

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

ชุดที่ 1

ประชาชนผู้รับบริการจากสถานีตำรวจนครบาลบางมด

- คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลบางมด” แบ่งออกเป็น 3 ส่วนใหญ่ๆ ด้วยกัน คือ
- ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 การสอบถามความคิดเห็นของประชาชนในฐานะผู้รับบริการว่ามีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใดต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลบางมด
- ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

โปรดขีดเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หรือเติมข้อความในช่องว่าง ให้ตรงกับความจริง และตรงกับความคิดเห็นที่แท้จริงของท่าน

ส่วนที่ 1	ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม	สำหรับผู้วิจัย
1. เพศ	() ชาย () หญิง	1 <input type="checkbox"/>
2. วุฒิการศึกษา	() ประถมศึกษา () มัธยมศึกษา () อนุปริญญา หรือเทียบเท่า () ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี () อื่น ๆ (ระบุ).....	2 <input type="checkbox"/>
3. อาชีพ	() รับราชการ () ค้าขาย () ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท () พนักงานรัฐวิสาหกิจ () รับจ้างทั่วไป () อื่นๆ (ระบุ).....	3 <input type="checkbox"/>
4. รายได้ต่อเดือน	() ต่ำกว่า 3,000 บาท () 3,001 – 6,000 บาท () 6,001 - 10,000 บาท () 10,000 บาท ขึ้นไป	4 <input type="checkbox"/>

สำหรับผู้วิจัย

5

5. ฐานะหรือวัตถุประสงค์ของผู้มาติดต่อ

- () ¹ผู้เสียหายในคดีอาญา (แจ้งความกล่าวโทษร้องทุกข์)
- () ²ผู้ถูกกล่าวหาในคดีอาญา
- () ³พยานในคดีอาญา

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของท่านต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจนครบาลบางมด โดยแบ่งการให้บริการออกเป็น 5 ด้าน คือ ด้านงานอำนวยความสะดวก งานป้องกันปราบปราม งานสอบสวน งานสืบสวน และงานจราจร

ด้านงานสอบสวน

ข้อที่	ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1.	การให้เกียรติต่อผู้มาแจ้งความหรือขอความช่วยเหลือต่างๆ						
2.	การให้บริการอย่างเป็นกันเองในการรับแจ้งความไม่วางอำนาจ						
3.	การให้ความยุติธรรมแก่คู่กรณี อย่างเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ						
4.	การรับแจ้งความด้วยความเต็มใจ ไม่แสดงสีหน้าท่าทางรังเกียจ						
5.	ให้คำปรึกษาและคำแนะนำด้วยความเต็มใจ แม้ ไม่เกี่ยวข้องกับคดี						
6.	ดำเนินการสอบสวนด้วยความถูกต้องรวดเร็ว						
7.	ดำเนินการสอบสวนอย่างเป็นธรรม ไม่เรียกร้องผลประโยชน์						
8.	มีความกระตือรือร้นและเอาใจใส่ต่อผู้มาแจ้งความเสมือนเป็นญาติพี่น้องตนเอง						
9.	การใช้วาจาสุภาพเรียบร้อย และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้มาแจ้งความหรือคู่กรณี						
10.	มีวัสดุอุปกรณ์ใช้ในการสอบสวนอย่างเพียงพอ เช่น คอมพิวเตอร์ พิมพ์ดีด กล้องถ่ายรูป ฯลฯ						
11.	พนักงานสอบสวนมีจำนวนเพียงพอต่อการรับแจ้งความ เมื่อท่านมาใช้บริการไม่ต้องรอนาน						
12.	บรรยากาศในห้องสอบสวนมีความเป็นส่วนตัวเหมาะสมที่จะให้ปากคำ						

ข้อที่	ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
13.	บุคลิกภาพของพนักงานสอบสวนดูน่าเชื่อถือ มีความเป็นผู้ใหญ่						
14.	พนักงานสอบสวนใช้ภาษาในการพูดคุยให้ประชาชนเข้าใจได้ง่าย						
15.	พนักงานสอบสวนอารมณ์ดี ไม่ดุ ไม่วางอำนาจ						
16.	ระยะเวลาที่ใช้ในการสอบสวนมีความเหมาะสมเป็นที่น่าพอใจ						

ส่วนที่ 3 ปัญหาอุปสรรคในการใช้บริการของสถานีตำรวจนครบาลบางมด

.....

