

บทคัดย่อ

รหัสโครงการ	RDG5810021
ชื่อโครงการ	ความเป็นมืออาชีพของนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนเพื่อรับการขยายตัวของภาคอุตสาหกรรมบริการภายหลังการเปิดประชาคมอาเซียน
หัวหน้าโครงการ	นายจิระพงค์ เรืองกุน
ระยะเวลาดำเนินการ	15 มิถุนายน 2558 – 30 ตุลาคม 2559

โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ค้นหาองค์ประกอบของความเป็นมืออาชีพของนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนของไทยรองรับการขยายตัวของภาคอุตสาหกรรมบริการภายหลังการเปิดประชาคมอาเซียน 2) ตรวจสอบองค์ประกอบความเป็นมืออาชีพของนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ และประเมินความต้องการในการพัฒนาความเป็นมืออาชีพของนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนของไทยรองรับการขยายตัวของภาคอุตสาหกรรมบริการภายหลังการเปิดประชาคมอาเซียน 3) นำเสนอตัวแบบการพัฒนาความเป็นมืออาชีพของนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนของไทยรองรับการขยายตัวของภาคอุตสาหกรรมบริการภายหลังการเปิดประชาคมอาเซียน และ 4) จัดทำคู่มือการพัฒนาความเป็นมืออาชีพของนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนของไทยรองรับการขยายตัวของภาคอุตสาหกรรมบริการภายหลังการเปิดประชาคมอาเซียน

การดำเนินการวิจัยได้ใช้การผสานวิธีการ รวบรวมข้อมูลโดยการวิจัยเอกสารเพื่อเป็นข้อมูลประกอบผลการวิจัยในเบื้องต้น ทำการสัมภาษณ์เชิงลึกแบบกึ่งมีโครงสร้างผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์และกลุ่มผู้บริหารที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ จำนวนผู้ให้ข้อมูล 12 คน มาจากโรงพยาบาลที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน Joint Commission International (JCI) ข้อมูลเชิงปริมาณ รวบรวมด้วยแบบสอบถามส่งทางไปรษณีย์จากการตอบของผู้บริหารฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ของโรงพยาบาลทั้งสิ้น 189 แห่ง วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณด้วยการแสดงค่าแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน ผลการวิจัยพบว่า

องค์ประกอบความเป็นมืออาชีพของนักบริหารทรัพยากรมนุษย์มี 4 ประการ ได้แก่ คุณค่า บทบาท สมรรถนะ และจริยธรรมในวิชาชีพ ผลการตรวจสอบองค์ประกอบความเป็นมืออาชีพของนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนของไทยรองรับการขยายตัวของภาคอุตสาหกรรม

บริการภายหลังการเปิดประชาคมอาเซียน พบร่วมเดลความเป็นมืออาชีพของนักบริหารทรัพยากรมนุษย์มีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจำตัวมาก ผลการวิเคราะห์ความจำเป็นในการพัฒนาความเป็นมืออาชีพของนักบริหารทรัพยากรมนุษย์นักบริหารทรัพยากรมนุษย์มีความจำเป็นต้องเพิ่มพูนความเป็นมืออาชีพของนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ในทุกองค์ประกอบ ตัวแบบการพัฒนาความเป็นมืออาชีพของนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนของไทยรองรับการขยายตัวของภาคอุตสาหกรรมบริการภายหลังการเปิดประชาคมอาเซียนได้นำเสนอแนวทางและวิธีการพัฒนาความเป็นมืออาชีพของนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ โดยเป็นการพัฒนาที่สอดคล้องกับความจำเป็นอาศัยการประเมินและการพัฒนาที่หลากหลายวิธีร่วมกัน มีการจัดทำคู่มือที่สอดคล้องกับตัวแบบการพัฒนาความเป็นมืออาชีพของนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่สอดคล้องแนวทางและวิธีการดังกล่าว

คำหลัก: ความเป็นมืออาชีพของนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ โรงพยาบาลเอกชน ประชาคมอาเซียน

Abstract

Project Code	RDG5810021
Project Title	Human resource professionals in private hospitals to support the growth of service industry after the opening of the ASEAN Community
Project Head	Mr. Jirapong Ruanggoon
Duration	15 June 2015 – 30 October 2016

This project has following objectives: 1) To find the component of human resource professionals in Thai private hospitals to support the growth of service industry after the opening of the ASEAN Community, 2) To validate the research model and assess the need to develop the human resource professionals in Thai private hospitals to support the growth of service industry after the opening of the ASEAN Community, 3) To propose the model for developing human resource professionals in Thai private hospitals to support the growth of service industry after the opening of the ASEAN Community, and 4) To develop human resource professionals development guide book serving Thai private hospitals to support the growth of service industry after the opening of the ASEAN Community.

The research was conducted using a mixed methods research design. Qualitative data gathered by the document research, in-depth interviews with the human resources manager and a group of executives who are stakeholders of human resource professional which were 12 key informants form the hospital have been accredited by Joint Commission International (JCI). Quantitative data were collected by questionnaire. The respondents were human resources professional in 189 private hospitals. Content analysis was used to analyze the qualitative data. Quantitative analysis by showing the frequency, percentage, average, standard deviation, and the confirmatory factor analysis also used as a data analysis strategy. The research found that:

The HR professional has composed with four aspects: values, role, competency, and ethics. The HR professional model was fitted with the empirical data. The results of the development need analysis showed that human resource professional necessary to enhance the professional in all the components. The model for developing human resource professionals in Thai private hospitals to support the growth of service industry after the opening of the ASEAN Community was propose for developing that meets the development needs, a variety of assessment and development methods for used. The guide book serving Thai private hospitals to support the growth of service industry after the opening of the ASEAN Community was develop to consistent with this model.

Keywords: Human Resource Professional, Private Hospital, ASEAN Community