

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพ	(11)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
สมมุติฐานของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมผู้บริโภค	9
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับส่วนประสมทางการตลาด	23
ข้อมูลเกี่ยวกับบัตรเครดิต	31
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	44
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	55
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	55
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	55
การเก็บรวบรวมข้อมูล	56
การวิเคราะห์ข้อมูล	57

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	59
ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	60
ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลการถือบัตรเครดิตของผู้ตอบแบบสอบถาม	61
ส่วนที่ 3 วิเคราะห์พฤติกรรมการใช้บัตรเครดิตของผู้ตอบแบบสอบถาม	64
ส่วนที่ 4 การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้บัตรเครดิตของผู้ตอบแบบสอบถาม	69
จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและข้อมูลการถือบัตรเครดิต	
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	107
วิธีการดำเนินงานวิจัย	107
สรุปผลการวิจัย	108
อภิปรายผล	114
ข้อเสนอแนะจากการวิจัย	118
บรรณานุกรม	121
ภาคผนวก	125
แบบสอบถาม	127
ประวัติผู้วิจัย	133

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	60
4.2	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลการถือบัตรเครดิต	61
4.3	จำนวนและร้อยละของพฤติกรรมการใช้บัตรเครดิตของผู้ตอบแบบสอบถาม	64
4.4	การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้บัตรเครดิตของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	69
4.5	การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้บัตรเครดิตของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	75
4.6	การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้บัตรเครดิตของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	82
4.7	การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้บัตรเครดิตของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพสมรส	90
4.8	การเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้บัตรเครดิตของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	97

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	5
2.1	การวิเคราะห์พฤติกรรมของผู้บริโภค	14
2.2	โครงสร้างพฤติกรรมผู้บริโภค	18
2.3	กระบวนการตัดสินใจของผู้บริโภค	20
2.4	ขั้นตอนระหว่างกระบวนการกำหนดทางเลือกและการตัดสินใจซื้อ	22

มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี