

ชื่อการค้นคว้าอิสระ การจัดการคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสังกัดสถานีตำรวจภูธรเมืองสมุทรปราการ

ชื่อผู้วิจัย นางสาวสุกัญญา แจ่มสว่าง ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ดร.พัชรภา เอื้ออมรนิช 2) ดร.จันทวัลย์ สุนสวัสดิ์ ปีการศึกษา 2560 จำนวน 79 หน้า คำสำคัญ ข้าราชการตำรวจ คุณภาพชีวิต การจัดการ

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการจัดการคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดสถานีตำรวจภูธรเมืองสมุทรปราการ และ 2) หาแนวทางข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาการจัดการคุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนสังกัดสถานีตำรวจภูธรเมืองสมุทรปราการ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน 10 นายจากสถานีตำรวจภูธรเมืองสมุทรปราการ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสัมภาษณ์เชิงลึก การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีวิเคราะห์เนื้อหาและนำเสนอด้วยการพรรณนา

ผลการวิจัย พบว่า 1) คุณภาพชีวิตในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านค่าตอบแทนไม่เพียงพอต่อค่าครองชีพในปัจจุบัน และไม่สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ ด้านสิ่งแวดล้อมถูกสุขลักษณะและปลอดภัย ในส่วนของอาวุธยุทโธปกรณ์ เช่น วิทยุสื่อสาร รถจักรยานยนต์ รถยนต์ ไม่เพียงพอต่อการเบิกใช้ ด้านโอกาสในการพัฒนาความรู้ความสามารถ ข้าราชการตำรวจไม่ได้รับการสนับสนุนทางทุนทรัพย์ ด้านการส่งเสริมความเจริญก้าวหน้าและมั่นคง ได้รับการส่งเสริมสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาเป็นอย่างดี ด้านการมีส่วนร่วมและเป็นที่ยอมรับทางสังคม ข้าราชการตำรวจมีส่วนร่วมในการปฏิบัติหน้าที่ระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาด้วยความสามัคคีและยอมรับซึ่งกันและกัน ด้านความมีระเบียบกฎเกณฑ์และความเป็นธรรม ข้าราชการตำรวจทุกนายปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายปราศจากความลำเอียงของผู้บังคับบัญชา ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตส่วนตัวกับชีวิตการทำงาน ไม่มีความเหมาะสมโดยเวลาทำงานบางส่วนได้เบียดบังเวลาส่วนตัวทำให้ไม่มีเวลาพักผ่อน และดูแลครอบครัว ด้านความสัมพันธ์ระหว่างงานที่ปฏิบัติกับสังคมในชุมชน การปฏิบัติงานได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอกและสังคมเป็นอย่างดี และ 2) แนวทางข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาควรมีการพิจารณาเปลี่ยนแปลงด้านระบบงานของข้าราชการตำรวจให้สอดคล้องกับหลักของการบริหารราชการแผ่นดิน โดยการกระจายข้าราชการตำรวจให้ขึ้นกับเทศบาล อ.บ.ต. ข้าราชการตำรวจทุกระดับควรมีส่วนร่วมในคณะกรรมการข้าราชการตำรวจ กระจายอำนาจบริหารงานไปสู่ระดับท้องถิ่น และควรปรับเปลี่ยนสายการบังคับบัญชาให้สั้นลงโดยให้ข้าราชการตำรวจขึ้นตรงกับผู้ว่าราชการจังหวัด ซึ่งการปรับโครงสร้างของตำรวจนั้นไม่เพียงแต่จะทำให้การบริหารจัดการง่ายขึ้น ยังช่วยแก้ปัญหาคุณภาพชีวิตของข้าราชการตำรวจทั้งในเรื่องสวัสดิการความเป็นอยู่ในชีวิตทำให้ข้าราชการตำรวจไทยมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1.....2.....

Independence study title: The Quality of Work Life Management of Police Officers in Meaung Police Station, Samut Prakan Province.

Researcher: Miss Sukanya Jangsawang. Degree: Master of Business Administration.

Independent study advisors: 1) Dr.Patcharapa Euamornwanich 2) Dr.Chantawan Soonsawad. Academic year: 2017. 79 pp. Keywords: Police officer, Quality of Work, Management.

Abstract

The objectives of this research were to: 1) study the quality of work life (QWL) management of police officers in Meaung police station, Samut Prakan Province; and 2) search for recommendation guidelines to solve problems with QWL management of police officers in Meaung police station, Samut Prakan Province. The informants included 10 non-commissioned police officers subordinated to Samut Prakan Police Station. In-Depth interviews were used as a research tool. Information obtained was analyzed by content- analysis method and presented in description.

The results of the research indicated: 1) QWL of police officers, considered in terms of aspects, showed as for compensation aspect, inadequate compensation comparing with cost of living nowadays and not corresponding with the economy. Safe and hygienic environment aspect, they were insufficiently provided armaments for example: radio communication, motorcycles and cars. Opportunity for individual capacity development aspect, they were not financially supported. Promotion and employment security support aspect, they were well granted by the commanders. Participation and social acceptance aspect, they participated operation among co-workers and commanders with respect and harmony. Disciplinary regulations and justification aspect, they worked well under regulations, rules and laws without the commanders' partiality. Balance between working life and private life aspect, there was improper working time owing to inadequate private time for relaxing and taking care of family. Relations between work and community aspect, they cooperated well between other sectors and communities; and 2) for recommendation guidelines to solve the problems, re-consideration of improvement of working system to correspond with principle of Thai public administration by decentralizing police officers under municipality of the Sub-district Administration Organization (SAO) was needed. Every level of police officers should take part in Police Commission decentralizing to local government. The chain of command should be shortened by putting police officers directly under the governor. Organizational restructuring of police officers will not only ease the overall general administration but also improve the quality of life of police officers in welfare and living conditions encouraging long-lasting. Therefore, the Thai police officers will have a better quality of life.

Student's signature.....

Independent study advisors' signatures 1.....2.....