

ชื่อการค้นคว้าอิสระ พฤติกรรมการใช้บัตรเครดิตของพนักงานมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์
ผู้วิจัย นางจิตารีย์ ฐิติเดชะนันท์ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป)
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา 1) ดร.จันทวัลย์ ศุภณัฐ 2) รศ.ภายณา สรเพชญ์พิสัย
ปีการศึกษา 2557 จำนวน 133 หน้า คำสำคัญ พฤติกรรมการใช้บัตรเครดิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ท่าพระจันทร์ ความสะดวกสบายและความปลอดภัยในการใช้บัตรเครดิต

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาพฤติกรรมการใช้บัตรเครดิตของพนักงานมหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์ 2) เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้บัตรเครดิตของพนักงานมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ท่าพระจันทร์ จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ท่าพระจันทร์ จำนวน 170 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ ร้อยละ
และค่าสถิติไคสแควร์

ผลการวิจัยพบว่า 1) ด้านพฤติกรรมการใช้บัตรเครดิตพบว่า ส่วนใหญ่ถือครองบัตรเครดิตของธนาคาร
กสิกรไทย เพื่อความสะดวก และความปลอดภัย มีการตัดสินใจใช้บัตรเครดิตในการซื้อสินค้าและบริการ
ที่ห้างสรรพสินค้า/ซูเปอร์มาร์เก็ต ทุกครั้งด้วยตนเอง 2) ผลการเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้บัตรเครดิตของ
พนักงานมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์ จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล พบว่าพนักงานที่มีเพศต่างกัน มี
พฤติกรรมการใช้บัตรเครดิตเพื่อซื้อสินค้าและบริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 พนักงานที่มีอายุ
ต่างกัน มีวิธีการชำระหนี้ ผู้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และโอกาสในการใช้บัตรเครดิตแตกต่างกันอย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีพฤติกรรมการชำระหนี้โดยรวมต่างกันอย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 พนักงานที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน พบว่าผู้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจใช้บัตร
เครดิตมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01 พนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน
มีพฤติกรรมการใช้บัตรเครดิตโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 1..... 2.....

Independent study title: Behaviors in Using Credit Cards of Thammasat University Officials, Thaprachan Campus

Researcher: Mrs.Thitaree Thititechanan. Degree: Master of Business Administration (General Management). Dhonburi Rajaphat University. Independent study advisors: 1) Dr. Chanthawan Soonsawad 2) Assoc. Prof. Bhasana Sorapetphisai. Academic year: 2015. 133 pp. Keywords: using credit card behaviors, Thammasat University Officials, convenience and safety in using credit cards

Abstract

The objectives of this research were to: 1) study bank credit card usage behaviors of Thammasat University officials of Thaprachan Campus and 2) compare the using officials credit card behaviors according to various personal profiles . The sample was 170 Thammasat University officials at Thaprachan Campus. Questionnaires were used as a research tool. Data were analysed by frequency, percentage and Chi-Square statistics.

The research results found that: 1) about the aspect of bank credit card usage behaviors, most of the officials hold Thai Farmer Bank credit cards, used the cards for convenience and safety and always used the cards by themselves; 2) the comparison of card holders behaviors in purchasing products and services of the officials with different genders were different at the statistical significance of .01. The officials with different ages had different ways in choosing payment method, having co-decision maker and getting opportunity to use the credit card at the statistical significance of .01. It was also found that the officials with different education levels had different behaviors in credit card debt payment at the statistical significance of .01. The officials with different marital status were different in term of co-decision maker in use the credit card at the statistical significance of .01. Overall credit card usage behaviors of officials with different monthly incomes were also different at the statistical significance of .01.

Student's signature.....

Independent study advisors' signatures 1.....2.....