

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) โดยใช้แบบสอบถาม (questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้บัตรเครดิตของพนักงานมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์ และเพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้บัตรเครดิตของพนักงานมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์ จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล และข้อมูลการถือบัตรเครดิต ซึ่งมีการกำหนดแนวทางในการวิจัยไว้ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชากรที่เป็นพนักงานมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์ จำนวนทั้งสิ้น 260 คน (ที่มา : ฝ่ายกองการเจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์ ตุลาคม 2557)

กลุ่มตัวอย่าง ที่ผู้วิจัยต้องการใช้ในการศึกษา ได้จากการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (simple randomsampling) จากประชากร โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ของ Krejcie and Morgan (1970 , p . 608) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 170 คน และกำหนดค่าความผิดพลาดที่ยอมรับได้ไม่เกิน 5 % หรือมีระดับความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามที่สร้างขึ้น โดยมีขั้นตอนตามลำดับดังนี้

1. การศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยครั้งนี้
2. การจัดทำโครงสร้างแบบสอบถาม ให้มีเนื้อหาครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้ แบบสอบถามมี 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการถือครองบัตรเครดิต ได้แก่ จำนวนบัตรเครดิตที่ถือครอง ระยะเวลาที่ถือครองบัตรเครดิต วงเงินบัตรเครดิต ประเภทของบัตรเครดิต ความเพียงพอของวงเงินบัตรเครดิต จำนวนครั้งของการใช้บัตรเครดิตต่อเดือน และจำนวนเงินของการใช้บัตรเครดิตต่อเดือน

ส่วนที่ 3 พฤติกรรมการใช้บัตรเครดิต ได้แก่ บัตรเครดิตธนาคารที่ผู้ใช้ถือครองอยู่ กลยุทธ์การส่งเสริมทางการตลาด การวางแผนชำระหนี้ วิธีการชำระหนี้ การชำระหนี้ตามวันที่กำหนด การค้างชำระหนี้ ประเภทสินค้า และบริการที่มีการใช้บัตรเครดิต เหตุผลในการใช้บัตรเครดิต ผู้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจใช้บัตรเครดิต โอกาสในการใช้บัตรเครดิต และช่องทางที่มีการใช้บัตรเครดิต

3. นำแบบสอบถามที่ได้สร้างขึ้น ให้อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี ได้ตรวจสอบความสอดคล้องของเนื้อหา กับวัตถุประสงค์ของการวิจัยเป็นการศึกษาความเที่ยงตรง (validity) ของแบบสอบถามแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้คำถามชัดเจนสามารถสื่อความหมายได้ตรงประเด็น และเหมาะสมยิ่งขึ้น

4. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างในการทำวิจัย จำนวน 30 คน แล้วนำข้อมูลมาหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบัค (Cronbach 's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.9316

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวม ด้วยการขอความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่าง คือพนักงานมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์ โดยนำแบบสอบถามไปแจกให้กลุ่มตัวอย่างกรอกข้อมูลจำนวน 170 ฉบับ แล้วขอคืนด้วยตนเอง ได้ข้อมูลคืนมา 170 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100.00

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม นำมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์แล้วทำการวิเคราะห์ดังนี้

1. การวิเคราะห์ลักษณะส่วนบุคคล ข้อมูลการถือบัตรเครดิต และพฤติกรรมการใช้บัตรเครดิตของพนักงานมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์ โดยใช้ความถี่ และค่าร้อยละ (Percentage)

2. เปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้บัตรเครดิตของพนักงานมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ท่าพระจันทร์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยใช้สถิติไค – สแควร์ (Chi - Square : χ^2)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าไค - สแควร์ (χ^2) ดังนี้

สูตร
$$\chi^2 = \sum_{i=1}^c \frac{(O_i - E_i)^2}{E_i}$$

$$\chi^2 = \text{ค่าไค-สแควร์}$$

$$O_i = \text{ความถี่ที่ศึกษาได้ (Observed frequency)}$$

$$E_i = \text{ความถี่ที่หวังไว้โดยทฤษฎี (Expected frequency)}$$