

ชื่อการวิจัย การออกแบบและพัฒนาระบบที่ปรึกษาแบบหลายช่องทาง

คณะผู้วิจัย นายรัชกร วงษ์คำชัย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุศุภแก้ว ศรีสด

หน่วยงาน มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

ปีที่ทำสำเร็จ พ.ศ. 2555

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) วิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบที่ปรึกษาแบบหลายช่องทาง 2) ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบที่ปรึกษาแบบหลายช่องทาง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยแบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ 1) อาจารย์ที่ปรึกษา จำนวน 46 คน 2) นักศึกษา จำนวน 312 คน เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ ประกอบด้วย แบบจำลองของระบบงานเดิม แผนภาพกระแสข้อมูล แบบจำลองข้อมูล พจนานุกรมข้อมูล การออกแบบส่วนติดต่อผู้ใช้ และเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า

1. ระบบที่ปรึกษาแบบหลายช่องทาง ประกอบด้วย ระบบบริหารจัดการข้อมูลระบบ ระบบการให้คำปรึกษาและขอคำปรึกษา ระบบสนทนา และระบบออกรายงาน
2. การประเมิน ความพึงพอใจประสิทธิภาพของ ทำการทดลองใน ด้านข้อมูลนำเข้า กระบวนการทำงาน และการแสดงผล จัดอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ: ระบบที่ปรึกษา / ระบบสารสนเทศ / ออกแบบและพัฒนาระบบ

Title Research Design and Development of Multi-Channel Mentoring System
Researchers Tachakorn Wongkumchai
Asst.Prof.Taskeow Srisod
University Dhonburi Rajabhat University
Year 2012

Abstract

This study aimed to 1) analyze, design and develop a Multi-Channel Mentoring System and 2) to explore users' opinions toward Multi-Channel Mentoring System. The sample for this study was divided into two groups; 46 adviser and 312 student. The development process was conducted by using Old System Model, Data Flow Diagram, Data Model, Data Dictionary and User Interface Design. The questionnaire was used to evaluate students' satisfaction on Multi-Channel Mentoring System. The statistics used to analyze the data were percentage, means and standard deviation.

The findings of this research were as follows:

1. Multi-Channel Mentoring System consisted of Data Management System, Giving and Requesting Mentorship System, Chat System and Report Module.
2. The evaluation of students' satisfaction level on the effectiveness of Multi-Channel Mentoring System's input, procedure and output are at high level.

Keywords : Mentoring System/ Information System/ Design and Development of System