

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยเรื่องพฤติกรรมการทำงานของตำรวจอาชีวรักษาคความปลอดภัยบุคคลสำคัญ เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ (quantitative research) ซึ่งการวิจัยครั้งนี้ได้ดำเนินการตามขั้นตอนตามหัวข้อต่อไปนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการตำรวจ ระดับชั้นสัญญาบัตร และระดับชั้นประทวน ในสังกัดงาน 3 และงาน 4 กองกำกับการ 1 กองตำรวจสันติบาล 2 สำนักงานตำรวจสันติบาล ซึ่งปฏิบัติหน้าที่อาชีวรักษาคความปลอดภัยบุคคลสำคัญชาวไทยและบุคคลสำคัญชาวต่างประเทศ มีจำนวนทั้งสิ้น 150 นาย โดยคิดเป็นร้อยละ 100 ของประชากรทั้งหมด

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการตำรวจ ระดับชั้นสัญญาบัตร และระดับชั้นประทวน ในสังกัดงาน 3 และงาน 4 กองกำกับการ 1 กองตำรวจสันติบาล 2 สำนักงานตำรวจสันติบาล ซึ่งปฏิบัติหน้าที่อาชีวรักษาคความปลอดภัยบุคคลสำคัญชาวไทยและบุคคลสำคัญชาวต่างประเทศ มีจำนวนทั้งสิ้น 150 นาย คิดเป็นร้อยละ 100 ของประชากรทั้งหมด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (questionnaires) ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามที่เกี่ยวกับลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา อายุงานปัจจุบัน มีลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบและเติมคำในช่องว่าง

ตัวอย่างแบบสอบถามลักษณะทั่วไป

โปรดเติมข้อความลงในช่องว่างหรือทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

ปัจจุบันท่านอายุ.....ปี

ระยะเวลาการปฏิบัติงานในตำแหน่งปัจจุบัน.....ปี

ตอนที่ 2 เป็นแบบวัดเจตคติต่อการทำงานของตำรวจอาชกรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญ ซึ่งผู้วิจัยได้ปรับปรุงแก้ไขจากแบบสอบถามของ ร.ต.อ.สันติชัย หนูทอง (2536 : 124 - 141) โดยมีลักษณะเป็นมาตรวัดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) ซึ่งมีข้อความทั้งเชิงบวก (positive) และเชิงลบ (negative) โดยมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ ตามความคิดเห็น โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ข้อความเชิงบวก	คะแนน	ข้อความเชิงลบ	คะแนน
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1
เห็นด้วย	4	ไม่เห็นด้วย	2
ไม่แน่ใจ	3	ไม่แน่ใจ	3
ไม่เห็นด้วย	2	เห็นด้วย	4
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5

แบบวัดนี้มีข้อคำถาม 22 ข้อ มีพิสัยของคะแนนอยู่ระหว่าง 22 - 110 คะแนน มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อด้วยการหาค่าความสัมพันธ์รายข้อกับคะแนนรวม (Item-total correlation) มีค่าอยู่ระหว่าง 4.04 - 13.34 และค่าความเชื่อมั่นของแบบวัดด้วยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟามีค่าเท่ากับ .83

ตัวอย่างแบบวัดเจตคติต่อการทำงาน

(0)งาน รปภ.บุคคลสำคัญเป็นงานที่สำคัญและมีเกียรติ ก่อให้เกิดความภาคภูมิใจ แก่ข้าพเจ้ามาก

จริงที่สุด

จริง

ไม่แน่ใจ

ไม่จริง

ไม่จริงเลย

ตอนที่ 3 เป็นแบบวัดเกี่ยวกับอิทธิบาท 4 เป็นแบบวัดที่เกี่ยวกับปริมาณความรู้สึกของผู้ตอบที่มีลักษณะการทำงานที่ประสบในชีวิตประจำวันที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรมย่อย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านฉันทะ ด้านวิริยะ ด้านจิตตะ และด้านวิมังสา ซึ่งผู้วิจัยได้ปรับปรุงแก้ไขจากแบบสอบถามของ ร.ต.อ.สันติชัย หนูทอง มีจำนวน 15 ข้อ แต่ละข้อมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) และเป็นข้อความเชิงบวกทั้งหมด โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

จริงที่สุด	=	5
จริง	=	4
ไม่แน่ใจ	=	3
ไม่จริง	=	2
ไม่จริงเลย	=	1

แบบวัดนี้มีข้อคำถาม 15 ข้อ มีพิสัยของคะแนนอยู่ระหว่าง 15-75 คะแนน มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อด้วยการหาค่าความสัมพันธ์รายข้อกับคะแนนรวม (Item-total correlation) มีค่าอยู่ระหว่าง 2.12 - 12.09 และค่าความเชื่อมั่นของแบบวัดด้วยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟามีค่าเท่ากับ .68

