง กระบวนการดำเนินงานเกี่ยวกับการวิเคราะห์ และวางแผนอัตรากำลัง การสรรหา และบรรจุแต่งตั้งบุคลากร การปลูกฝังวินัย คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในการประกอบวิชาชีพ การพัฒนาและเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การสร้างขวัญกำลังใจให้บุคลากรมีความมั่นคงและก้าวหน้าในวิชาชีพ เพื่อให้หน่วยงานบรรลุ เป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

4. ด้านการบริหารทั่วไป หมายถึง การดำเนินงานเกี่ยวกับงานสารบรรณและธุรการ ของสถานศึกษา งานเลขานุการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน การประสานและพัฒนา เครือข่ายการศึกษา การจัดระบบการบริหารและการพัฒนาองค์กร การพัฒนาระบบและเครือข่าย ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร การดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม งานโภชนาการและ งานอนามัย การส่งเสริมงานกิจการนักเรียน การรับนักเรียนเข้าเรียน การประสานงานการจัด การศึกษาในระบบ นอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย การประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารและผลงานของสถานศึกษาต่อสาธารณชน การประสานราชการกับเขตพื้นที่การศึกษาและ หน่วยงานอื่น การจัดระบบการควบคุมภายในหน่วยงาน เพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

สารสนเทศ หมายถึง ข้อมูลที่ได้จัดเก็บ และผ่านการประมวลผล ผ่านการวิเคราะห์ หรือสรุปให้อยู่ในรูปแบบที่ผู้ใช้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ตามวัตถุประสงค์

การใช้สารสนเทศเพื่อการบริหาร หมายถึง การนำสารสนเทศมาใช้ในการวางแผน การปฏิบัติงานและการตัดสินใจในการบริหารจัดการสถานศึกษา ซึ่งมี 8 ระดับ ได้แก่

1. ระดับการใช้สารสนเทศขั้นต้นหรือเริ่มใช้สารสนเทศ หมายถึง ผู้ใช้มีความสนใจ น้อย เริ่มต้นใช้นวัตกรรมเพียงเล็กน้อยเท่านั้น

2. ระดับการแสวงหาสารสนเทศ หมายถึง ผู้ใช้กำลังเริ่มต้นที่แสวงหาความรู้เกี่ยวกับ นวัตกรรมเพิ่มขึ้นอาจด้วยการเข้ารับการอบรม เข้าฟังการบรรยาย หรือการศึกษาเยี่ยมชม หน่วยงานต่างๆ

3. ระดับการเตรียมความพร้อมที่จะใช้สารสนเทศ หมายถึง ผู้ใช้มีความสนใจที่จะใช้ นวัตกรรม ก็จะเริ่มเตรียมพร้อมในการใช้ โดยการอ่านหนังสือเพิ่มเติม หรือการจัดหาอุปกรณ์ เกี่ยวกับนวัตกรรมไว้เพื่อจะนำไปสู่การนวัตกรรมต่อไป

4. ระดับการพัฒนาการใช้สารสนเทศ หมายถึง ผู้ใช้สร้างการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นใน การใช้นวัตกรรม

5. ระดับการใช้สารสนเทศเป็นกิจวัตรประจำวัน หมายถึง ผู้ใช้มีการใช้นวัตกรรมเป็นประจำ เป็นกิจวัตร ในภาระงานที่บุคคลนั้นๆ เกี่ยวข้อง และมีการสร้างรูปแบบการใช้

6. ระดับการใช้สารสนเทศที่หลากหลาย หมายถึง ผู้ใช้ใช้นวัตกรรมในระดับที่สูงขึ้น โดยมีจุดมุ่งหมายในการสร้างผลลัพธ์ของการใช้นวัตกรรม โดยใช้ให้เป็นประโยชน์ต่อผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนเกิดประสิทธิผลทางการเรียนมากที่สุด

7. ระดับการบูรณาการสารสนเทศกับกิจกรรมร่วมกับผู้อื่น หมายถึง ผู้ใช้มีความตั้งใจที่จะร่วมงานกับผู้อื่นในการใช้นวัตกรรม

8. ระดับการใช้สารสนเทศอื่นนอกเหนือจากที่เคยใช้อยู่ หมายถึง ผู้ใช้ใช้นวัตกรรมที่เหนือไปกว่าสิ่งที่ตนเองได้ใช้อยู่ และค้นหาความรู้เพิ่มเติมในการใช้นวัตกรรมนั้น

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ข้อมูลที่ได้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารเพื่อเพิ่มประสิทธิผลในการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2

2. ข้อมูลที่ได้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารเพื่อเพิ่มประสิทธิผลในการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาทั่วไป

3. ข้อมูลที่ได้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารเพื่อเพิ่มประสิทธิผลในการบริหารสถานศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2