.....

.....

ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่ท่านคิดว่าสถานีตำรวจนครบาลบางมดควรมีการปรับปรุง

ด้านงานสืบสวน

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่ท่านเห็นว่าสถานีตำรวจนครบาลบางมด ควรมีการปรับปรุงแก้ไข

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ประชาชนผู้รับบริการจากสถานีตำรวจนครบาลบางมด

- คำชี้แจง** แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลบางมด” แบ่งออกเป็น 3 ส่วนใหญ่ๆ ด้วยกัน คือ
- ส่วนที่ 1** ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2** การสอบถามความคิดเห็นของประชาชนในฐานะผู้รับบริการว่ามีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใดต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลบางมด
- ส่วนที่ 3** ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

โปรดขีดเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หรือเติมข้อความในช่องว่าง ให้ตรงกับความจริง และตรงกับความคิดเห็นที่แท้จริงของท่าน

ส่วนที่ 1	ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม	สำหรับผู้วิจัย
1.	เพศ	1
	() ชาย () หญิง	<input type="checkbox"/>
2.	วุฒิการศึกษา	2
	() ประถมศึกษา () มัธยมศึกษา	<input type="checkbox"/>
	() อนุปริญญา หรือเทียบเท่า () ปริญญาตรี	
	() สูงกว่าปริญญาตรี () อื่น ๆ (ระบุ).....	
3.	อาชีพ	3
	() รับราชการ () ค้าขาย	<input type="checkbox"/>
	() ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท () พนักงานรัฐวิสาหกิจ	
	() รับจ้างทั่วไป () อื่นๆ (ระบุ).....	
4.	รายได้ต่อเดือน	4
	() ต่ำกว่า 3,000 บาท () 3,001 – 6,000 บาท	<input type="checkbox"/>
	() 6,001 - 10,000 บาท () 10,000 บาท ขึ้นไป	

สำหรับผู้วิจัย

5

5. ฐานะหรือวัตถุประสงค์ของผู้มาติดต่อ

()⁴ แจ้งความเอกสารหาย

()⁵ เพื่อยื่นคำขออนุญาตต่างๆตามที่กฎหมายกำหนดให้ขออนุญาต

ส่วนที่ 2

แบบสอบถามความพึงพอใจของท่านต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
นครบาลบางมด โดยแบ่งการให้บริการออกเป็น 5 ด้าน คือ ด้านงานอำนวยความสะดวก
งานป้องกันปราบปราม งานสอบสวน งานสืบสวน และงานจราจร

ด้านงานอำนวยความสะดวก

ข้อที่	ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1.	ความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อขอข้อมูล หรือ ขอความช่วยเหลือ						
2.	การให้คำปรึกษา และคำแนะนำขั้นตอนในการติดต่องาน						
3.	ความกระตือรือร้นของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการด้วยความเต็มใจ						
4.	เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใสและมีการพูดจาดี						
5.	มีป้ายบอกทางเข้าออกสถานีตำรวจเห็นได้ชัดเจนทั้ง กลางวันกลางคืน						
6.	มีการจัดทำป้ายบอกขั้นตอนการติดต่องานให้เห็นอย่าง ชัดเจน						
7.	มีการจัดสถานที่จอดรถให้แก่ผู้มาติดต่อราชการอย่างเพียงพอ						
8.	การจัดสถานที่มีความสะอาด เรียบร้อย สวยงาม และเป็นสัดส่วน						

ข้อที่	ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
9.	การจัดที่นั่งพักรอแก่ผู้มาติดต่อและมีบริการที่จำเป็น เช่น หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ น้ำดื่ม ฯลฯ						
10.	การจัดวัสดุครุภัณฑ์ที่จำเป็นไว้บริการ เช่น ปากกา ดินสอ เครื่องถ่ายเอกสาร						

ส่วนที่ 3 ปัญหาอุปสรรคในการใช้บริการของสถานีตำรวจนครบาลบางมด

.....

