

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ประชาชนและเยาวชนที่เข้ามาใช้บริการที่ศูนย์เยาวชนสวนอ้อย จำนวนทั้งสิ้น 1,400 คน/สัปดาห์ (อ้างอิงในตัวเลขข้อมูลสถิติของศูนย์เยาวชนสวนอ้อย) เก็บรวบรวมข้อมูลวันละประมาณ 43 คน โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) ใช้เวลา 7 วัน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 301 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จำนวนทั้งสิ้น 301 คน จากประชากรของศูนย์เยาวชนสวนอ้อย

วิธีการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาเอกสารจากกฎระเบียบ และแนวทางการปฏิบัติงานของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร
2. ปรึกษาผู้ทรงคุณวุฒิด้านกิจกรรมเยาวชน ผู้บริหารศูนย์เยาวชน อาจารย์ที่ปรึกษา
3. สร้างแบบสอบถามตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด
4. นำแบบสอบถามไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่านตรวจสอบความเที่ยงเชิงเนื้อหา โดย

วิธี IOC (Index of Objective Congruence)

5. ปรับปรุงแบบสอบถามแล้วให้กลุ่มตัวอย่างที่ศูนย์เยาวชนอื่นที่มีใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน ตอบ แล้วหาค่าความเชื่อมั่นโดยสูตรสัมประสิทธิ์ Alpha ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.8609

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถาม ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยใช้แบบสอบถามซึ่งมี 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 6 ข้อ อันประกอบไปด้วย อายุ เพศ การศึกษา อาชีพ ความถี่ในการมาใช้บริการ และระยะเวลาในการใช้บริการ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจ

แบบวัดความพึงพอใจ เป็นแบบสอบถาม 5 ตัวเลือก คือ

- | | | |
|---|---|----------------|
| 5 | - | พอใจมากที่สุด |
| 4 | - | พอใจมาก |
| 3 | - | พอใจปานกลาง |
| 2 | - | พอใจน้อย |
| 1 | - | พอใจน้อยที่สุด |

วัดความพึงพอใจด้านสถานที่ จำนวน 10 ข้อ ด้านอุปกรณ์ จำนวน 8 ข้อ ด้านกิจกรรม จำนวน 18 ข้อ ด้านบุคลากร จำนวน 10 ข้อ และด้านคุณภาพของบริการ จำนวน 10 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นคำถามแบบจัดลำดับความสำคัญ และแบบปลายเปิด

ถามเกี่ยวกับ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็น เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาศูนย์เยาวชน ให้สอดคล้องตามความต้องการของผู้ใช้บริการ สอบถามในด้านสถานที่ ด้านอุปกรณ์ ด้านกิจกรรม ด้านบุคลากร และคุณภาพของบริการ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขออนุญาตหัวหน้าศูนย์เยาวชนสวนอ้อยเพื่อเก็บข้อมูล
2. ขอความร่วมมือจากผู้ให้บริการในการตอบแบบสอบถาม
3. เก็บรวบรวมข้อมูลวันละประมาณ 43 คน โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย ใช้เวลา 7 วัน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 301 คน
4. เก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตัวเอง
5. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 คำถามข้อมูลทั่วไป

อายุ เพศ การศึกษา อาชีพ ความถี่ในการมาใช้บริการ ระยะเวลาในการใช้บริการ และการเป็นสมาชิก ใช้วิธีการแจกแจงความถี่ และคิดร้อยละ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจ

ใช้วิธีหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจในด้านสถานที่ และอุปกรณ์ ด้านกิจกรรม ด้านบุคลากร และด้านคุณภาพของบริการ

เมื่อได้ค่าเฉลี่ยแล้วใช้กำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยของ Best. 1977

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49	=	ระดับน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49	=	ระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49	=	ระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49	=	ระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00	=	ระดับมากที่สุด

ส่วนที่ 3 ใช้วิธีการสังเคราะห์คำตอบ แจกแจงความถี่ แล้วจัดลำดับความถี่จากมากไปหาน้อย

การทดสอบสมมุติฐานใช้ t-test และ one – way analysis of variance (ANOVA)

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ค่าความถี่

สูตร

ให้ f = แทนค่าความถี่แต่ละตัวแปร

ค่าร้อยละ

สูตร $P = \frac{X}{N} \times 100$

P = จำนวนค่าร้อยละ

X = จำนวนข้อมูลทั้งหมด

N = จำนวนข้อมูล

ค่าเฉลี่ย

สูตร $\bar{X} = \frac{\sum fx}{N}$

\bar{X} = ค่าเฉลี่ย หรือตัวกลางเลขคณิต

$\sum fx$ = ผลรวมของคะแนนแต่ละรายการ

N = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สูตร $SD = \sqrt{\frac{N\sum x^2 - (\sum X)^2}{n(n-1)}}$

SD = ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\sum x^2$ = ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลัง 2

$(\sum X)^2$ = ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลัง 2

N = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

หอสมุดสถาบันราชภัฏธนบุรี

t-test (Independent Test)

$$\text{สูตร } t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{(n_1 - 1) s_1^2 + (n_2 - 1) s_2^2}{n_1 + n_2 - 2} \left(\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right)}}$$

n_1	= จำนวนของกลุ่มที่ 1
n_2	= จำนวนของกลุ่มที่ 2
s_1^2	= ค่าความแปรปรวนของกลุ่มที่ 1
\bar{X}_1	= ค่าเฉลี่ยของกลุ่มที่ 1
s_2^2	= ค่าความแปรปรวนของกลุ่มที่ 2
\bar{X}_2	= ค่าเฉลี่ยของกลุ่มที่ 2

สูตร สัมประสิทธิ์แอลฟา ตามแบบของครอนบาค (Cronbach) (พวงรัตน์ ทวีรัตน์ 2540 : 125) หาค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถาม

$$\alpha = \frac{n}{n - 1} \left[1 - \frac{\sum s_j^2}{s^2} \right]$$

α	= แทนสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นทั้งฉบับ
N	= แทนจำนวนข้อ
$\sum s_j^2$	= แทนความแปรปรวนของคะแนนเป็นรายข้อ
s^2	= แทนความแปรปรวนของคะแนนทั้งฉบับ

สูตร วิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว โดยใช้ F test หรือเรียกว่า Anova (พวงรัตน์ ทวีรัตน์ 2540 : 235)

$$F = \frac{ms_h}{ms_w}$$

F	=	แทนอัตราส่วนของความแปรปรวน (Variance ratio)
ms_h	=	แทนความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม
ms_w	=	แทนความแปรปรวนภายในกลุ่ม