ตัวอย่างแบบวัดอิทธิบาท 4

(0) ถึงไม่มีผลตอบแทนเป็นเงินหรือรางวัล ข้าพเจ้าก็ยินดีจะทำงานต่อไป

_____	_____	_____	_____	_____
จริงที่สุด	จริง	ไม่แน่ใจ	ไม่จริง	ไม่จริงเลย

ตอนที่ 4 เป็นแบบวัดพฤติกรรมการทำงานของตำรวจอารักขารักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญ แบบวัดนี้ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากนิยามปฏิบัติการตามลักษณะงานที่ทำจริงของตำรวจอารักขารักษาความปลอดภัย มีลักษณะเป็นมาตรวัดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) จำนวน 13 ข้อ คำถามมีทั้งข้อความเชิงบวก (positive) และข้อความเชิงลบ (negative) โดยมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ ตามความคิดเห็น โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ข้อความเชิงบวก	คะแนน	ข้อความเชิงลบ	คะแนน
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1
เห็นด้วย	4	ไม่เห็นด้วย	2
ไม่แน่ใจ	3	ไม่แน่ใจ	3
ไม่เห็นด้วย	2	เห็นด้วย	4
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5

แบบวัดนี้มีข้อคำถาม 13 ข้อ มีพิสัยของคะแนนอยู่ระหว่าง 13 - 65 คะแนน มีค่าอำนาจจำแนกรายข้อด้วยการหาค่าความสัมพันธ์รายข้อกับคะแนนรวม (Item-total correlation) มีค่าอยู่ระหว่าง 2.78 - 10.78 และค่าความเชื่อมั่นของแบบวัดด้วยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา มีค่าเท่ากับ .83

ตัวอย่างแบบวัดพฤติกรรมการทำงาน

(0) ท่านสามารถปฏิบัติงานรักษาความปลอดภัยด้วยความละเอียดรอบคอบ

_____ _____ _____ _____ _____
 จริงที่สุด จริง ไม่แน่ใจ ไม่จริง ไม่จริงเลย

การหาคุณภาพเครื่องมือ

1. การหาความเที่ยงตรงของเครื่องมือวัด ผู้วิจัยได้ทำการหาความเที่ยงตรงโดยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นปรึกษากับคณะอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้และประสบการณ์เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาว่าตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยหรือไม่ หลังจากนั้นนำมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อดำเนินการขั้นต่อไป

2. การหาความเชื่อมั่น (reliability) ของแบบสอบถาม ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (try out) กับกลุ่มที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มที่จะศึกษา ได้แก่ ตำรวจกองกำกับการอารักขารักษาความปลอดภัย 191 จำนวน 30 คน เพื่อดูความเข้าใจในแบบสอบถาม ความชัดเจนในเนื้อหา แล้วนำมาคำนวณหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (coefficient alpha) ของ Cronbach (บุญเรียง 2533 : 183 -193) โดยคำนวณจากสูตร ดังนี้

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{\sum si}{st} \right]$$

- α = ค่าสัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่น
- si = ความแปรปรวนของคะแนนเป็นรายข้อ
- st = ความแปรปรวนของคะแนนรวม
- n = จำนวนข้อของเครื่องมือวัด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบแล้วไปขอความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ ตำรวจอาชญากรรมรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญด้วยตนเอง โดยได้ชี้แจงถึงเหตุผลและความจำเป็นในการศึกษาวิจัยให้แก่กลุ่มประชากรได้ทราบก่อนจะลงมือกรอกแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และ นำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ หรือ SPSS (statistical package for social science program)

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น

2.1 การหาค่าร้อยละ (percentage) ใช้ในการบรรยายลักษณะทั่วไปของกลุ่มประชากร

$$\text{สูตร} \quad P = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ f แทน จำนวนหรือความถี่ที่ต้องการหาค่าร้อยละ
 N แทน จำนวนข้อมูลทั้งหมด
 P แทน ค่าร้อยละ

2.2 ค่าเฉลี่ย (mean) ใช้ในการวัดค่าเฉลี่ยลักษณะทั่วไปของกลุ่มประชากร

$$\text{สูตร} \quad \bar{X} = \frac{\sum X}{N} \times 100$$

เมื่อ \bar{X} แทน คะแนนตัวกลางเลขคณิต
 $\sum X$ แทน ผลรวมทั้งหมดของคะแนน
 N แทน จำนวนคะแนนในข้อมูลนั้น

2.3 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) เพื่อวัดการกระจายของข้อมูล

สูตร

$$S.D. = \sqrt{\frac{N\sum fx^2 - (\sum fx)^2}{N(N-1)}}$$

- เมื่อ S.D. = ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
- N = จำนวนข้อมูล
- $\sum fx$ = ค่าผลรวมของคะแนนดิบ

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่

3.1 วิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (one way analysis of variance) โดยใช้ F - test และ t -test เพื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของตัวแปรตั้งแต่ 2 กลุ่มขึ้นไป และหากพบผลความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่วิธี LSD

3.2 สัมประสิทธิ์ค่าสหสัมพันธ์ (correlation coefficient) ของเพียร์สัน เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นกับตัวแปรตาม