

## บทที่ 3

### วิธีการดำเนินงานวิจัย

การวิจัยเรื่องการศึกษาพฤติกรรมการใช้บริการสถานคิสโก้เชด และความคิดเห็นเกี่ยวกับการบังคับใช้นโยบายจัดระเบียบสังคม ของนักศึกษาสถาบันราชภัฏในกลุ่มรัตนโกสินทร์ ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาจากเอกสารวิทยานิพนธ์ หนังสือวารสารนิตยสาร หนังสือพิมพ์รายวัน รายสัปดาห์ สื่อสารสนเทศอินเทอร์เน็ต และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยศึกษากลุ่มประชากร นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1-4 ภาคปกติ สถาบันราชภัฏในกลุ่มรัตนโกสินทร์ และเพื่อให้ได้ข้อมูลตรงประเด็นและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้คือ นักศึกษาสถาบันราชภัฏในกลุ่มรัตนโกสินทร์ ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2546 จำนวน จำแนกได้ดังนี้

- 1.1.1 สถาบันราชภัฏธนบุรี
- 1.1.2 สถาบันราชภัฏบ้านสมเด็จ
- 1.1.3 สถาบันราชภัฏสวนดุสิต
- 1.1.4 สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา
- 1.1.5 สถาบันราชภัฏพระนคร
- 1.1.6 สถาบันราชภัฏจันทรเกษม

## 1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นตัวแทนของกลุ่มประชากรดังกล่าวข้างต้น ซึ่งการเลือกกลุ่มตัวอย่างทำดังนี้

1.2.1 การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของยามานะ (Yamane) ที่มีความเชื่อมั่น 99% ยอมให้เกิดความคลาดเคลื่อน  $\pm 5\%$  (อุทุมพร จามรบาน 2530 : 31) ประชากรทั้งหมด 56,678 คน กลุ่มตัวอย่างได้ 2,294 คน

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและขนาดกลุ่มตัวอย่าง

ที่	สถาบัน	จำนวนประชากร	ขนาดกลุ่มตัวอย่าง
1.	สถาบันราชภัฏสถาบันราชภัฏธนบุรี	4,512	368
2.	สถาบันราชภัฏบ้านสมเด็จ	5,958	372
3.	สถาบันราชภัฏสวนดุสิต	21,517	422
4.	สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา	6,686	361
5.	สถาบันราชภัฏพระนคร	9,527	367
6.	สถาบันราชภัฏจันทรเกษม	8,478	404
	รวม	56,678	2,294

1.2.2 สุ่มนักศึกษาในสถาบันราชภัฏในกลุ่มรัตน โกสินทร์ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีสุ่มอย่างง่าย (sample random sampling) ตามจำนวนที่คำนวณได้

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ซึ่งประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (check list) คำถามประกอบไปด้วย เพศ อายุ ระดับชั้นเรียน สถานภาพครอบครัว รายได้ส่วนตัว รายได้ของครอบครัว กลุ่มเพื่อน จำนวน 27 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้สถานศึกษาได้แก่นักศึกษา เป็นแบบสอบถามแบบสำรวจ (check list) จำนวน 11 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อสถาน  
คิสโก้เรค เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) จำนวน 34 ข้อ

ตอนที่ 4 แบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการบังคับใช้นโยบาย  
การจัดระเบียบสังคม พ.ศ. 2544 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า (rating scale)  
จำนวน 13 ข้อ

ตอนที่ 5 เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความ  
ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอย่างอิสระเกี่ยวกับการจัดระเบียบสังคมตามนโยบายของรัฐบาล

แบบสอบถามตอนที่ 3 และ 4 ใช้มาตราส่วนประมาณค่า ดังนี้

5	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นในระดับที่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
4	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นในระดับที่เห็นด้วย
3	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นในระดับที่ไม่แน่ใจ
2	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นในระดับที่ไม่เห็นด้วย
1	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นในระดับที่ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

## 2.2 การหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ

2.2.1 โดยการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี บทความและเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

