

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาความคิดเห็นของพนักงานไฟฟ้านครหลวงเขตบางเขนต่อการแปรรูป ผู้วิจัยได้ ส่งแบบสอบถามไปยัง พนักงานไฟฟ้านครหลวง เขตบางเขน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้านครหลวง เขตบางเขน ต่อหลักการแปรรูปกิจการการไฟฟ้า ในด้านความมั่นคง ความเสมอภาค และด้านความพร้อมและประสิทธิภาพของภาคเอกชน และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะส่วนบุคคลของพนักงานการไฟฟ้ากับความคิดเห็นต่อการแปรรูปกิจการไฟฟ้า ในด้านความมั่นคง ความเสมอภาค และด้านความพร้อมและประสิทธิภาพของภาคเอกชน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานการไฟฟ้านครหลวง ในเขตบางเขน จำนวนทั้งสิ้น 181 คน รวบรวมข้อมูลโดยการสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลและทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติ X^2 และ r_{xy} ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

1. พนักงานการไฟฟ้านครหลวง เขตบางเขน ส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย (ร้อยละ 74.59) อายุ 41-50 ปี (ร้อยละ 45.30) การศึกษา ระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า (ร้อยละ 70.17) สถานภาพ สมรส (ร้อยละ 66.85) อัตราเงินเดือนปัจจุบันส่วนใหญ่ 20,001-25,000 บาท (ร้อยละ 33.70) ระดับ ตำแหน่งปัจจุบัน ส่วนใหญ่ ระดับ 5-6 (ร้อยละ 31.49) ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน เฉลี่ย 10.70 ปี ระยะเวลาดำรงตำแหน่งปัจจุบัน เฉลี่ย 6.86 ปี

2. ข้อคิดเห็นต่อการแปรรูปการไฟฟ้านครหลวง ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.88$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านและรายข้อ พบว่า

ด้านความมั่นคง ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่อยู่ในระดับมาก ได้แก่ การเปิดโอกาสให้เอกชนเข้ามาดำเนินการจะทำให้สามารถทำกำไรได้เพราะจะสามารถดำเนินการเองได้โดยที่ภาครัฐไม่ต้องช่วยเหลือ ($\bar{X} = 4.04$) การแปรรูปรัฐวิสาหกิจเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการหาเงินและเงินกู้ ($\bar{X} = 3.76$) การแปรรูปทำให้เอกชนมีอำนาจครอบงำระบบเศรษฐกิจ ($\bar{X} = 3.67$) และ การแปรรูปรัฐวิสาหกิจโดยภาคเอกชน

เข้ามาดำเนินการอาจทำให้เกิดการทุจริตในองค์กร ($\bar{X} = 3.63$) ส่วนข้อที่อยู่ในระดับ ปานกลาง ได้แก่ การแปรรูปรัฐวิสาหกิจสามารถระดมทุนจากภาคเอกชน และมีโอกาสในการแสวงหาตลาดใหม่ ซึ่งรัฐไม่ต้องช่วยเหลือ ($\bar{X} = 3.45$) การไฟฟ้านครหลวงเป็นสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานที่รัฐต้องจัดให้ ซึ่งเป็นภาระผูกพันการบริการเชิงสังคมรัฐจึงใคร่ดำเนินการเอง ($\bar{X} = 3.29$) การไฟฟ้าเป็นสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานจึงไม่ควรมีการแปรรูป ($\bar{X} = 3.29$) รัฐควรดำเนินการเองเพราะมีความสำคัญต่อความมั่นคงของประเทศ ($\bar{X} = 3.29$)

