

บรรณานุกรม

- กรีธา สพโชค. (2542). ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการให้บริการสวัสดิการของรัฐ” : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานสงเคราะห์คนชราบ้านบางแค 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- กุลชน ธนาพงศ์ธร. (2530). หลักการให้บริการ. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ชาย เสวีกุล. (2511). อาชีววิทยาและทันตวิทยา. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยมหิดล.
- โชคชัย เขียวเข็น. (2544). หลักการให้บริการ. กรุงเทพมหานคร : บรรณกิจ.
- ตำรวจ, กรม. (2506). ประมวลระเบียบการตำรวจไม่เกี่ยวกับคดี. กรุงเทพมหานคร : กรมตำรวจ.
- _____. (2527). บทบาทหน้าที่ตำรวจไทย. กรุงเทพมหานคร : กรมตำรวจ.
- _____. (2536). บทบาทและหน้าที่ของตำรวจไทย. กรุงเทพมหานคร : กรมตำรวจ.
- ตำรวจแห่งชาติ, สำนักงาน. (2540). โครงการโรงพักเพื่อประชาชน. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.
- _____. (2541). โครงการโรงพักเพื่อประชาชน. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.
- _____. (2541). บทบาทของตำรวจในการให้บริการแก่ประชาชน. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.
- ไตรรงค์ ผิวพรรณ. (2528). ปัจจัยที่ผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ : ศึกษากรณีกองบังคับการตำรวจนครบาล 7. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ธีรพล ชุนเมือง. (2541). ทฤษฎีความพึงพอใจของมนุษย์. กรุงเทพมหานคร : คอกหญ้า.
- นวลจันทร์ เภาประเสริฐ. (2540). ความพึงพอใจในการบริการของผู้สูงอายุในสถานสงเคราะห์คนชราบ้านบางแค. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- นันทา เลิศสวัสดิ์ และคณะ. (2535). ประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยแผนกศัลยกรรมทั่วไปและแผนกอายุรกรรมต่อการบริการพยาบาลที่ได้รับขณะอยู่ในโรงพยาบาลมหาราชเชียงใหม่และเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ป่วยแผนกศัลยกรรมทั่วไปและแผนกอายุรกรรมและระหว่างผู้ป่วยเพศหญิงและเพศชาย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ประเสริฐ รุจิระวงศ์. (2505). ตำรวจกับนโยบายความมั่นคงภายในประเทศ. กรุงเทพมหานคร : กรมตำรวจ.

- บุญชม ศรีสะอาด. (2535). การวิจัยเบื้องต้น. (พิมพ์ครั้งที่ 6.) กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น.
- ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์. (2526). การควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม : หลักทฤษฎีและ
มาตรการ. กรุงเทพมหานคร : โอเดียนสโตร์.
- _____. (2530). การบริหารงานตำรวจ. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ประยูร กาญจนกุล. (2491). หลักการให้บริการ. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พะยอม วงศ์สารศรี. (2537). การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร : พรวนการพิมพ์.
- พ.ต.ท.มานพ สุคนธ์ชนพัฒนา. (2547). สถิติสำรวจข้อมูลการให้บริการประชาชน สถานีตำรวจ
นครบาลบางมด. กรุงเทพมหานคร : (อค์สำเนา).
- พัฒนา คู่ม่วงส์. (2540). ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการตำรวจตระเวนชายแดน : ศึกษา
กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ 21 อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์. วิทยานิพนธ์
ปริญญาโทบริหารธุรกิจ. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พิทักษ์ ทรัพย์ทิพย์. (2538). การบริการสาธารณะ. กรุงเทพมหานคร : ดอกหญ้า.
- พิชญ์ โสยวัฒน์. (2542). ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของ
เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ กองบังคับการตำรวจนครบาล 9. วิทยานิพนธ์ปริญญา
โทบริหารธุรกิจ. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศิริวรรณ อนันต์โท. (2529). ภาพพจน์ของตำรวจตามความรู้สึกของประชาชนในเขต
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศิริอร ชันทรหัตต์. (2534). การบริหารองค์การ. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- ศุภชัย คุณารัตนพฤกษ์. (2532). ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านการรักษาพยาบาลใน
โรงพยาบาลทั่วไป. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สมชาย ไชวพันธ์. (2529). การบริหารองค์การ. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สมชัย ศรีสุทธิยากร. (2530). การบริหารองค์การ. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- _____. (2539). ทฤษฎีองค์การ. กรุงเทพมหานคร : โอเดียนสโตร์.
- สมพงษ์ กษมสิน. (2521). การบริหาร. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช.
- สมพร ตั้งสะสม. (2537). การบริหาร. กรุงเทพมหานคร : วัฒนาพานิช.
- สมยศ นาวิการ. (2540). การบริหาร. กรุงเทพมหานคร : ดอกหญ้า.
- _____. (2543). การบริหารและพฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพมหานคร : บรรณกิจ.
- สุทธิ ปิ่นมา. (2535). หลักการประเมินผลการให้บริการ. กรุงเทพมหานคร : วัฒนาพานิช.
- เสาวภาคย์ คีวาจา. (2529). การบริหารองค์การ. กรุงเทพมหานคร : ดอกหญ้า.

- อมร รักษาศักดิ์. (2522). **การวัดประสิทธิภาพการให้บริการ**. กรุงเทพมหานคร : สถาบันบัณฑิต-
พัฒนบริหารศาสตร์.
- อัญชลี เหล่าธิพิงษ์. (2524). **ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการของศูนย์บริการสาธารณสุขในเขต
กรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อุทัย หิรัญโต. (2531). **การบริหารองค์การ**. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช.
- Brown, S. and Coulter, R. (1994). **The Police Administration**. New Jersey : Prentice –
Hill inc.
- Carson, R. (1963). **Motivation and Productivity**. Ohio : Southeastern Publishing.
- Ceplin, M. (1968). **Public Service**. London : The McMillion.
- Fitzgerald, R. M. and Durant, F. R. (1980). **Prople's Participation in Public Services**.
New York : McGraw Hill
- Gabrial, A. and Sidney, V. (1965). **The Civic Culture**. New York : McCraw – Hill.
- Goldstein, H. (1990). **Policing in a Free Society**. Massachusetts : Ballinger.
- Kast, E. F. and Rosengwig, E. J. (1979). **Public Administrative**. New York : McGraw , Hill.
- Lock, J. (1960). **The Theory of sociology**. New York : The mcmillan comepony.
- Maslow, A. (1960). **Sitsycogy of Humam nees**. New York : Feeppress.
- Minglet, J.D. (1954). **Evaluation on factory**. Oxford University : Press.
- Taylor, F. W. (1966). **The Management Theory**. New York : McGraw , Hill.
- Vollmer, A. (1979). **The Police and Modern Society**. New York : McGraw Itill.
- Weber, M. (1979). **The Theory of Social and Economic Organization**. New York :
Oxford University Press.
- Wolman, B. B. (1973). **The Theory of Motivation**. New York : McGraw, Hill.