

## สารบัญ

บทที่		หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย .....	(1)	
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	(2)	
กิตติกรรมประกาศ .....	(3)	
<b>1 บทนำ .....</b>		<b>1</b>
ความสำคัญของที่มาและปัญหา .....		1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....		4
สมมติฐานของการวิจัย .....		4
ขอบเขตของการวิจัย .....		4
กรอบแนวความคิดในการวิจัย .....		6
นิยามคำศัพท์เฉพาะ .....		8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....		9
<b>2 แนวความคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง .....</b>		<b>10</b>
ข้อมูลทั่วไปของภาคอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ .....		10
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับสมรรถนะ (Competency) .....		14
แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาหรือฝึกอบรมบุคลากร .....		33
สาขาวิชาชีพของบุคลากรภาคอุตสาหกรรม จังหวัดสมุทรปราการ .....		37
เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....		42
<b>3 วิธีดำเนินการวิจัย .....</b>		<b>46</b>
ประชากร .....		46
กลุ่มตัวอย่าง .....		47
เครื่องมือรวบรวมข้อมูลการวิจัย .....		49
การทดสอบคุณภาพเครื่องมือ .....		50
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....		51
วิธีวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....		51

<b>4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	55
การวิเคราะห์ข้อมูล	55
ผลการทดสอบสมมติฐาน	66
<b>5 สรุป อภิปรายและข้อเสนอแนะ</b>	87
สรุปผลการวิจัย	87
การอภิปรายผลการวิจัย	88
ข้อเสนอแนะ	91
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป	91
<b>บรรณานุกรม</b>	92
<b>ภาคผนวก</b>	97
<b>ประวัติผู้วิจัย</b>	110

## สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1 กรอบแนวความคิดการวิจัย .....	7
2 ปัจจัยที่มีส่วนกำหนดทักษะการทำงานและประสิทธิภาพของการทำงาน.....	21
3 จำนวนผู้มีงานทำ จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรมนอกราชภัฏ จังหวัดสมุทรปราการ ปี 2558.....	38
4 จำนวนผู้มีงานทำที่เป็นแรงงานนอกรอบบบ จำแนกตามอาชีพ จังหวัดสมุทรปราการ ปี 2558 .....	39
5 จำนวนแรงงานที่ขาดแคลนในจังหวัดสมุทรปราการจำแนกตามสาขาอาชีพ(5อันดับแรก)ปี2559 ...	41

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 สรุปจำนวนสถานประกอบการภาคอุตสาหกรรมของนิคมอุตสาหกรรมในเขตจังหวัดสมุทรปราการ.....	5
2 ผลิตภัณฑ์มูลรวมจังหวัดสมุทรปราการ ปี 2556 ณ ราคากำไร.....	12
3 สรุปแนวคิดองค์ประกอบของสมรรถนะของบุคลากรในสถานประกอบการ.....	22
4 จำนวนความต้องการแรงงาน จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรม (5 อันดับแรก) และลักษณะความต้องการแรงงาน ปี 2558.....	40
5 สรุปจำนวนสถาน ประกอบการภาคอุตสาหกรรมของนิคมอุตสาหกรรมในเขตจังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรม.....	47
6 จำนวน และร้อยละ ของข้อมูลสถานภาพทั่วไปของกลุ่มผู้บริหารของสถานประกอบการที่ทำหน้าที่รับผิดชอบด้านบุคลากรในนิคมอุตสาหกรรมในเขตจังหวัดสมุทรปราการ จำนวน.....	56
7 จำนวน และร้อยละ ของข้อมูลสถานภาพทั่วไปของกลุ่มผู้บริหารของสถานประกอบการที่ทำหน้าที่รับผิดชอบด้านบุคลากรในนิคมอุตสาหกรรมในเขตจังหวัดสมุทรปราการ จำนวน.....	57
8 จำนวน และร้อยละ ของข้อมูลสถานภาพทั่วไปของกลุ่มผู้บริหารของสถานประกอบการที่ทำหน้าที่รับผิดชอบด้านบุคลากรในนิคมอุตสาหกรรมในเขตจังหวัดสมุทรปราการ จำนวน.....	58
9 จำนวน และร้อยละ ของข้อมูลสถานภาพทั่วไปเกี่ยวกับคุณสมบัติของบุคลากรที่ภาคอุตสาหกรรมต้องการแยกตามเพศ และประเภทอุตสาหกรรม.....	59
10 จำนวน และร้อยละ ของข้อมูลสถานภาพทั่วไปเกี่ยวกับคุณสมบัติของบุคลากรที่ภาคอุตสาหกรรมต้องการแยกตามช่วงอายุ และประเภทอุตสาหกรรม.....	60
11 จำนวน และร้อยละ ของข้อมูลสถานภาพทั่วไปเกี่ยวกับคุณสมบัติของบุคลากรที่ภาคอุตสาหกรรมต้องการแยกตามระดับการศึกษา และประเภทอุตสาหกรรม.....	61