ด้านความเสมอภาค ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่อยู่ในระดับมาก ได้แก่ การดำเนินการ โดยภาคเอกชนอาจจะไม่สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติในการพัฒนา ($\bar{X} = 3.88$) รัฐควรดำเนินการเพื่อทำให้ประชาชนมีโอกาสเท่าเทียมกันในการได้รับการบริการจากรัฐ ($\bar{X} = 3.71$) การดำเนินการ โดยภาคเอกชนอาจเกิดลักษณะของการผูกขาดโดยธรรมชาติ ผลเสียอาจตกอยู่กับประชาชนผู้รับบริการ ($\bar{X} = 3.65$) ด้านความเสมอภาค รัฐมีความพร้อมในการดำเนินการเพราะมีประสิทธิภาพมากกว่าภาคเอกชน เนื่องจากมีบุคลากรมากและมีระบบประเมินผลงานที่ชัดเจน ($\bar{X} = 3.62$) การดำเนินการ โดยภาคเอกชนประชาชนอาจไม่มีโอกาสได้รับการที่เท่าเทียมกันเนื่องจากอาจมีการเอื้อผลประโยชน์ในการบริการ ($\bar{X} = 3.50$) มีเพียงข้อเดียวอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การแปรรูปรัฐวิสาหกิจอาจทำให้ประชาชนที่ด้อยโอกาสทางเศรษฐกิจไม่สามารถเข้าถึงบริการได้เท่าที่ควร ($\bar{X} = 3.48$)

ด้านความพร้อมและประสิทธิภาพของภาคเอกชน ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.88$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก ได้แก่ การแก้ไข กฎ ระเบียบ คำสั่งของการไฟฟ้านครหลวงเป็นเรื่องที่ต้องใช้ความรอบคอบและประสบการณ์เป็นพิเศษ รัฐจึงควรดำเนินการเอง ($\bar{X} = 3.82$) ภาคเอกชนเข้ามาดำเนินการอาจทำให้ประสิทธิภาพในด้านนำจ่ายไฟฟ้าลดลง เนื่องจากขาดประสบการณ์ ($\bar{X} = 3.81$) ภาคเอกชนเข้ามาดำเนินการอาจเพิ่มประสิทธิภาพในด้านส่งต่อไฟฟ้าเนื่องจากการเพิ่มอุปกรณ์และคุณภาพ ($\bar{X} = 3.78$) ภาคเอกชนยังไม่มีความพร้อมในการดำเนินการเพราะใช้เงินลงทุนสูง ($\bar{X} = 3.74$) การบริหารจัดการของภาคเอกชนมีขั้นตอนน้อยกว่าของรัฐจึงมีความได้เปรียบในด้านการบริหารสูงกว่าภาครัฐ ($\bar{X} = 3.70$) ภาคเอกชนเข้ามาดำเนินการอาจเพิ่มประสิทธิภาพในการส่งต่อไฟฟ้าเนื่องจากการเพิ่มอุปกรณ์และคุณภาพ เพราะมีการลดขั้นตอนลง ($\bar{X} = 3.55$)

3. ข้อเสนอแนะในการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ

ข้อเสนอแนะในการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ เรียงลำดับ ดังนี้ อันดับ 1 การเสนอขายหุ้นต่อสาธารณะชน (ค่าความถี่ 156) อันดับ 2 การเสนอขายหุ้นให้แก่พันธมิตรร่วมลงทุน โดยเฉพาะเจาะจงการร่วมลงทุน (ค่าความถี่ 133) เอกชนสร้าง โอนทรัพย์สินให้รัฐ โดยมีข้อตกลง (ค่าความถี่ 124)

สัญญาให้สัมปทาน (ค่าความถี่ 119) เปิดการแข่งขัน กำกับดูแลอย่างเสรี (ค่าความถี่ 108) ให้เอกชน
ดำเนินการ รัฐซื้อผลผลิต (ค่าความถี่ 100) การแปลงหนี้เป็นหุ้น (ค่าความถี่ 96) เอกชนสร้าง ดำเนิน
การเอง (ค่าความถี่ 88) สัญญาเช่า (ค่าความถี่ 72)