2.2.2 รวบรวมเนื้อหาสาระที่ได้จากเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อร่างแบบสอบถาม

2.2.3 นำแบบสอบถามตามที่ร่าง และเครื่องมือที่ได้ เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบหาความเที่ยงตรง

2.2.4 นำแบบทดสอบที่ได้ไปทดสอบ (pre-test) กับนักศึกษาสถาบันราชภัฏ ระดับปริญญาตรี 4 ปี ภาคปกติ ที่มีไข่งกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วจึงนำมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นได้จากแบบสอบถาม ใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (coefficient alpha) (ลิวัน สายยศ และ อังคณา สายยศ 2540 : 183) ได้ค่า 0.782

สูตร

$$r_n = \frac{2r}{t+r}$$

เมื่อ  $r_n$  เป็นความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งหมด

$r$  เป็นความเชื่อมั่นของคะแนนข้อคู่และข้อคี่

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ติดต่อขอหนังสือจากผู้อำนวยการ โครงการบัณฑิตศึกษา สถาบันราชภัฏธนบุรี แล้วนำไปยื่นต่อสถาบันราชภัฏทั้ง 6 แห่งที่ต้องการสำรวจข้อมูล เพื่อขอความร่วมมือ
2. ผู้วิจัยได้เดินทางไปติดต่อกับสถาบันราชภัฏทั้ง 6 แห่งที่ต้องการสำรวจข้อมูลด้วยตนเอง เพื่อชี้แจงรายละเอียดในการเก็บข้อมูลและขอความร่วมมือจากสถาบัน
3. ทำการเก็บข้อมูลโดยการสุ่มแบบบังเอิญจากนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2546 ถึง 1 ธันวาคม 2546 โดยนักศึกษารอกแบบสอบถามด้วยตนเอง แล้วจึงเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืน
4. ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลของจำนวนแบบสอบถาม 2,294 ฉบับ ได้รับกลับมาทั้งสิ้น 2,294 ฉบับ แล้วคัดเลือกเฉพาะแบบสอบถามที่สมบูรณ์ และตรงตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้แล้ว ได้แบบสอบถามเพื่อการศึกษาครั้งนี้จำนวน 2,294 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100.00

### 4. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับมาเปลี่ยนเป็นรหัสตัวเลข เพื่อนำไปคำนวณหาค่าสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (statistical package for the social science) กำหนดระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ใช้ค่าร้อยละ (นิสาร์คน์ ศิลปเดช 2542 : 144) สำหรับแบบสอบถามตอนที่ 1 เพื่ออธิบายข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
2. ใช้ค่าร้อยละ (นิสาร์คน์ ศิลปเดช 2542 : 144) สำหรับแบบสอบถามตอนที่ 2 เพื่ออธิบายพฤติกรรมการใช้สถานคิสโก้ของกลุ่มตัวอย่าง
3. ใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (ถ้วน สายยศ และอังคณา สายยศ 2540 : 53) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) (ถ้วน สายยศ และอังคณา สายยศ 2540 : 103) เพื่ออธิบาย
  - 3.1 ความคิดเห็นความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อสถานคิสโก้
  - 3.2 แบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการบังคับใช้นโยบายการจัดระเบียบสังคม พ.ศ. 2544

การแปลความหมายค่าเฉลี่ย

ค่าเฉลี่ยอยู่ในระหว่าง 4.51 – 5.00 แปลความได้ว่าเห็นด้วยอย่างยิ่ง

ค่าเฉลี่ยอยู่ในระหว่าง 3.51 – 4.50 แปลความได้ว่าเห็นด้วย

ค่าเฉลี่ยอยู่ในระหว่าง 2.51 – 3.50 แปลความได้ว่าไม่แน่ใจ

ค่าเฉลี่ยอยู่ในระหว่าง 1.51 – 2.50 แปลความได้ว่าไม่เห็นด้วย

ค่าเฉลี่ยอยู่ในระหว่าง 1.00 – 1.50 แปลความได้ว่าไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

5. ใช้สถิติ chi-square test วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม
6. ใช้สถิติ f-test วิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม