

ชื่อวิทยานิพนธ์	การศึกษารูปแบบในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจ สายตรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 8		
ชื่อผู้วิจัย	พันตำรวจโท กิตติพัชร คลีพันธ์	ปีการศึกษา 2545	
ปริญญา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต	สาขา สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา	
ผู้ควบคุม	1. ดร.สุชาติ ชีวพันธ์ 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อารีย์ วชิรวรการ 3. รองศาสตราจารย์ ดร.สุรศักดิ์ หลาบมาลา		

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาเพื่อเสนอรูปแบบในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจ สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 8 คือ สถานีตำรวจนครบาลบางยี่เรือ ตลาดพลู บุพผาราม บุคคโล สำหรับ สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ โดยมีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษารูปแบบการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่สายตรวจรถยนต์และรถจักรยานยนต์ 2. เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่สายตรวจรถยนต์และรถจักรยานยนต์ 3. เพื่อศึกษาแนวทางแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่สายตรวจรถยนต์และรถจักรยานยนต์ 4. เพื่อศึกษาแนวทางเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจที่ทำหน้าที่สายตรวจรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่สายตรวจรถยนต์และรถจักรยานยนต์ที่ทำหน้าที่ป้องกันปราบปราม จำนวน 178 คน คิดเป็นร้อยละ 98.88 เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย

1. รูปแบบการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่สายตรวจรถยนต์และรถจักรยานยนต์ เกี่ยวข้องกับแผนในการจัดสายตรวจและการปฏิบัติงานสายตรวจอยู่ในระดับมาก ห้องทำงานสายตรวจมีแผนที่ นาฬิกาอาชญากรรม สถานภาพอาชญากรรมเป็นปัจจุบัน ในระดับปานกลาง มีระบบการข่าวเกี่ยวกับอาชญากรรมอย่างมีประสิทธิภาพ ด้านอัตรากำลังหรืออุปกรณ์ในการจัดสายตรวจอยู่ในระดับมาก ตำรวจสายตรวจรู้จักปัญหาอาชญากรรมเป็นอย่างดี อยู่ในระดับปานกลาง ตำรวจสายตรวจมีจำนวนพอเพียงกับเขตตรวจ

2. ปัญหาอุปสรรคในการจัดสายตรวจอยู่ในระดับปานกลาง วิทยาการของสายตรวจตามไม่ทัน การกระทำความผิดของคนร้าย ด้านการปฏิบัติงานสายตรวจอยู่ในระดับ

ปานกลาง ผู้บังคับบัญชา (ระดับสถานี) สั่งการตามอารมณ์ตนเอง ด้านข้อขัดข้องเกี่ยวกับคำสั่งของผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับปานกลาง ตำรวจสายตรวจต้องปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาหน่วยเหนือ ทำให้การปฏิบัติงานไม่คล่องตัว ด้านข้อขัดข้องในกรณีของสายตรวจอยู่ในระดับปานกลาง ขาดการพัฒนาบุคลากรตำรวจสายตรวจให้ทันกับความก้าวหน้าทางวิทยาการ และพฤติกรรมของอาชญากร

3. แนวทางเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจสายตรวจที่ทำหน้าที่สายตรวจจรดยนต์และรถจักรยานยนต์ เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะของผู้ที่ทำหน้าที่สายตรวจ อยู่ในระดับมาก มีวินัยปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา (ระดับสถานี) ที่ชอบด้วยกฎหมาย ในระดับปานกลาง มีความสามารถในการเจรจาต่อรองกับผู้ต้องหาก่อนผู้บังคับบัญชา (ระดับสถานี) จะมาถึงที่เกิดเหตุ ด้านการสร้างขวัญและกำลังใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้รับการจัดสรรคิให้พักอาศัยในอาคารบ้านพักของสถานี ด้านรูปแบบการปฏิบัติงานสายตรวจอยู่ในระดับปานกลาง ขอความร่วมมือจากประชาชนในพื้นที่ออกตรวจโดยเฉพาะในเวลากลางคืน ในด้านกรณีอื่นๆของสายตรวจอยู่ในระดับปานกลาง จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้กับงานสายตรวจอยู่ในระดับน้อย มีการศึกษาพฤติกรรมของคนร้ายทางวิดีโอทุกสัปดาห์

ผู้วิจัยได้ทำการสังเคราะห์รูปแบบเชิงระบบ โดยมีรายละเอียดด้านปัจจัยป้อนเข้ากระบวนการ ปัจจัยผลผลิต มีข้อเสนอแนะเพื่อการปฏิบัติต้องพัฒนาบุคลากรสายตรวจ พัฒนาเทคโนโลยีเกี่ยวกับสายตรวจ ทรัพยากรเพียงพอ มีการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา สร้างความร่วมมือของชุมชน งานการข่าวมีประสิทธิภาพ คุณลักษณะของตำรวจสายตรวจต้องดี ปรับกระบวนการทำงานตลอดเวลา ปรับรูปแบบการปฏิบัติงาน สร้างขวัญและกำลังใจ สร้างความเป็นธรรมกับผู้ใต้บังคับบัญชา และต้องมีการวิจัยเพื่อพัฒนา

Thesis Title : The Model to Increase the Efficiency of Patrol Polices : the Case Study
of Metropolitan Police Division 8
Researcher : Lt. Col. Kittipat Klipuntu, 2002 Academic Year
Degree : Master of Arts Social Sciences for Developments
Thesis Advisors : 1. Dr. Suchart Chewapun
2. Asst. Prof. Aree Vachiravarakarn
3. Assoc. Prof. Dr. Surasak Larbmala

ABSTRACT

This research was to establish in the model to increase the efficiency of patrol police a case a study metropolitan police division 8 namely 8 Bangyiler, Talad Plu, Bupharam, Bukkaloh, Samrea, Somdej Jao Phraya, Rachaburana, Bangmod and Tungkru Police Station. The purposes of such research were as follows:

1. to study the operation on the automobile and motorcycle of patrol polices
2. to study the obstacle of the operation of the automobile and motorcycle of patrol polices
3. to study the solution to the problems and obstacles of the operation of the automobile and motorcycle patrol police and
4. to study the method of increasing the efficiency of automobile and motorcycle patrol police

The sample of this research was 178 automobiles and motorcycles of patrol polices which accounted as 98.88 percent of the population. The information was collected through questionnaires and analyse through percentages, mean and standard deviation.

Research Results

1. The operation model of the automobile and motorcycle patrol polices in relation to the plan and actual operation was of high level, which included the map and the crime watch in the patrol police office. In addition, the crime status, which was the crime information system was updated at medium level. Moreover, the number of the officer or equipment in planning the patrol was at high level, which the patrol police knew the crime

problems well. Furthermore, the ratio between the patrol police and the inspect areas was sufficient at medium level.

2. The problem of planning was at medium level concerning the knowledge of the patrol police, which could not follow the criminal offense. In addition, the problem in actual operation was of at medium level, which included the order of the directors (station level) by their own personal feeling. Moreover, the problem regarding the director's order was of at medium level, which concerned the operation of the patrol police was not convenient because the patrol police had to follow the director's order. Furthermore, the problem with regard to the patrol police is at medium level, which was the lack of development of the patrol police in order to catch up the knowledge and behaviour of the criminals.

3. The approach to increase the efficiency of the automobile and motorcycle patrol police regarding the quality of the patrol police was at high level, which included the discipline to follow the director's (station level) lawful orders. Moreover, the ability of the patrol police to negotiate with the accused before the director (station level) arrived at the crime scene was of at medium level. In addition, the motivation of morale and spirit of the patrol police was of at medium level, which was to provide the accommodation for the patrol police at the station's accommodation. Furthermore, the operation model of the patrol police regarding the cooperation with the people in the inspect area especially at night is at medium level. Additionally, in other cases concerning the patrol police is also at medium level, which was to provide computers for use in patrol. However, the study of the criminal's behaviour by video every week is at low level.

The researcher had analysed the model system, which included the details of the operation input and output. The recommendations for the operation include the improvement of the patrol police and patrol technology. Enough resources and support from the directors constituted a the cooperation between the community. Furthermore, the news department should be efficient and the characteristic of the patrol police should have the ability to adapt in accordance with the operation. In addition, the operation should constitute morale, spirit and fairness to the patrol police and had to encourage a research to develop the operation.