ข้อเสนอแนะในการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ เรียงลำดับ ดังนี้ อันดับ 1 จัดระบบการถือหุ้น
พิเศษของรัฐบาลเพื่อรัฐบาลจะสามารถใช้สิทธิตามความจำเป็นได้ เพื่อมิให้ต่างชาติเข้ามาครอบงำ
ได้โดยกำหนดเป็นข้อบังคับ (ค่าความถี่ 154) อันดับ 2 รัฐบาลถือหุ้นส่วนหนึ่ง และนำหุ้นบางส่วน
ไปจำหน่ายแก่มหาชน บางส่วนจำหน่ายแก่พนักงานไฟฟ้า (ค่าความถี่ 130) จัดสรรหุ้นบางส่วนให้
แก่พนักงาน (ค่าความถี่ 116) ขายหุ้นให้แก่คนไทยโดยเฉพาะ (ค่าความถี่ 98) นำหุ้นขายในต่าง
ประเทศ (ค่าความถี่ 72)

4. การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 เพศของพนักงานไฟฟ้านครหลวงมีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อ
หลักการแปรรูปการไฟฟ้า

ผลการทดสอบไคสแควร์ ระหว่างเพศกับความคิดเห็นต่อหลักการแปรรูปการไฟฟ้า
ด้านความมั่นคง พบว่า เพศของพนักงานการไฟฟ้านครหลวงมีความสัมพันธ์ต่อความคิดเห็นอย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติ เพราะค่าที่คำนวณได้เท่ากับ 10.849 มีนัยสำคัญ .004 ซึ่งต่ำกว่า $\alpha = 0.05$ ที่ตั้งไว้
จึงยอมรับสมมติฐาน ส่วนด้านความเสมอภาค พบว่า เพศของพนักงานการไฟฟ้านครหลวง ไม่มี
ความสัมพันธ์ต่อความคิดเห็นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เพราะค่าที่คำนวณได้เท่ากับ 3.007 มีนัย
สำคัญ .222 ซึ่งสูงกว่า $\alpha = 0.05$ ที่ตั้งไว้ จึงปฏิเสธสมมติฐาน และ ด้านความพร้อมและ
ประสิทธิภาพของภาคเอกชน พบว่า เพศของพนักงานการไฟฟ้านครหลวงมีความสัมพันธ์ต่อความ
คิดเห็นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เพราะค่าที่คำนวณได้เท่ากับ 24.229 มีนัยสำคัญ .000 ซึ่งต่ำกว่า
 $\alpha = 0.05$ ที่ตั้งไว้ จึงยอมรับสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 2 อายุของพนักงานไฟฟ้านครหลวงมีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อ
หลักการแปรรูปการไฟฟ้า

ผลการทดสอบไคสแควร์ ระหว่างอายุกับความคิดเห็นต่อหลักการแปรรูปการไฟฟ้า
ด้านความมั่นคง พบว่า อายุของพนักงานการไฟฟ้านครหลวงมีความสัมพันธ์ต่อความคิดเห็นอย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติ เพราะค่าที่คำนวณได้เท่ากับ 37.200 มีนัยสำคัญ .000 ซึ่งต่ำกว่า $\alpha = 0.05$ ที่ตั้งไว้
จึงยอมรับสมมติฐาน ส่วนด้านความเสมอภาค พบว่า อายุของพนักงานการไฟฟ้านครหลวง มีความ
สัมพันธ์ต่อความคิดเห็นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เพราะค่าที่คำนวณได้เท่ากับ 40.009 มีนัยสำคัญ
.000 ซึ่งสูงกว่า $\alpha = 0.05$ ที่ตั้งไว้ จึงปฏิเสธสมมติฐาน และ ด้านความพร้อมและประสิทธิภาพของ
ภาคเอกชน พบว่า อายุของพนักงานการไฟฟ้านครหลวงมีความสัมพันธ์ต่อความคิดเห็นอย่างมีนัย

สำคัญทางสถิติ เพราะค่าที่คำนวณได้เท่ากับ 24.670 มีนัยสำคัญ .000 ซึ่งต่ำกว่า $\alpha = 0.05$ ที่ตั้งไว้ จึงยอมรับสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 3 วุฒิการศึกษาของพนักงาน ไฟฟ้านครหลวงมีความสัมพันธ์กับความ คิดเห็นต่อหลักการแปรรูปการไฟฟ้า