.....

.....

ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่ท่านคิดว่าสถานีตำรวจนครบาลบางมดควรมีการปรับปรุง

ด้านงานอำนวยความสะดวก

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่ท่านเห็นว่าสถานีตำรวจนครบาลบางมด ควรมีการปรับปรุงแก้ไข

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ประชาชนผู้รับบริการจากสถานีตำรวจนครบาลบางมด

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลบางมด” แบ่งออกเป็น 3 ส่วนใหญ่ๆ ด้วยกัน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 การสอบถามความคิดเห็นของประชาชนในฐานะผู้รับบริการว่ามีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใดต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลบางมด

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

โปรดขีดเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หรือเติมข้อความในช่องว่าง ให้ตรงกับความจริง และตรงกับความคิดเห็นที่แท้จริงของท่าน

ส่วนที่ 1	ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม	สำหรับผู้วิจัย
1. เพศ		1 <input type="checkbox"/>
() ชาย	() หญิง	2 <input type="checkbox"/>
2. วุฒิการศึกษา		
() ประถมศึกษา	() มัธยมศึกษา	
() อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	() ปริญญาตรี	
() สูงกว่าปริญญาตรี	() อื่น ๆ (ระบุ).....	
3. อาชีพ		3 <input type="checkbox"/>
() รับราชการ	() ค้าขาย	
() ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	() พนักงานรัฐวิสาหกิจ	
() รับจ้างทั่วไป	() อื่น ๆ (ระบุ).....	
4. รายได้ต่อเดือน		4 <input type="checkbox"/>
() ต่ำกว่า 3,000 บาท	() 3,001 – 6,000 บาท	
() 6,001 - 10,000 บาท	() 10,000 บาท ขึ้นไป	

5. ฐานะหรือวัตถุประสงค์ของผู้มาติดต่อ
 () เพื่อชำระค่าปรับ และหรือขอรับใบอนุญาตขับขี่รถยนต์

สำหรับผู้วิจัย
 5

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของท่านต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจนครบาลบางมด โดยแบ่งการให้บริการออกเป็น 5 ด้าน คือ ด้านงานอำนวยความสะดวก งานป้องกันปราบปราม งานสอบสวน งานสืบสวน และงานจราจร

ด้านงานจราจร

ข้อที่	ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1.	มีเจ้าหน้าที่ตำรวจคอยอำนวยความสะดวกในการจราจรทุกเส้นทาง						
2.	มีการจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจไปควบคุมและจัดการจราจรในจุดที่มีปัญหา						
3.	มีเจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่อย่างเพียงพอในชั่วโมงเร่งด่วน						
4.	มีการอบรมเผยแพร่ความรู้และปลูกฝังวินัยจราจรแก่ประชาชน						
5.	เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหารถจราจร						
6.	เจ้าหน้าที่ตำรวจบังคับใช้กฎหมายด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ						
7.	เจ้าหน้าที่ตำรวจจับกุมผู้กระทำความผิดกฎหมายจราจรอย่างตรงไปตรงมาไม่เรียกรับผลประโยชน์จากผู้ขับขี่						

ข้อที่	ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
8.	เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติต่อประชาชน ผู้ใช้รถใช้ถนน ด้วยกิริยาจากสุภาพ ไม่บ่นถึงความเหนื่อยยาก						
9.	เมื่อท่านไปติดต่อสอบถามเส้นทางเจ้าหน้าที่ตำรวจจะให้ความสะดวก และคำแนะนำที่ดี						
10.	เมื่อท่านเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน หรือรถเสียหาย จะได้รับความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นอย่างดี						

ส่วนที่ 3 ปัญหาอุปสรรคในการใช้บริการของสถานีตำรวจนครบาลบางมด

.....

