

ภาคผนวก

แบบสอบถามประกอบการสัมภาษณ์
เรื่อง
การจัดการคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน
สังกัดสถานีตำรวจภูธรเมืองสมุทรปราการ

ผู้สัมภาษณ์แนะนำตนเอง และบอกวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ตอนที่ 1 (ข้อมูลส่วนตัว)

ชื่อ/ยศตำแหน่ง.....สกุล.....อายุ.....
.....สถานภาพสมรส.....ระดับการศึกษา.....
รายได้แต่ละเดือน.....

ตอนที่ 2 ปัจจัยและผลกระทบต่อการจัดการคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ
ด้านการจัดการค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ

1. การจัดการในเรื่องค่าตอบแทนในแต่ละเดือนที่ท่านได้รับนั้นเหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจปัจจุบันที่เป็นอยู่หรือไม่ อย่างไร
2. ความทัดเทียม เสมอภาคของเงินเดือนที่ท่านได้รับเมื่อเทียบกับข้าราชการหน่วยอื่น ๆ ท่านพอใจหรือไม่ อย่างไร
3. ความเหมาะสมของการจัดการหน้าทีงานกับเงินเดือนที่ท่านได้รับเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมสุขภาพและปลอดภัย

1. การจัดการความร่มรื่นของสภาพแวดล้อมในโรงพักที่ท่านทำงานอยู่เป็นอย่างไร ท่านชอบหรือไม่
2. ความเพียงพอในการจัดเตรียมการของวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน เช่น วิทยุสื่อสาร อาวุธ ยุทโธปกรณ์ต่างๆ (เพียงพอหรือไม่) เมื่อเวลาท่านต้องหยิบใช้จริง สามารถตอบสนองความต้องการได้ทันทีหรือไม่
3. ความเพียงพอของการจัดสรรสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน เช่น รถจักรยานยนต์ รถยนต์ ฯลฯ เพียงพอต่อการใช้งานจริงของท่านหรือไม่

ด้านการจัดการโอกาสในการพัฒนาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน

1. ท่านได้รับการสนับสนุนและโอกาสในการพัฒนาความรู้ความสามารถตามความต้องการของตัวท่านเองหรือไม่ และได้รับอย่างไร
2. ท่านได้รับโอกาสในการนำความรู้จากการฝึกอบรมมาใช้ในการจัดการกับทำงานของท่านหรือไม่ อย่างไร
3. ท่านมีโอกาสนในการได้รับการพัฒนาความสามารถของท่านในด้าน ภาษาอังกฤษ คอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร ฯลฯ หรือไม่

ด้านการจัดการส่งเสริมความเจริญก้าวหน้าและมั่นคงให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน

1. การจัดการปรับเลื่อนยศและตำแหน่งมีความเหมาะสมและเป็นธรรมหรือไม่
2. ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญและเป็นธรรมและเสมอภาคในการปฏิบัติงานหรือไม่

3. ผู้บังคับบัญชาของท่านได้มีการจัดการสนับสนุนและส่งเสริมท่านให้ก้าวหน้าไปสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นบ้างหรือไม่

ด้านการจัดการมีส่วนร่วมและเป็นที่ยอมรับ

1. การปฏิบัติงานของท่านได้รับความร่วมมือจากผู้บังคับบัญชาเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดีหรือไม่
2. เพื่อนร่วมงานให้ความเคารพสิทธิส่วนบุคคลซึ่งกันและกันหรือไม่
3. การปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านมีความสามัคคีและทำงานเป็นทีมได้ดีหรือไม่

ด้านการจัดการความมีระเบียบกฎเกณฑ์และความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน

1. ความเท่าเทียมกันของทุกคนจากการได้รับการปฏิบัติจากผู้บังคับบัญชาทุกระดับที่ตั้งขึ้นมาเอื้อต่อการปฏิบัติงานหรือไม่
2. ท่านได้รับการปกป้องจากผู้บังคับบัญชาของตนเองในกรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมหรือไม่
3. ท่านเคยร้องเรียน หรือ ร้องทุกข์บ้างหรือไม่ หากเคยได้รับความเป็นธรรมในการร้องทุกข์ต่อผู้บังคับบัญชาหรือไม่

ด้านการจัดการความสมดุลระหว่างชีวิตส่วนตัวกับชีวิตการทำงาน

1. ท่านมีเวลาหยุดพักผ่อนประจำปีที่เหมาะสมหรือไม่
2. การทำงานนอกเวลาราชการเป็นที่ยอมรับของครอบครัวหรือไม่
3. การได้รับการผ่อนคลายความเครียดโดยมีการจัดกิจกรรมกีฬา สันทนาการต่าง ๆ บ้างหรือไม่

ด้านการจัดการความสัมพันธ์ระหว่างงานที่ปฏิบัติกับสังคมในชุมชน

1. ท่านได้รับการสนับสนุนและส่งเสริมจากชุมชนในการปฏิบัติหน้าที่หรือไม่
2. ท่านได้รับความร่วมมือในการให้ข้อมูลข่าวสารในการปฏิบัติหน้าที่จากประชาชนในชุมชนหรือไม่
3. ท่านได้รับการยอมรับและเข้าใจที่ดีจากประชาชนในการปฏิบัติหน้าที่หรือไม่

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา

1. ปัญหาหลักที่ท่านพบในทุกวันนี้ที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตของตัวท่านเอง คือปัญหาอะไรและอยากได้รับการแก้ไขจากใคร และแก้ได้อย่างไร
2. ท่านอยากให้รูปแบบการจัดการบริหารอย่างไร เพื่อให้มีท่านมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-นามสกุล นางสาวสุกัญญา แจ้สว่าง
วัน เดือน ปีเกิด 26 ธันวาคม 2524
ภูมิลำเนา อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ

ประวัติการศึกษา

พ.ศ.2540 ประกาศนียบัตรมัธยมศึกษาตอนต้น
พ.ศ.2545 ประกาศนียบัตรวิชาชีพวิทยาลัยเทคนิค จังหวัดสมุทรปราการ
พ.ศ.2549 ปริญญาตรีบริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต
พ.ศ.2560 ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ประวัติการทำงาน

พ.ศ.2550 บริษัท ไทยดีคัล จำกัด
พ.ศ.2551 บริษัท รลิกา พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด
พ.ศ.2552 บริษัท เอส เจ เจ เพอร์เฟคกรุ๊ป จำกัด
พ.ศ.2553 -ปัจจุบัน บริษัท อัลติเมทโซลูชั่นส์ แอนด์ซัพพลาย จำกัด