ผลการทดสอบไคสแควร์ ระหว่างวุฒิการศึกษากับความ คิดเห็นต่อหลักการแปรรูป การไฟฟ้า ด้านความมั่นคง พบว่า วุฒิการศึกษาของพนักงานการ ไฟฟ้านครหลวงมีความสัมพันธ์ต่อ ความคิดเป็นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เพราะค่าที่คำนวณ ได้เท่ากับ 69.224 มีนัยสำคัญ .000 ซึ่งต่ำ กว่า $\alpha = 0.05$ ที่ตั้งไว้ จึงยอมรับสมมติฐาน ด้านความเสมอภาค พบว่า วุฒิการศึกษาของพนักงาน การไฟฟ้านครหลวง มีความสัมพันธ์ต่อความคิดเป็นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เพราะค่าที่คำนวณ ได้ เท่ากับ 69.473 มีนัยสำคัญ .000 ซึ่งต่ำกว่า $\alpha = 0.05$ ที่ตั้งไว้ จึงปฏิเสธสมมติฐาน และ ด้านความ พร้อมและประสิทธิภาพของภาคเอกชน พบว่า วุฒิการศึกษาของพนักงานการ ไฟฟ้านครหลวงมี ความสัมพันธ์ต่อความคิดเป็นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เพราะค่าที่คำนวณได้เท่ากับ 86.678 มีนัย สำคัญ .000 ซึ่งต่ำกว่า $\alpha = 0.05$ ที่ตั้งไว้ จึงยอมรับสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 4 สถานภาพการสมรสของพนักงาน ไฟฟ้านครหลวงมีความสัมพันธ์กับ ความคิดเห็นต่อหลักการแปรรูปการไฟฟ้า

ผลการทดสอบไคสแควร์ ระหว่างสถานภาพสมรสกับความ คิดเห็นต่อหลักการ แปรรูปการไฟฟ้า ด้านความมั่นคง พบว่า สถานภาพสมรสของพนักงานการ ไฟฟ้านครหลวงมีความ สัมพันธ์ต่อความคิดเป็นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เพราะค่าที่คำนวณ ได้เท่ากับ 44.687 มีนัยสำคัญ .000 ซึ่งต่ำกว่า $\alpha = 0.05$ ที่ตั้งไว้ จึงยอมรับสมมติฐาน ด้านความเสมอภาค พบว่า สถานภาพการ สมรสของพนักงานการ ไฟฟ้านครหลวง มีความสัมพันธ์ต่อความคิดเป็นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เพราะค่าที่คำนวณ ได้เท่ากับ 45.487 มีนัยสำคัญ .000 ซึ่งสูงกว่า $\alpha = 0.05$ ที่ตั้งไว้ จึงยอมรับ สมมติฐาน และ ด้านความพร้อมและประสิทธิภาพของภาคเอกชน พบว่า สถานภาพการสมรสของ พนักงานการ ไฟฟ้านครหลวงมีความสัมพันธ์ต่อความคิดเป็นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เพราะค่าที่ คำนวณได้เท่ากับ 18.153 มีนัยสำคัญ .001 ซึ่งต่ำกว่า $\alpha = 0.05$ ที่ตั้งไว้ จึงยอมรับสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 5 อัตราเงินเดือนปัจจุบันของพนักงาน ไฟฟ้านครหลวงมีความสัมพันธ์ กับความคิดเห็นต่อหลักการแปรรูปการไฟฟ้า

ผลการทดสอบไคสแควร์ ระหว่างอัตราเงินเดือนกับความ คิดเห็นต่อหลักการแปรรูป การไฟฟ้า ด้านความมั่นคง พบว่า สถานภาพสมรสของพนักงานการ ไฟฟ้า นครหลวงมีความ สัมพันธ์ต่อความคิดเป็นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เพราะค่าที่คำนวณ ได้เท่ากับ 131.905 มีนัยสำคัญ .000 ซึ่งต่ำกว่า $\alpha = 0.05$ ที่ตั้งไว้ จึงยอมรับสมมติฐาน ด้านความเสมอภาค พบว่า อัตราเงินเดือน

