

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ ภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อ ภาษาอังกฤษ	(2)
กิตติกรรมประกาศ	(3)
สารบัญ	(4)
สารบัญตาราง	(6)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย	1
คำถามการวิจัย	2
วัตถุประสงค์การวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	2
กรอบแนวคิดการวิจัย	7
ข้อตกลงเบื้องต้น	9
ข้อจำกัดในการวิจัย	10
ประโยชน์ที่ได้รับ	11
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความต้องการจำเป็น (Needs)	13
แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการประเมินความต้องการ (Needs assessment)	14
หลักศรัทธาและหลักปฏิบัติของศาสนาอิสลาม	16
กาย จิต สุขภาวะ และความเจ็บป่วยในทรรศนะอิสลาม	20
การบำบัดรักษาเมื่อเจ็บป่วย	21
การบริการสุขภาพตามวิถีอิสลาม	22
การจัดบริการและให้บริการสุขภาพแก่ชาวไทยมุสลิมตามวิถีอิสลาม	22
การออกกำลังกายตามหลักศาสนาอิสลาม	24
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	25
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	31
กลุ่มตัวอย่างหรือกลุ่มผู้ให้ข้อมูล	31
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	33
การเก็บรวบรวมข้อมูล	36
การวิเคราะห์ข้อมูล	37

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษาวิจัย	39
ส่วนที่ 1 จำนวนผู้ให้ข้อมูลแต่ละกลุ่มในโรงพยาบาลเป้าหมายแต่ละแห่ง	40
ส่วนที่ 2 บริบททั่วไปของโรงพยาบาลเป้าหมายแต่ละแห่งและกลุ่มผู้ให้ข้อมูล แต่ละกลุ่ม	41
ส่วนที่ 3 ผลการศึกษาจากแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับประสบการณ์การเข้ารับบริการ สาธารณสุขของผู้รับบริการที่เป็นชาวไทยมุสลิม	44
ส่วนที่ 4 ความต้องการ ปัญหาและอุปสรรคของชาวไทยมุสลิมในการรับบริการ สาธารณสุขที่สอดคล้องกับวิถีอิสลาม	51
ส่วนที่ 5 ผลการศึกษาจากแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในวิถีอิสลามของ ผู้ให้บริการและผู้บริหารโรงพยาบาล	58
ส่วนที่ 6 ปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการสาธารณสุขที่สอดคล้องกับวิถีอิสลาม	69
ส่วนที่ 7 ปัญหาและข้อจำกัดในการบริหารจัดการบริการสาธารณสุขที่สอดคล้องกับ วิถีอิสลาม	82
ส่วนที่ 8 แนวทางในการจัดบริการสาธารณสุขที่สอดคล้องกับวิถีอิสลาม และ เสริมสร้างประเด็นที่เอื้อต่อการเข้ารับบริการสาธารณสุขของชาวไทยมุสลิม	85
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	93
สรุปผลการวิจัย	93
อภิปรายผล	97
ข้อเสนอแนะ	123
บรรณานุกรม	125
ภาคผนวก ก การอนุมัติรับรองของคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคนของแต่ละ โรงพยาบาลเป้าหมาย	129
ภาคผนวก ข ใบยินยอมเข้าร่วมโครงการวิจัย สำหรับผู้รับบริการ	141
ภาคผนวก ค ใบยินยอมเข้าร่วมโครงการวิจัย สำหรับผู้ให้บริการและผู้บริหาร	143
ภาคผนวก ง เอกสารชี้แจงข้อมูลสำหรับผู้เข้าร่วมโครงการ (ผู้รับบริการ)	145
ภาคผนวก จ เอกสารชี้แจงข้อมูลสำหรับผู้เข้าร่วมโครงการ (ผู้ให้บริการและผู้บริหาร)	151
ภาคผนวก ฉ แบบสัมภาษณ์ (ผู้รับบริการสาธารณสุข)	157
ภาคผนวก ช แบบสอบถาม (ผู้ให้บริการสาธารณสุขและผู้บริหาร)	165
ภาคผนวก ซ แบบสัมภาษณ์เชิงลึก (ผู้รับบริการสาธารณสุข)	171
ภาคผนวก ฌ แบบสัมภาษณ์เชิงลึก (ผู้ให้บริการสาธารณสุข)	173
ภาคผนวก ฎ แบบสัมภาษณ์เชิงลึก (ผู้บริหารโรงพยาบาล)	175
ประวัติคณะผู้วิจัย	177

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนมัสยิดในแต่ละพื้นที่เขตของกรุงเทพมหานคร	4
2 กิจกรรมที่ดำเนินการในแต่ละช่วงเวลา	6
3 วิธีการและเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย จำแนกตามกลุ่มผู้ให้ข้อมูล	33
4 จำนวนผู้ให้ข้อมูลแต่ละกลุ่มในแต่ละโรงพยาบาลเป้าหมาย	40
5 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มผู้รับบริการ	44
6 แสดงจำนวนและร้อยละของลักษณะการเข้ารับบริการสาธารณสุข กรณีที่ไม่ตรวจรักษาแล้วกลับบ้าน (ผู้ป่วยนอกหรือโอพีดี)	46
7 แสดงจำนวนและร้อยละของลักษณะการเข้ารับบริการสาธารณสุข กรณีที่ต้องนอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาล (ผู้ป่วยในหรือไอพีดี)	48
8 ลักษณะการรับบริการสาธารณสุขด้านการฝากครรภ์ การคลอดบุตร และการชริบ	49
9 ลักษณะการรับบริการสาธารณสุขด้านการป้องกันโรคและการส่งเสริมสุขภาพ	50
10 ลักษณะการรับบริการสาธารณสุขด้านการเยี่ยมบ้าน	50
11 สภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกของโรงพยาบาลเป้าหมาย	52
12 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มผู้ให้บริการ และกลุ่มผู้บริหาร	58
13 ความรู้ความเข้าใจในวิถีอิสลามของผู้ให้บริการและผู้บริหารโรงพยาบาล ในประเด็นด้าน การบำบัดรักษาโรคและการตรวจร่างกาย	59
14 ความรู้ความเข้าใจในวิถีอิสลามของผู้ให้บริการและผู้บริหารโรงพยาบาล ในประเด็นด้าน โภชนาการ อาหารและยา	60
15 ความรู้ความเข้าใจในวิถีอิสลามของผู้ให้บริการและผู้บริหารโรงพยาบาล ในประเด็นด้าน สถานที่อาบน้ำละหมาด และสถานที่ละหมาด	61
16 ความรู้ความเข้าใจในวิถีอิสลามของผู้ให้บริการและผู้บริหารโรงพยาบาล ในประเด็นด้าน การวางแผนครอบครัว	62
17 ความรู้ความเข้าใจในวิถีอิสลามของผู้ให้บริการและผู้บริหารโรงพยาบาล ในประเด็นด้าน งานอนามัยแม่และเด็ก การบริจาคเลือด และการเยี่ยมเยียนผู้ป่วย	63
18 ความรู้ความเข้าใจในวิถีอิสลามของผู้ให้บริการและผู้บริหารโรงพยาบาล ในประเด็นด้าน การถือศีลอด	64
19 ความรู้ความเข้าใจในวิถีอิสลามของผู้ให้บริการและผู้บริหารโรงพยาบาล ในประเด็นด้าน การออกกำลังกาย (การป้องกันและส่งเสริมสุขภาพในบริบทมุสลิม)	64
20 ความรู้ความเข้าใจในวิถีอิสลามของผู้ให้บริการและผู้บริหารโรงพยาบาล ในประเด็นด้าน การบริการสุขภาพผู้ป่วยในระยะสุดท้ายของชีวิต	65