12 จำนวน และร้อยละ ของข้อมูลสถานภาพทั่วไปเกี่ยวกับคุณสมบัติของบุคลากรที่ภาคอุตสาหกรรมต้องการแยกตามตำแหน่งงาน และประเภทอุตสาหกรรม.....	62
13 จำนวน และร้อยละ ของข้อมูลสถานภาพทั่วไปเกี่ยวกับคุณสมบัติของบุคลากรที่ภาคอุตสาหกรรมต้องการแยกตามประสบการณ์ และประเภทอุตสาหกรรม.....	63
14 จำนวน และร้อยละ ของข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไป ของกลุ่มบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการของกลุ่มนิคมอุตสาหกรรมในเขตจังหวัดสมุทรปราการ.....	64
15 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรภาคอุตสาหกรรม ประเภทอุตสาหกรรมสิ่งทอ.....	66
16 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรภาคอุตสาหกรรม ประเภทอุตสาหกรรมโลหะและเหล็ก.....	67
17 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรภาคอุตสาหกรรม ประเภทอุตสาหกรรมพลาสติกและหนังเทียม.....	69
18 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรภาคอุตสาหกรรม ประเภทอุตสาหกรรมยานยนต์หรือขนส่ง.....	71
19 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรภาคอุตสาหกรรม ประเภทอุตสาหกรรมไฟฟ้าหรืออิเล็กทรอนิกส์.....	73
20 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรภาคอุตสาหกรรม ประเภทอุตสาหกรรมคลังสินค้า.....	75
21 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรในภาคอุตสาหกรรม ประเภทอุตสาหกรรมปุ๋ย/สี/เคมี.....	76
22 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรในภาคอุตสาหกรรม ประเภทอุตสาหกรรมอื่นๆ.....	78
23 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน หลักสูตรที่ต้องการพัฒนาหรือฝึกอบรมให้กับบุคลากรในภาคอุตสาหกรรมในเขตจังหวัดสมุทรปราการ.....	80
24 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน หลักสูตรที่บุคลากรในภาคอุตสาหกรรมในเขตจังหวัดสมุทรปราการต้องการพัฒนาหรือฝึกอบรม.....	81

25 แสดงผลการทดสอบสมมติฐานทางสถิติเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารตามประเภท อุตสาหกรรมมีความต้องการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรในภาคอุตสาหกรรมในเขตจังหวัด สมุทรปราการ.....	83
26 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ด้านคุณธรรม จริยธรรม จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรม.....	83
27 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ด้านความรู้ ความสามารถพื้นฐาน จำแนกตามประเภท อุตสาหกรรม.....	84
28 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการ จำแนกตาม ประเภทอุตสาหกรรม.....	84
29 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ด้านบรรยายบรรณในวิชาชีพ จำแนกตามประเภท อุตสาหกรรม.....	84
30 แสดงผลการทดสอบสมมติฐานทางสถิติเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารและบุคลากร ภาคอุตสาหกรรมมีผลต่อความต้องการพัฒนาหลักสูตรของบุคลากรในภาคอุตสาหกรรมในเขตจังหวัด สมุทรปราการ.....	86