ของพนักงานการไฟฟ้านครหลวง มีความสัมพันธ์ต่อความคิดเป็นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเพราะค่าที่คำนวณได้เท่ากับ 163.517 มีนัยสำคัญ .000 ซึ่งสูงกว่า $\alpha = 0.05$ ที่ตั้งไว้ จึงยอมรับสมมติฐาน และ ด้านความพร้อมและประสิทธิภาพของภาคเอกชน พบว่า อัตราเงินเดือนของพนักงานการไฟฟ้านครหลวงมีความสัมพันธ์ต่อความคิดเป็นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เพราะค่าที่คำนวณได้เท่ากับ 213.069 มีนัยสำคัญ .001 ซึ่งต่ำกว่า $\alpha = 0.05$ ที่ตั้งไว้ จึงยอมรับสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 6 ระดับตำแหน่งปัจจุบันของพนักงานไฟฟ้านครหลวงมีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อหลักการแปรรูปการไฟฟ้า

ผลการทดสอบไคสแควร์ ระหว่างตำแหน่งงานกับความความคิดเห็นต่อหลักการแปรรูปการไฟฟ้า ด้านความมั่นคง พบว่า สถานภาพสมรสของพนักงานการไฟฟ้านครหลวงมีความสัมพันธ์ต่อความคิดเป็นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เพราะค่าที่คำนวณได้เท่ากับ 138.291 มีนัยสำคัญ .000 ซึ่งต่ำกว่า $\alpha = 0.05$ ที่ตั้งไว้ จึงยอมรับสมมติฐาน ด้านความเสมอภาค พบว่า ตำแหน่งงานของพนักงานการไฟฟ้านครหลวง มีความสัมพันธ์ต่อความคิดเป็นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เพราะค่าที่คำนวณได้เท่ากับ 150.269 มีนัยสำคัญ .000 ซึ่งสูงกว่า $\alpha = 0.05$ ที่ตั้งไว้ จึงยอมรับสมมติฐาน และ ด้านความพร้อมและประสิทธิภาพของภาคเอกชน พบว่า ตำแหน่งงานของพนักงานการไฟฟ้านครหลวงมีความสัมพันธ์ต่อความคิดเป็นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เพราะค่าที่คำนวณได้เท่ากับ 199.607 มีนัยสำคัญ .001 ซึ่งต่ำกว่า $\alpha = 0.05$ ที่ตั้งไว้ จึงยอมรับสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 7 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อหลักการแปรรูปการไฟฟ้านครหลวง

ผลการทดสอบสมมติฐาน ค่า r_{xy} ที่คำนวณได้เท่ากับ .693 มีนัยสำคัญที่ .000 ซึ่งน้อยกว่านัยสำคัญ .05 ที่ตั้งไว้ ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐาน นั่นคือ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานกับความความคิดเห็นต่อหลักการแปรรูปการไฟฟ้านครหลวง ในด้านความมั่นคงของกลุ่มตัวอย่าง มีความสัมพันธ์กัน

ค่า r_{xy} ที่คำนวณได้เท่ากับ .785 มีนัยสำคัญที่ .000 ซึ่งน้อยกว่านัยสำคัญ .05 ที่ตั้งไว้ ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐาน นั่นคือ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานกับความความคิดเห็นต่อหลักการแปรรูปการไฟฟ้านครหลวง ในด้านเสมอภาคของกลุ่มตัวอย่าง มีความสัมพันธ์กัน

ค่า r_{xy} ที่คำนวณได้เท่ากับ .631 มีนัยสำคัญที่ .000 ซึ่งน้อยกว่านัยสำคัญ .05 ที่ตั้งไว้ ดังนั้น จึงปฏิเสธสมมติฐาน นั่นคือ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานกับความความคิดเห็นต่อหลักการแปรรูปการไฟฟ้านครหลวง ในด้านความพร้อมและประสิทธิภาพของภาคเอกชนของกลุ่มตัวอย่าง มีความสัมพันธ์กัน

สมมติฐานที่ 8 ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งในปัจจุบันมีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อหลักการแปรรูปการไฟฟ้านครหลวง

ผลการทดสอบสมมติฐาน 12 ค่า r_{xy} ที่คำนวณได้เท่ากับ .408 มีนัยสำคัญที่ .000 ซึ่งน้อยกว่านัยสำคัญ .05 ที่ตั้งไว้ ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐาน นั่นคือ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานกับความเห็นต่อหลักการแปรรูปการไฟฟ้านครหลวง ในด้านความมั่นคงของกลุ่มตัวอย่าง มีความสัมพันธ์กัน

ค่า r_{xy} ที่คำนวณได้เท่ากับ .752 มีนัยสำคัญที่ .000 ซึ่งน้อยกว่านัยสำคัญ .05 ที่ตั้งไว้ ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐาน นั่นคือ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานกับความเห็นต่อหลักการแปรรูปการไฟฟ้านครหลวง ในด้านเสมอภาคของกลุ่มตัวอย่าง มีความสัมพันธ์กัน

ค่า r_{xy} ที่คำนวณได้เท่ากับ .541 มีนัยสำคัญที่ .000 ซึ่งน้อยกว่านัยสำคัญ .05 ที่ตั้งไว้ ดังนั้น จึงปฏิเสธสมมติฐาน นั่นคือ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานกับความเห็นต่อหลักการแปรรูปการไฟฟ้านครหลวง ในด้านความพร้อมและประสิทธิภาพของภาคเอกชนของกลุ่มตัวอย่าง มีความสัมพันธ์กัน

อภิปรายผล

การศึกษาความคิดเห็นของพนักงานไฟฟ้านครหลวง เขตบางเขนต่อการแปรรูป ผู้วิจัย อภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. ความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้านครหลวงมีความคิดเห็นอย่างไรกับการแปรรูป ซึ่งแบ่งออกเป็น ด้านความมั่นคง ด้านความเสมอภาค ด้านความพร้อมและประสิทธิภาพของภาคเอกชน พบว่า ด้านความพร้อมและประสิทธิภาพของภาคเอกชน รองด้านความเสมอภาค และด้านความมั่นคง ตามลำดับ ผลการศึกษาในส่วนนี้พบว่า พนักงานการไฟฟ้านครหลวง เขตบางเขน มีความเห็นต่อการแปรรูปกิจการไฟฟ้านครหลวงต่ำที่สุดในด้านความมั่นคง โดยพบว่า มีความเห็นต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจสามารถระดมทุนจากภาคเอกชน และมีโอกาสในการแสวงหาตลาดใหม่ ซึ่งรัฐไม่ต้องช่วยเหลือ การไฟฟ้านครหลวงเป็นสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานที่รัฐต้องจัดให้ ซึ่งเป็นภาระผูกพันการบริการเชิงสังคมรัฐจึงใคร่ดำเนินการเอง การไฟฟ้าเป็นสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานจึงไม่ควรมีการแปรรูป รัฐควรดำเนินการเองเพราะมีความสำคัญต่อความมั่นคงของประเทศ ผลการศึกษาในส่วนนี้สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ประสาร ฤทธิมนตรี (2545) ศึกษาความคิดเห็นของพนักงานไปรษณีย์ต่อการแปรรูปกิจการไปรษณีย์ ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความคิดเห็นต่อการแปรรูปกิจการไฟฟ้านครหลวง สูงสุดต่อการแปรรูปกิจการไฟฟ้าในด้าน

ความพร้อมและประสิทธิภาพของภาคเอกชน รองลงมาในด้านความเสมอภาค และในด้านความมั่นคงตามลำดับ

2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้านครหลวงต่อรูปแบบ และวิธีการแปรรูป ผลการศึกษาข้อเสนอแนะในการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ โดยการเสนอขายหุ้นต่อสาธารณชน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ (สวาท เข้มวงศ์ศรี, 2530, หน้า 46) รูปแบบที่นิยมมากที่สุดในการแปรรูปรัฐวิสาหกิจคือการให้เอกชนร่วมลงทุน โดยการขายหุ้นบางส่วน รองลงมาคือการให้สัมปทานหรือให้เอกชนเข้าร่วมบางส่วน การขายหุ้นทั้งหมด ยุบเลิกหุ้นบางส่วน ยุบเลิกทั้งหมด ตามลำดับแต่อย่างไรก็ตามรัฐวิสาหกิจในประเทศไทยนั้นจะไม่มี การเปลี่ยนเจ้าของอย่างทันทีทันใด โดยในช่วง 1992 – 1996 จะเน้นไปในการปรับปรุงหรือเพิ่มประสิทธิภาพของรัฐวิสาหกิจ อีกทั้งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Nigel Ashford and others (2002, pp. 6–7) พบว่าการแปรรูปกิจการไปรษณีย์ในสหรัฐอเมริกา นั้น ได้รับแบบจำลองมาจากการแปรรูปกิจการไปรษณีย์ของนิวซีแลนด์ และเยอรมนี โดยในขั้นตอนแรกจะมีการกระจายหุ้นให้กับสาธารณชน หลังจากนั้นจะมีการแปรรูปไปเป็นของเอกชนอย่างสมบูรณ์ ซึ่งจะ使得กิจการไปรษณีย์นั้นมีความสามารถเพิ่มขึ้นในการแข่งขัน และการทำกำไร รวมทั้งทำให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะส่วนบุคคลของพนักงานการไฟฟ้านครหลวงกับความคิดเห็นต่อการแปรรูป ในด้านหลักการแปรรูป ซึ่งแบ่งออกเป็น ด้านความมั่นคง ด้านความเสมอภาค ด้านความพร้อมและประสิทธิภาพของภาคเอกชน ผลการศึกษาพบว่า เพศ อายุ วุฒิ การศึกษา สถานภาพสมรส อัตราเงินเดือน ระดับตำแหน่ง ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน และระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นต่อการแปรรูป ในด้านหลักการแปรรูป ด้านความมั่นคง ด้านความเสมอภาคและด้านความพร้อมและประสิทธิภาพของภาคเอกชน ยกเว้น เพศของกลุ่มตัวอย่างไม่มีความสัมพันธ์กับด้านความเสมอภาค ทั้งนี้แสดงให้เห็นว่าทั้งเพศชายและเพศหญิงต่างต้องการความเสมอภาคในการปฏิบัติงานทั้งสิ้น สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ประสาร ฤทธิมนตรี (2545) ศึกษาความคิดเห็นของพนักงานไปรษณีย์ต่อการแปรรูปกิจการไปรษณีย์ ผลการศึกษา พบว่า เพศ การศึกษา มีความสัมพันธ์ต่อความคิดเห็นต่อหลักการแปรรูปกิจการไปรษณีย์ในด้านความเสมอภาค และในด้านความพร้อมและประสิทธิภาพของภาคเอกชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

รัฐบาลและผู้เกี่ยวข้องในการแปรรูปกิจการไฟฟ้าควรมีการให้ความรู้ความเข้าใจแก่พนักงานการไฟฟ้าและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างกว้างขวาง โดยนำเสนอให้ชัดเจนในแต่ละด้าน ได้แก่ ความมั่นคง ด้านความเสมอภาค ด้านความพร้อมและประสิทธิภาพของภาคเอกชน อีกทั้งพิจารณาข้อดี ข้อเสีย ในการแปรรูปกิจการไฟฟ้า และจะทำให้พนักงานไฟฟ้าเองได้รับทราบข้อมูลที่ชัดเจน ถูกต้อง อันจะเป็นประโยชน์ต่อการแปรรูปกิจการไฟฟ้าในครหลวงต่อไป

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาความคิดเห็น ต่อการแปรรูปกิจการของพนักงานการไฟฟ้าในครหลวง เขตพื้นที่อื่น

2.2 ควรมีการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการแปรรูปกิจการไฟฟ้าในครหลวง โดยสอบถามความเห็นของประชาชนผู้รับบริการ

2.3 ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความรู้ ความเข้าใจ และทัศนคติต่อการแปรรูปกิจการไฟฟ้าในครหลวง ระหว่างพนักงานการไฟฟ้า กับเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการแปรรูปกิจการไฟฟ้าและประชาชนผู้รับบริการ เพื่อจะให้เห็นความสอดคล้องและแตกต่าง อย่างชัดเจนยิ่งขึ้น