

ชื่อวิทยานิพนธ์ คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริการในสถานบริการน้ำมันในเขตอำเภอเมืองปทุมธานี
จังหวัดปทุมธานี

ผู้วิจัย นางสาวกนกพรรณ จันทร์วงษ์ ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา (1) ผศ. ดร. นิสารัตน์ ศิลปเดช (2) ดร.สุทิดิ ชัดติยะ
(3) รศ.ดร.ชมนาท รัตนมณี ปีการศึกษา 2550 จำนวน 159 หน้า คำสำคัญ คุณภาพชีวิตการทำงาน
พนักงานบริการ สถานบริการน้ำมัน

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริการในสถาน
บริการน้ำมันในเขตอำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี และเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน
บริการในสถานบริการน้ำมันในเขตอำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่
พนักงานบริการในสถานบริการน้ำมันในเขตอำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี จำนวนทั้งสิ้น 360 คน เก็บ
รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นแบบสัมประสิทธิ์แอลฟา เท่ากับ 0.84 สถิติที่ใช้ในการ
วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ พนักงานบริการในสถานบริการน้ำมันในเขตอำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัด
ปทุมธานี มีคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่พนักงาน
มีคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงานและด้านสภาพ
แวดล้อมในสถานที่ทำงาน ส่วนด้านที่พนักงานมีคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับจากค่า
เฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านสวัสดิการ ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม และด้านความก้าวหน้าและมัน
คงในการทำงาน และ จากการเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตของพนักงานบริการในสถานบริการน้ำมันที่มี เพศ อายุ
สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และประสบการณ์ในการทำงานต่างกันพบว่าพนักงาน
มีคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณาเปรียบเทียบ
เป็นรายด้าน ก็พบว่า พนักงานในสถานบริการน้ำมันมีคุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
ที่ระดับ 0.05 ทุกด้าน

Thesis Title Quality of Work Life of Service Workers in Service Gas Stations in Meong Pathumthancee Disrrict, Pathumthancee Province.

Researcher Miss. Kanokphun Chunwong. Master of Arts (Social Sciences for Development) Dhonburi Rajbhat University. Thesis advisors : (1) Asst. Prof. Dr. Nisarath Sinlapadach (2) Dr. Sutiti Khattiya (3) Assoc. Dr. Chomanat Ratanamance Academic year: 2007. 159 pp.
Keywords: quality of work life, service worker, service gas station.

Abstract

The purposes of this research were to study the quality of service workers at service gas stations in Meong Pathumthancee District, Pathumthancee Province and to compare the quality of service workers at service gas stations. The sample group composed of 360 service workers in Meong Pathumthancee District, Pathumthancee Province. The data were collected by questionnaires with a reliability of 0.84 (alpha coefficient value). The statistics used for analysis were percentage, mean, standard deviation, T-test and F-test.

The research results indicated that: The quality of work life of service workers in Meong Pathumthancee District, Pathumthancee Province was at moderate level. When considering dimension by dimension, it showed that the quality of work life of the service workers were at a high level in safety and work hygiene as well as the work place environment. The other three dimensions which the service workers had at moderate level of quality of work life were: welfare, reasonable payment, work progress and stability. Comparing the quality of work life, it found that the service workers who had differences in sex, age, marital status, education level, salaries and work experience had different qualities of work life at the significant level of 0.05. Considering dimension by dimension, it found that the service workers also had different qualities of work life at the significant level of 0.05 in every dimension.