

## สารบัญ

|  | หน้า      |
|--|-----------|
| <b>บทคัดย่อภาษาไทย</b>                               | (1)       |
| <b>บทคัดย่อภาษาอังกฤษ</b>                            | (3)       |
| <b>กิตติกรรมประกาศ</b>                               | (5)       |
| <b>สารบัญ</b>  | (7)       |
| <b>สารบัญตาราง</b>                                   | (9)       |
| <b>สารบัญภาพ</b>                                     | (11)      |
| <br>   |           |
| <b>บทที่ 1 บทนำ</b>                                  | <b>1</b>  |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา                       | 1         |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย                              | 2         |
| สมมติฐานของการวิจัย                                  | 3         |
| ขอบเขตของการวิจัย                                    | 3         |
| กรอบแนวคิดในการวิจัย                                 | 4         |
| นิยามศัพท์เฉพาะ                                      | 4         |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ                            | 6         |
| <br>   |           |
| <b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b> | <b>7</b>  |
| แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการรับรู้                       | 7         |
| แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กร                  | 12        |
| แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร             | 19        |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง                                | 31        |
| <br>   |           |
| <b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย</b>                    | <b>39</b> |
| ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง                             | 39        |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย                           | 39        |

## สารบัญ (ต่อ)

|   | หน้า       |
|---|------------|
| วิธีการรวบรวมข้อมูล   | 40         |
| การวิเคราะห์ข้อมูล  | 40         |
| สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล   | 41         |
| <b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>   | <b>43</b>  |
| ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป  | 45         |
| ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์การรับรู้วัฒนธรรมองค์กรที่มีผลต่อความผูกพัน<br>ต่อองค์กร ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ | 47         |
| ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบการรับรู้วัฒนธรรมองค์กรและความผูกพันต่อองค์กร<br>ของข้าราชการตำรวจ จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์  | 71         |
| <b>บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>   | <b>91</b>  |
| วิธีดำเนินการวิจัย  | 91         |
| สรุปผลการวิจัย  | 92         |
| อภิปรายผล   | 96         |
| ข้อเสนอแนะ  | 98         |
| ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป   | 98         |
| <b>บรรณานุกรม</b>   | <b>101</b> |
| <b>ภาคผนวก</b>  |            |
| แบบสอบถาม   | 107        |
| <b>ประวัติผู้วิจัย</b>  | <b>111</b> |

## สารบัญตาราง

| ตารางที่ | หน้า  |    |
|----------|---|----|
| 4.1      | จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์  | 45 |
| 4.2      | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการรับรู้วัฒนธรรมองค์กรที่มีผลต่อความผูกพัน<br>ต่อองค์กรของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ จำแนกตามอายุ                       | 47 |
| 4.3      | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการรับรู้วัฒนธรรมองค์กรที่มีผลต่อความผูกพัน<br>ต่อองค์กรของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ<br>จำแนกตามสถานภาพสมรส             | 52 |
| 4.4      | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการรับรู้วัฒนธรรมองค์กรที่มีผลต่อความผูกพัน<br>ต่อองค์กรของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ<br>จำแนกตามระดับการศึกษา           | 57 |
| 4.5      | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการรับรู้วัฒนธรรมองค์กรที่มีผลต่อความผูกพัน<br>ต่อองค์กรของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ<br>จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน | 62 |
| 4.6      | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการรับรู้วัฒนธรรมองค์กรที่มีผลต่อความผูกพัน<br>ต่อองค์กรของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ จำแนกตามระดับชั้นยศ                | 67 |
| 4.7      | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการรับรู้วัฒนธรรมองค์กรที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร<br>ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ จำแนกตามอายุ                                | 71 |
| 4.8      | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการรับรู้วัฒนธรรมองค์กรที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร<br>ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ จำแนกตามสถานภาพสมรส                         | 75 |
| 4.9      | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการรับรู้วัฒนธรรมองค์กรที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร<br>ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ จำแนกตามระดับการศึกษา                       | 80 |
| 4.10     | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการรับรู้วัฒนธรรมองค์กรที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร<br>ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ<br>จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน          | 84 |
| 4.11     | การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยการรับรู้วัฒนธรรมองค์กรที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร<br>ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลท่าพระ จำแนกตามระดับชั้นยศ                         | 87 |

## สารบัญญภาพ

| ภาพที่ |  | หน้า |
|--------|--|------|
| 2.1    | กระบวนการรับรู้                        | 9    |
| 2.2    | กระบวนการรับรู้                        | 10   |
| 2.3    | หน้าที่ของวัฒนธรรมองค์กร               | 19   |
| 2.4    | ปัจจัยกำหนดและผลของความผูกพันต่อองค์กร | 28   |