.....

.....

ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่ท่านคิดว่าสถานีตำรวจนครบาลบางมดควรมีการปรับปรุง

ด้านงานจราจร

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่ท่านเห็นว่าสถานีตำรวจนครบาลบางมด ควรมีการปรับปรุงแก้ไข

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ประชาชนผู้รับบริการจากสถานีตำรวจนครบาลบางมด

- คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลบางมด” แบ่งออกเป็น 3 ส่วนใหญ่ๆ ด้วยกัน คือ
- ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 การสอบถามความคิดเห็นของประชาชนในฐานะผู้รับบริการว่ามีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใดต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลบางมด
- ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

โปรดขีดเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หรือเติมข้อความในช่องว่าง ให้ตรงกับความจริง และตรงกับความคิดเห็นที่แท้จริงของท่าน

<u>ส่วนที่ 1</u>	ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม	สำหรับผู้วิจัย
1. เพศ		1 <input type="checkbox"/>
() ชาย	() หญิง	
2. วุฒิการศึกษา		2 <input type="checkbox"/>
() ประถมศึกษา	() มัธยมศึกษา	
() อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	() ปริญญาตรี	
() สูงกว่าปริญญาตรี	() อื่น ๆ (ระบุ).....	
3. อาชีพ		3 <input type="checkbox"/>
() รับราชการ	() ค้าขาย	
() ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	() พนักงานรัฐวิสาหกิจ	
() รับจ้างทั่วไป	() อื่นๆ (ระบุ).....	
4. รายได้ต่อเดือน		4 <input type="checkbox"/>
() ต่ำกว่า 3,000 บาท	() 3,001 – 6,000 บาท	
() 6,001 - 10,000 บาท	() 10,000 บาท ขึ้นไป	

5. ฐานะหรือวัตถุประสงค์ของผู้มาติดต่อ
 () แจ้างเบาะแสคนร้าย หรือให้ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งอาชญากรรม

ตำ ผู้วิจัย
 5

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของท่านต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
 นครบาลบางมด โดยแบ่งการให้บริการออกเป็น 5 ด้าน คือ ด้านงานอำนวยความสะดวก
 งานป้องกันปราบปราม งานสอบสวน งานสืบสวน และงานจราจร

ด้านงานป้องกันปราบปราม

ข้อที่	ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1.	มีสายตรวจรถยนต์ รถจักรยานยนต์ออกตรวจท้องที่สม่ำเสมอ						
2.	มีสายตรวจเดินเท้าออกตรวจตราตามแหล่งชุมชนเป็นประจำ						
3.	เจ้าหน้าที่สายตรวจออกพบปะเยี่ยมเยียนประชาชนอย่างสม่ำเสมอ						
4.	เมื่อได้รับแจ้งเหตุเจ้าหน้าที่สายตรวจไปถึงที่เกิดเหตุอย่าง รวดเร็ว ทันเวลา						
5.	เจ้าหน้าที่สายตรวจสามารถระงับเหตุและแก้ไขปัญหาให้แก่ประชาชนได้						
6.	มีการจัดตั้งจุดตรวจค้นบุคคลและยานพาหนะเป็นประจำทุกวัน						
7.	มีการควบคุมและปราบปรามแหล่งอบายมุขอย่างจริงจังและต่อเนื่อง						

ข้อที่	ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
8.	มีการรณรงค์ป้องกันปราบปรามยาเสพติดทุกประเภทอย่างเข้มข้น						
9.	มีการเข้มงวดในการควบคุมเวลาเปิดปิดของสถานบริการและสถานเริงรมย์ต่างๆในพื้นที่						
10.	มีการแนะนำให้ความรู้แก่ประชาชนในการป้องกันตนเอง เพื่อลดช่องโอกาสในการกระทำผิดของคนร้าย						

ส่วนที่ 3 ปัญหาอุปสรรคในการใช้บริการของสถานีตำรวจนครบาลบางมด

.....

.....

