

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(1)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(3)
กิตติกรรมประกาศ	(5)
สารบัญ	(7)
สารบัญตาราง	(11)
สารบัญภาพ	(17)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
สมมติฐานของการวิจัย	5
ขอบเขตของการวิจัย	6
กรอบแนวคิดในการวิจัย	8
นิยามศัพท์เฉพาะ	9
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	10
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต	12
ปรัชญาและแนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต	12
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิต	14
แนวคิดเกี่ยวกับเครื่องชี้วัดคุณภาพชีวิต	17
แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน	24
แนวคิดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน	46
แนวคิดเกี่ยวกับค่าตอบแทน	49
แนวคิดเรื่องความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงาน	57
แนวคิดเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานและงานอาชีวอนามัย	59
แนวคิดเรื่องสวัสดิการแรงงาน	64

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
สถานีบริการน้ำมันในจังหวัดปทุมธานี	69
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	72
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	77
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	77
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	78
การเก็บรวบรวมข้อมูล	79
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	80
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	83
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	83
ตอนที่ 2 คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริการในสถานีบริการน้ำมันในเขตอำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี	86
ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริการในสถานีบริการน้ำมัน ในเขตอำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี	92
ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ	122
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	123
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล	123
อภิปรายผล	124
ข้อเสนอแนะ	128
ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป	130

สารบัญ (ต่อ)

บรรณานุกรม	131
ภาคผนวก	
ก เครื่องมือการวิจัย	138
ข รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย	145
ค หนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือวิจัย	147
ง หนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล	151
ประวัติผู้วิจัย	154

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ สมรส ระดับการศึกษาสูงสุด รายได้ต่อเดือน และประสบการณ์ในการทำงาน	83
4.2	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริการในสถานีสถานีบริการน้ำมัน ในเขตอำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี	86
4.3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริการในสถานีสถานีบริการน้ำมัน ในเขตอำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี ด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน	87
4.4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริการในสถานีสถานีบริการน้ำมัน ในเขตอำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม	88
4.5	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริการในสถานีสถานีบริการน้ำมัน ด้านความก้าวหน้าและมั่นคงในการทำงาน	89
4.6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริการในสถานีสถานีบริการน้ำมัน ในเขตอำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี ด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงาน	90
4.7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริการในสถานีสถานีบริการน้ำมัน ในเขตอำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี ด้านสวัสดิการ	91
4.8	การเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริการในสถานีสถานีบริการน้ำมันในเขตอำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี จำแนกตามเพศ	92
4.9	การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริการในสถานีสถานีบริการน้ำมันในเขตอำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี จำนวนตามอายุ	93
4.10	ผลการทดสอบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานในสถานีสถานีบริการน้ำมัน นำเสนอในภาพรวม จำแนกตามอายุ	95

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.11	ผลการทดสอบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานในสถานบริการน้ำมัน ด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน จำแนกตามอายุ	95
4.12	ผลการทดสอบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานในสถานบริการน้ำมัน ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม จำแนกตามอายุ	96
4.13	ผลการทดสอบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานในสถานบริการน้ำมัน ด้านความก้าวหน้าและมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามอายุ	96
4.14	ผลการทดสอบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานในสถานบริการน้ำมัน ด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย จำแนกตามอายุ	97
4.15	ผลการทดสอบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานในสถานบริการน้ำมัน ด้านสวัสดิการ จำแนกตามอายุ	97
4.16	การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริการในสถานบริการน้ำมันในเขตอำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี จำแนกตามสถานภาพสมรส	98
4.17	ผลการทดสอบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานในสถานบริการน้ำมัน นำเสนอในภาพรวม จำแนกตามสถานภาพสมรส	99
4.18	ผลการทดสอบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานในสถานบริการน้ำมัน ด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส	100
4.19	ผลการทดสอบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานในสถานบริการน้ำมัน ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม จำแนกตามสถานภาพสมรส	100
4.20	ผลการทดสอบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานในสถานบริการน้ำมัน ด้านความก้าวหน้าและมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส	101

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.21	ผลการทดสอบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานในสถานีสถานีบริการน้ำมัน ด้านด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย จำแนกตามสถานภาพสมรส	101
4.22	ผลการทดสอบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานในสถานีสถานีบริการน้ำมัน ด้านสวัสดิการ จำแนกตามสถานภาพสมรส	102
4.23	การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริการในสถานีสถานีบริการน้ำมันในเขตอำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี จำแนกตามระดับการศึกษา	
4.24	ผลการทดสอบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานในสถานีสถานีบริการน้ำมัน นำเสนอในภาพรวม จำแนกตามระดับการศึกษา	104
4.25	ผลการทดสอบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานในสถานีสถานีบริการน้ำมัน ด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	105
4.26	ผลการทดสอบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานในสถานีสถานีบริการน้ำมัน ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม จำแนกตามระดับการศึกษา	106
4.27	ผลการทดสอบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานในสถานีสถานีบริการน้ำมัน ด้านความก้าวหน้าและมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	107
4.28	ผลการทดสอบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานในสถานีสถานีบริการน้ำมัน ด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	108
4.29	ผลการทดสอบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานในสถานีสถานีบริการน้ำมัน ด้านสวัสดิการ จำแนกตามระดับการศึกษา	109
4.30	การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริการในสถานีสถานีบริการน้ำมันในเขตอำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	110

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.31	ผลการทดสอบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานในสถานีสบบริการน้ำมัน ในภาพรวม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	111
4.32	ผลการทดสอบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานในสถานีสบบริการน้ำมัน ด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	112
4.33	ผลการทดสอบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานในสถานีสบบริการน้ำมัน ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	113
4.34	ผลการทดสอบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานในสถานีสบบริการน้ำมัน ด้านความก้าวหน้าและมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	114
4.35	ผลการทดสอบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานในสถานีสบบริการน้ำมัน ด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	115
4.36	ผลการทดสอบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานในสถานีสบบริการน้ำมัน ด้านสวัสดิการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	116
4.37	การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริการในสถานีสบบริการน้ำมันในเขตอำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	117
4.38	ผลการทดสอบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานในสถานีสบบริการน้ำมัน ในภาพรวม จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	118
4.39	ผลการทดสอบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานในสถานีสบบริการน้ำมัน ด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	119
4.40	ผลการทดสอบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานในสถานีสบบริการน้ำมัน ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	119

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.41	ผลการทดสอบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานในสถานบริการน้ำมัน ด้านความก้าวหน้าและมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	120
4.42	ผลการทดสอบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานในสถานบริการน้ำมัน ด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	121
4.43	ผลการทดสอบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานในสถานบริการน้ำมัน ด้านสวัสดิการ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	121
4.44	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงานบริการในสถานบริการน้ำมัน	122

สารบัญญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	8
2.1	ทฤษฎีลำดับขั้นตอนของมาสโลว์	14
2.2	ความหมายของ"อาชีพอนามัย"	60