.....

ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่ท่านคิดว่าสถานีตำรวจนครบาลบางมดควรมีการปรับปรุง

ด้านงานการป้องกันปราบปราม

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่ท่านเห็นว่าสถานีตำรวจนครบาลบางมด ควรมีการปรับปรุงแก้ไข

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

ประชาชนผู้รับบริการจากสถานีตำรวจนครบาลบางมด

ชุดที่ 5

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลบางมด” แบ่งออกเป็น 3 ส่วนใหญ่ๆ ด้วยกัน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 การสอบถามความคิดเห็นของประชาชนในฐานะผู้รับบริการว่ามีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใดต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาลบางมด

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

โปรดขีดเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หรือเติมข้อความในช่องว่าง ให้ตรงกับความจริง และตรงกับความคิดเห็นที่แท้จริงของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

() ชาย () หญิง

2. วุฒิการศึกษา

() ประถมศึกษา () มัธยมศึกษา

() อนุปริญญา หรือเทียบเท่า () ปริญญาตรี

() สูงกว่าปริญญาตรี () อื่น ๆ (ระบุ).....

3. อาชีพ

() รับราชการ () ค้าขาย

() ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท () พนักงานรัฐวิสาหกิจ

() รับจ้างทั่วไป () อื่นๆ (ระบุ).....

4. รายได้ต่อเดือน

() ต่ำกว่า 3,000 บาท () 3,001 – 6,000 บาท

() 6,001 - 10,000 บาท () 10,000 บาท ขึ้นไป

สำหรับผู้วิจัย

1

2

3

4

5. ฐานะหรือวัตถุประสงค์ของผู้มาติดต่อ
 () *ติดตามข่าวการจับกุมผู้ต้องหา

สำหรับผู้วิจัย

5

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของท่านต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจนครบาลบางมด โดยแบ่งการให้บริการออกเป็น 5 ด้าน คือ ด้านงานอำนวยความสะดวก งานป้องกันปราบปราม งานสอบสวน งานสืบสวน และงานจราจร

ด้านงานสืบสวน

ข้อที่	ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1.	เจ้าหน้าที่ตำรวจให้ความสำคัญต่อการสืบสวนจับกุมคนร้ายในทุกคดี						
2.	มีการเร่งรัดสืบสวนจับกุมคนร้ายในคดีสำคัญและคดีที่น่าสนใจ						
3.	ความรวดเร็วในการสืบสวนจับกุม คนร้ายมาดำเนินคดีอย่างทันท่วงที						
4.	มีอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในการสืบสวนเพียงพอและทันสมัย						
5.	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความสามารถในการสืบสวนหาข่าวอย่างดี						
6.	มีการอบรม ให้ความรู้ แก่สมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรมอย่างต่อเนื่อง						
7.	เจ้าหน้าที่ตำรวจให้ความสำคัญต่อข้อมูลเบาะแสที่ประชาชนแจ้งและติดตามสืบสวนอย่างจริงจัง						

ข้อ ที่	ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่ สุด	
8.	มาตรการในการให้ความปลอดภัย และคุ้มครองพยานที่ให้ข้อมูลข่าวสาร ต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ						
9.	เจ้าหน้าที่ตำรวจมีกำลังเพียงพอในการ สืบสวน เมื่อท่านต้องการความช่วยเหลือสามารถติดต่อได้ทันที						
10.	ในการสืบสวนจับกุมคนร้ายเจ้าหน้าที่ ตำรวจ กระทำการด้วยความสุจริต ไม่ เรียกหรือผลประโยชน์						

ส่วนที่ 3 ปัญหาอุปสรรคในการให้บริการจากเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ท่านมาติดต่อ (โปรดระบุ)

.....

.....

.....

ส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่ท่านคิดว่าสถานีตำรวจนครบาลบางมดควรมี การปรับปรุง

ด้านงานสอบสวน

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่ท่านเห็นว่าสถานีตำรวจนครบาลบางมด ควรมีการปรับปรุงแก้ไข

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

